

¿Cómo puedo actualizar mi reserva de licencia en mi dispositivo?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa y cuenta inteligente habilitada para SLR
- Función de usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o administrador de cuenta virtual.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager

Paso 4: haga clic en la pestaña Inventory (Inventario)

Paso 5: Seleccione la cuenta virtual en el selector desplegable Cuenta virtual

Paso 6: haga clic en la pestaña Instancias de productos

Paso 7: busque la instancia de producto necesaria en la lista de instancias de productos.

Opcionalmente, utilice la ficha de búsqueda con el dispositivo o el tipo de producto para localizar la instancia del producto

Paso 8a: Haga clic en el menú "Acciones" y seleccione la opción "Actualizar licencias reservadas"

O

Paso 8b: haga clic en el nombre de la instancia del producto. En la lista desplegable "Acciones" de la esquina inferior izquierda de la nueva ventana, seleccione la opción "Actualizar licencias reservadas"

Paso 9: haga clic en el botón de opción situado junto a "Reserve una licencia específica". Introduzca la cantidad en el campo "Reservar" que debe modificarse en la ventana "Actualizar reserva de licencia" y haga clic en Siguiente

Paso 10: Haga clic en "Generar código de autorización"

Paso 11: Después de generar el código de autorización, haga clic en "Copiar al Portapapeles" para copiar el código de autorización, o "Descargar como archivo" para descargar el archivo y guardarlo

Paso 12: Instale el código de autorización de reserva en el dispositivo. El usuario debe consultar la guía de configuración del producto para obtener los comandos de instalación de autenticación

Paso 13: Introduzca el código de confirmación generado en el dispositivo después de instalar correctamente el código de autenticación

Paso 14: haga clic en la lista desplegable "Acciones" y haga clic en "Introducir código de confirmación". A continuación, inserte el código de confirmación en el cuadro de texto y seleccione el botón Aceptar.



Nota: Este procedimiento es obligatorio. Al finalizar este procedimiento, la información almacenada en Cisco SSM se actualiza para indicar que el dispositivo se recarga con el nuevo nivel de licencia y se registra con el nuevo código de autorización. Debe completar este procedimiento para permitir que Cisco SSM acepte actualizaciones o downgrades en el nivel de licencia en el futuro. Consulte [Introducción del Código de Confirmación en Cisco SSM](#) para introducir el código de confirmación en CSSM

- [Generación de un nuevo código de autorización](#)
- [Introducción del código de confirmación en Cisco SSM](#)

Resolución de problemas:

1. La licencia no está disponible y estoy intentando actualizarla en mi dispositivo. Esto puede ocurrir por varias razones:
 1. La licencia está en una cuenta virtual diferente, por lo que necesitamos [transferir/mover la licencia a la cuenta virtual correcta](#)

2. La licencia durante la reserva no está asociada a la cuenta Smart de destino ni a la cuenta virtual. Por lo tanto, asocie el pedido a la cuenta inteligente y la cuenta virtual adecuadas para que la licencia sea visible
3. La licencia se encuentra en una cuenta inteligente diferente. Le rogamos que presente un caso en [SCM](#)
2. No se puede generar el código de confirmación o no tengo el código de confirmación
 1. Si no puede generar el código de confirmación, genere un caso en [SCM](#) con la instantánea del error recibido
 2. Si no tiene un código de confirmación, debe [registrar un dispositivo con el código de autorización](#) para generar el código de confirmación

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).