

¿Cómo puedo transferir dispositivos entre cuentas inteligentes dentro del portal Plug and Play (PnP)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners o clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco Smart Account y cuenta virtual activas
- El usuario debe tener acceso a SA/VA de origen y destino.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en Administrar dispositivos en Red Plug and Play

Paso 4: Seleccione la cuenta virtual en el selector de cuentas virtuales

Paso 5: Vaya a la pestaña Dispositivos

Paso 6: Seleccione uno o más dispositivos para transferir

Paso 7: Haga clic en el botón Transferir seleccionado que está habilitado después de seleccionar los dispositivos

Paso 8: en la pantalla Transfer Selected (Transferir dispositivos seleccionados), seleccione Smart Account (Cuenta inteligente) y Virtual Account (Cuenta virtual) a las que se pueden mover los dispositivos

Paso 9: Haga clic en el botón Transferir

Resolución de problemas:

1. No veo el SA/VA objetivo mientras transfiero los dispositivos. Esto puede ocurrir en dos situaciones:
 1. Cuando el usuario no tiene acceso al dispositivo virtual en el que está transfiriendo el dispositivo.
 2. Cuando el AV no está completamente creado. Por lo tanto, el usuario debe asegurarse de que el AV se ha creado correctamente y tiene acceso para evitar este problema.

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en [Support Case Management](#) mediante la opción de licencia de software

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).