

¿Cómo puedo actualizar un dispositivo en el portal Enterprise Agreement (EA)?

Contenido

Solo para uso de partners y clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario debe tener acceso a la cuenta inteligente.



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com

Paso 2: Haga clic en Access EA Workspace

Paso 3: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 4: Seleccione la suite EA

Paso 5: Haga clic en la ficha Devices (Dispositivos) para ver todos los detalles del dispositivo relacionados con el conjunto de aplicaciones EA seleccionado

Paso 6: Encuentre el dispositivo que requiere modificación

Paso 7: Haga clic en Acciones y seleccione Editar dispositivo

Paso 8: Edite el nombre y la descripción del dispositivo en la ventana emergente

Paso 9: Haga clic en Guardar para continuar

Resolución de problemas

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).