

¿Cómo puedo editar un perfil de controlador alojado del cliente en el portal Plug and Play (PnP)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Cuenta Cisco Smart Account y cuenta virtual activas
- Los usuarios deben tener acceso de administrador de SA o VA.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en Administrar dispositivos en Red Plug and Play

Paso 4: Seleccione la cuenta virtual en el selector de cuentas virtuales

Paso 5: Haga clic en la pestaña Perfiles del controlador

Paso 6: Seleccione el perfil de Controller que debe editarse y haga clic en Edit Selected

Paso 7: Edite los detalles del controlador requerido:

- Perfil del controlador
- Nombre
- Descripción
- Perfil predeterminado
- Varios arrendatarios: solo VBOND
- Nombre de la organización: sólo VBOND
- Nombre de la organización SP -VBOND solamente
- Controlador principal

- Certificado SSL
- Controlador secundario -WLC

Paso 8: Revisar los cambios y enviar

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).