

# ¿Cómo puedo crear un nuevo perfil con el portal Cisco Device Activation (CDA)?

## Contenido

---

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) Para ayudar a resolver. Por favor NO SE PUEDE Realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de comenzar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Los usuarios que realizan esta transacción requieren acceso a la administración de perfiles.
- Formato XML/TXT de la configuración del perfil

Paso 1: Haga clic en [Gestión de perfiles](#) Enlace.

Paso 2: Entrada Buscar por campo, seleccione cualquier opción del menú desplegable como Nombre del cliente, Número de cliente, Vendido a, Enviar a, Todos los perfiles, Perfiles no asignados, Nombre del perfil e introduzca el valor de búsqueda, haga clic en Buscar. Ex Todos Los Perfiles.

Paso 3: ahora desde Nombre de la empresa aparecerá el campo desplegable elija la empresa para la que desea crear un nuevo perfil CDA. (Se mostrarán todos los perfiles asociados al nombre de la empresa).

Paso 4: haga clic en Agregar perfil botón.

Paso 5: Rellene los campos obligatorios como Vendido a número(s) (Número de la empresa: nombre de la empresa), Núm. de envío (Número de la empresa: nombre de la empresa), PID(s), Lista desplegable Profile Name (Nombre del perfil). En el menú desplegable Profile Name (Nombre del perfil) seleccionar Crear nuevo perfil opción.

Paso 6: Mantenga la palanca DESACTIVADO para configurar el código de activación

Paso 7: Introduzca el Nombre del perfil en el campo Profile Name (Nombre del perfil) y cargue la configuración del perfil mediante el Cargar archivo campo.



Nota: Puede descargar archivos de ejemplo (XML y formato de texto) para el archivo de configuración del perfil.

---

Paso 8: haga clic en Agregar asignación.

Resultado del paso: Recibirá un acuse de recibo de Éxito/Fracaso al Agregar un nuevo Perfil.

Paso 9: Una vez creado el perfil en el menú desplegable, seleccione la empresa en el menú desplegable Nombre de la empresa. Se mostrarán todos los perfiles asociados al nombre de la empresa.

Paso 10: Elija el perfil que necesita para activar que está en estado inactivo. Botón Activar en la parte superior se mostrará.

Paso 11: haga clic en el botón Botón Activar para activar el perfil.

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso, que no puede resolver, oAbrir un caso in [Support Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción Licencias de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).