

Syslog: SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR

Contenido

Syslog: SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR

ICSeverity (gravedad del cliente)

3

Impacto

SNMP es un protocolo de baja prioridad y, siempre que haya una opción entre una tarea de mayor prioridad y un protocolo como SNMP, el dispositivo descarta primero los paquetes SNMP.

Si el syslog ha ocurrido una/ varias veces y no aparece con frecuencia, puede ser ignorado con seguridad.

En algunas situaciones, puede haber un defecto de software que puede causar un funcionamiento inesperado/subóptimo del proceso SNMP. Revise la lista de defectos conocidos que se muestra a continuación y considere actualizar el software del dispositivo de Cisco en cuestión a la versión recomendada o más reciente para asegurarse de que la mayoría de las correcciones de software conocidas estén presentes en el software en uso.

Descripción

Este error generalmente significa que la cola Syslog está llena en el dispositivo, por lo tanto, el dispositivo no puede procesar los paquetes SNMP entrantes.

Esto puede suceder debido a las siguientes razones:

- La CPU está ocupada procesando otros paquetes de alta prioridad, por lo tanto no procesa mensajes SNMP de baja prioridad.
- La cola de entrada SNMP no tiene búferes, por lo que no puede procesar más paquetes entrantes.
- Posible problema de pérdida de memoria -> Póngase en contacto con el TAC para comprobarlo.
- Posibles defectos en el dispositivo.

MensajeSyslog

SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR:

Paquete descartado debido a que la cola de entrada está llena.

EjemploMensaje

SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR:

Paquete descartado debido a que la cola de entrada está llena.

FamiliaDeProductos

Todas las plataformas Catalyst

Regex

N/A

Recomendación

- Aumente el intervalo de sondeo.
- Si hay OID específicos que se sondean a menudo, puede cambiar el intervalo para esos OID o eliminarlos si no es necesario sondear.
- A menudo, se recomienda un reinicio en caliente del motor SNMP para un problema de cola completa. Para llevar esto a cabo:
 - `no snmp-server`
 - `sh snmp` - para verificar que snmp está inhabilitado.
 - `sh proc cpu | I SNMP Engine` → para verificar que snmp está inhabilitado.
- Reconfigure SNMP con el comando, `snmp-server` .
- .Aumente el tamaño de la cola SNMP. Esta es una solución alternativa y NO una solución.
- Para identificar la causa raíz exacta o si sospecha un defecto, abra un TAC SR.
- Puede aumentar el umbral de tiempo mediante este comando:
 - `snmp monitor response threshold 5000`.
- También puede utilizar el comando de configuración `no snmp monitor response` . Este comando desactivaría el mecanismo para comparar el tiempo de respuesta con el umbral y no se muestran mensajes de retraso.
- Además, estos registros son solo informativos para que pueda eliminar estos registros de forma permanente.

Comandos

`show proc cpu sorted` -> para verificar el porcentaje de CPU en el dispositivo y el porcentaje de CPU en el proceso del motor SNMP

`show proc cpu | I SNMPEngine`

`show snmp stats`

oid -> para verificar qué oid mantiene ocupado el motor SNMP

```
show snmp
```

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).