

¿Cómo puedo generar un nuevo certificado PnP para un dispositivo?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Una cuenta Cisco.com activa
- Cuenta inteligente y cuenta virtual
- Se necesita un acceso explícito de administrador de SA o administrador de VA.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en Administrar dispositivos en Red Plug and Play

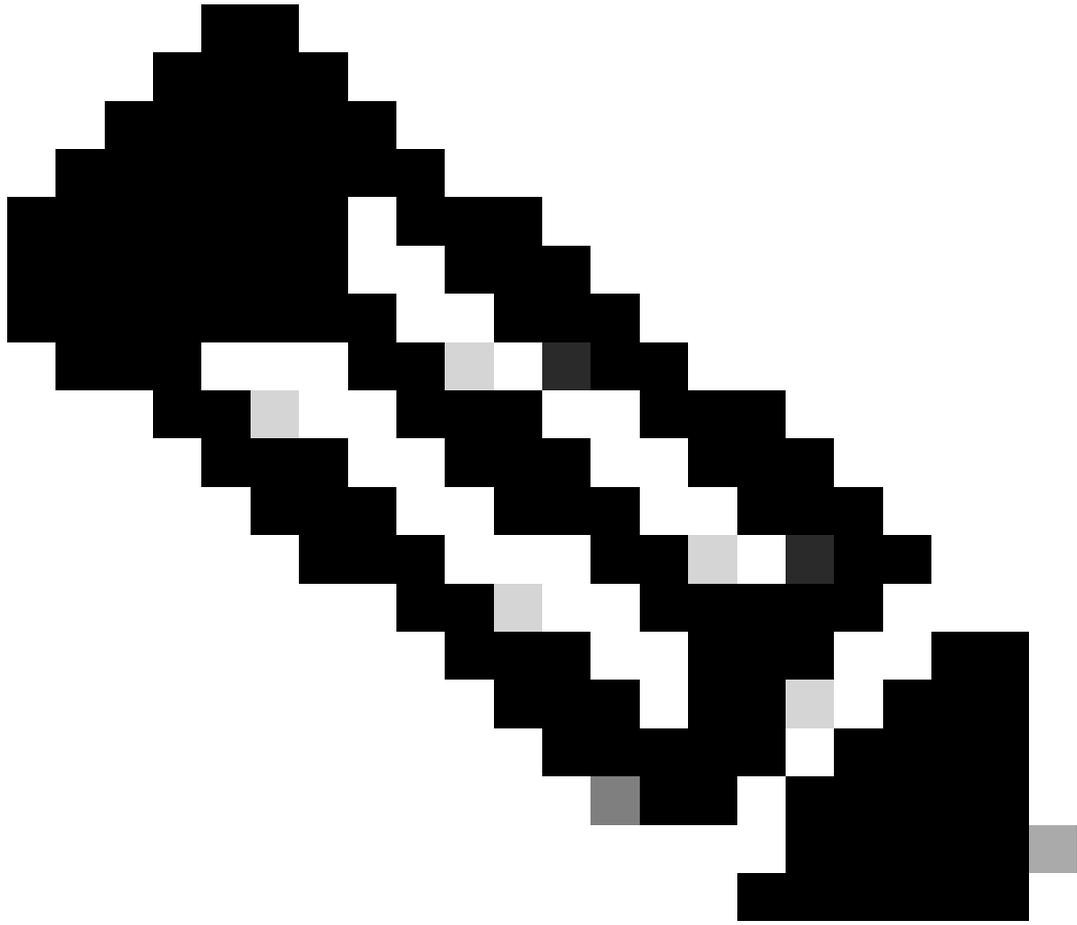
Paso 4: Seleccione la cuenta virtual en el selector de cuentas virtuales

Paso 5: Vaya a la pestaña Certificados

Paso 6: Haga clic en +Generar certificado

Paso 7: introduzca la información necesaria (nombre del certificado, autoridad de firma, período de validez, etc.) y haga clic en Siguiente

Paso 8: Revisar y enviar



Nota: El archivo descargado es un archivo .cer que contiene los detalles de validez del certificado. Esta validez coincide con el período de validez especificado al crear el certificado.



Nota: Si el usuario no es un administrador de cuenta inteligente, existe un límite para generar certificados de 1000 por cuenta virtual.

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).