

Obtención de la licencia de exportación

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

P: SSM On-Prem ya muestra la licencia de exportación. ¿Por qué tengo que ir a CSSM Cloud para obtener información?

R: Anteriormente, el agente de licencias podía obtener el indicador de exportación de SSM en las instalaciones. Sin embargo, para la versión 5.0 y posteriores del agente (XE versión 17.x y versiones posteriores), esto se ha modificado y la licencia de exportación requiere que instale una autorización. Solo CSSM Cloud puede generar el código de autorización, por lo que SSM On-Prem no puede proporcionar la autorización. SSM On-Prem puede obtener el código de autorización mediante una sincronización de red SLP o una sincronización manual SLP con CSSM Cloud.

Resolución de problemas:

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).