

# Documento de prueba Problemas de licencia reproducir

## Introducción

Este documento explica cómo actualizar su reserva de licencia agregando, reduciendo o cambiando licencias para el dispositivo ya reservado en Cisco License Central (CLC).

## Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el video o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a la cuenta inteligente en la que se encuentra el dispositivo
- El usuario que accede a la Central de licencias debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
  - Usuario/administrador de cuenta inteligente
  - Usuario/administrador de cuenta virtual

## Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para encontrarla.

Paso 4: Vaya a la barra de menús izquierda, haga clic en la pestaña Devices y seleccione Device Inventory en Devices.

Resultados del paso: El panel ofrece una vista consolidada de todos los dispositivos asociados a la cuenta inteligente.

Paso 5: Utilice la opción Filter para seleccionar dispositivos con licencias reservadas en la sección Reserved licenses (Licencias reservadas).

Paso 6: Utilice la barra de búsqueda para localizar el dispositivo por identificador de dispositivo,

número de producto, nombre de dispositivo, etc., para actualizar la reserva de licencia.

Paso 7: Seleccione el dispositivo y, a continuación, en la columna situada más a la derecha, haga clic en los 3 puntos.

O bien

Paso 7: Haga clic en el hipervínculo del nombre del dispositivo -> en la esquina superior derecha, haga clic en el botón More Actions (Más acciones)

Paso 8: Seleccione la opción Update License Reservation en la lista desplegable

Resultados del paso: Aparecerá la página Actualizar reserva de licencia

Paso 9: Elija las licencias para las que necesita actualizar las cantidades e introduzca el número en la columna Cantidad de reserva deseada.



Nota: Puede elegir los pedidos de origen entre los que desea seleccionar las cantidades haciendo clic en el ícono del lápiz de la sección Configurar orígenes.

---

Paso 10: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 11: Revise la información introducida y haga clic en Next.

Resultados del paso: Recibirá una confirmación de la reserva de licencia actualizada.

---



Nota: Siga los siguientes pasos que se mencionan a continuación para confirmar que ha completado la reserva.

---

Paso 12: Copie, envíe un correo electrónico o descargue el código de reserva de licencia generado en la página de confirmación. Haga clic en Cerrar.

---



Nota: Debe introducir el nuevo código de autorización en la CLI del dispositivo para obtener el código de confirmación de reserva del dispositivo. Puede seguir las instrucciones que se mencionan en la guía del producto recibida con el producto específico.

---

Paso 13: Vaya al mismo dispositivo para el que se actualizó la reserva de licencia y haga clic en los 3 puntos de la columna situada más a la derecha.

Paso 14: Seleccione Enter Device Reservation Confirmation Code en el menú desplegable.

Resultados del paso: Introduzca el código de confirmación de reserva del dispositivo. Aparecerá una ventana emergente.

Paso 15: Introduzca el código de confirmación de reserva de dispositivo generado en el espacio proporcionado y haga clic en Enviar.

---



Nota:

- Este procedimiento es obligatorio. Al finalizar este procedimiento, la información almacenada en CLC se actualiza para indicar que el dispositivo se vuelve a cargar con el nuevo nivel de licencia y se registra con el nuevo código de autorización. Debe completar este procedimiento para permitir que CLC acepte actualizaciones o downgrades en el nivel de licencia en el futuro.
  - Para actualizar mi reserva de licencia en mi dispositivo, vaya a: [¿Cómo puedo actualizar mi reserva de licencia en mi dispositivo?](#)
- 

## Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).