

# Fallo de comunicaciones con Cisco Smart License Server

## Contenido

---

- [Fallo de comunicaciones con el servidor Cisco Smart License](#)
  - [ICSeverity](#)
  - [Impacto](#)
  - [Descripción](#)
  - [MensajeSyslog](#)
  - [EjemploMensaje](#)
  - [FamiliaDeProductos](#)
  - [Regex](#)
  - [Recomendación](#)
  - [Comandos](#)

## Fallo de comunicaciones con el servidor Cisco Smart License

### ICSeverity

5 - Aviso

### Impacto

El dispositivo volverá a intentar la conexión más tarde cuando se indique DNS.

### Descripción

Este error aparece si Smart Licensing está configurado en el dispositivo. Smart Licensing es un sistema de gestión de licencias unificado basado en la nube para gestionar las licencias de todos los productos de Cisco. Según el tipo de red y la configuración, es posible que utilice distintos métodos de comunicación con el portal CSSM (Cisco Smart Software Manager).

Los siguientes errores aparecen si está utilizando una CSLU o un método en las instalaciones y hay un problema de comunicación entre el dispositivo y el servidor. Puede estar relacionado con un problema de búsqueda de DNS o un problema de configuración. %SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: error de comunicaciones con Cisco Smart License Utility (CSLU): no se puede resolver el nombre de host/nombre de dominio del servidor.

A veces, este error también puede aparecer si el dispositivo se está iniciando después de una recarga o una actualización. Si el dispositivo se registra correctamente en el portal una vez que se registre, se puede ignorar este error. Compruebe los pasos de remediación para resolver este

problema

## MensajeSyslog

%SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED

## EjemploMensaje

Apr 10 10:10:10 <> %SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit

## FamiliaDeProductos

- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Catalyst de Cisco serie 9500H
- Switches Cisco Catalyst serie 9600

## Regex

N/A

## Recomendación

Verifique que el dispositivo pueda hacer ping a la dirección IP de la CSLU Si se están utilizando nombres de dominio para la comunicación, asegúrese de que el servidor DNS esté configurado correctamente. Debe especificar la "interfaz de origen" correcta que está utilizando para comunicarse con el portal CSSM. Comando: Switch(config)#ip name-server Switch(config)#ip domain-lookup [source-interface] Si se trata de una configuración VRF, utilice los siguientes comandos en función del VRF que se esté utilizando (config)#ip domain-lookup [source-interface] <<— "ip vrf forwarding " definido en la interfaz (config)#ip name-server vrf Verifique que la interfaz de origen del cliente HTTPs esté definida para la interfaz correcta Comando: ip http client source-interface Si se utiliza VRF, utilice el siguiente comando: Command: Switch(config)#ip http client source-interface Asegúrese de que el modo de transporte para Smart Licensing se establezca en cslu Comando below: Comando: Switch(config)# license smart transport cslu

Verifique que el nombre de host/IP de CSLU correcto esté configurado de acuerdo con la siguiente URL: URL: <http://:8182/cslu/v1/pi> Nota: La URL predeterminada está configurada para "cslu-local" a fin de habilitar la detección automática. Si desea utilizar esta opción, configure el servidor de nombres con una entrada donde hostname cslu-local esté mapeado a la dirección IP

de la CSLU (el host de Windows donde instaló la CSLU), no se requiere ninguna otra configuración. La instancia del producto detecta automáticamente hostname cslu-local. Si todas las configuraciones anteriores se verifican y corrigen, puede iniciar manualmente una sincronización de licencia con CSLU mediante el comando "license smart sync all". Esto hará que el dispositivo intente manualmente una re-sincronización con la utilidad CSLU. Con las versiones de Cisco IOS XE 17.3.2 y 17.4.1 y posteriores, se introdujo la licencia inteligente mediante políticas. Por lo tanto, si comenzó a ver los errores después de una reciente actualización de estos códigos, consulte el documento de migración que se encuentra a continuación y que explica las diferentes opciones: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9300-series-switches/216520-migrate-catalyst-license-to-smart-licens.html>

## Comandos

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).