

Advertencia sobre tensión de alimentación

Contenido

- [Advertencia sobre voltaje de fuente de alimentación](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [Impacto](#)
 - [Descripción](#)
 - [MensajeSyslog](#)
 - [EjemploMensaje](#)
 - [FamiliaDeProductos](#)
 - [Regex](#)
 - [Recomendación](#)
 - [Comandos](#)

Advertencia sobre tensión de alimentación

ICSeverity

4 - Advertencia

Impacto

Ningún impacto en el servicio.

Descripción

Hay algunas causas posibles de este problema, muchas de las cuales son de naturaleza cosmética.

Primero: Si ve un valor de milivoltaje (mV) informado por el syslog de 0, -1 o 65535, ejecute CLI `show platform` y busque los últimos dos dígitos del número grande en la columna CPLD Version. Para los routers ISR4431 y 4451 Si los dos últimos números CPLD son 38 o menores, es probable que sea el resultado de un defecto cosmético que se puede resolver mediante una actualización de software FPGA/CPLD. Para los routers ISR4461, si los dos últimos números CPLD son 40 o menores, es probable que esto sea el resultado de un defecto cosmético que se puede resolver mediante una actualización FPGA/CPLD. Tenga en cuenta que este firmware es independiente de la versión IOS® XE de Cisco en ejecución. La imagen FPGA/CPLD más reciente se puede encontrar en la página de descarga del software Cisco IOS® XE Hardware Programmable Devices para su plataforma.

Segundo: Los routers que ejecutan 17.6.1 o una versión posterior y que tienen una fuente de alimentación insertada en el chasis, pero que no está conectada a una fuente de alimentación

activa, pueden ver este mensaje cada 5 minutos. A partir de la versión 17.6.1, se cambió el comportamiento de registro para imprimir este mensaje cada 5 minutos si esta condición de alimentación está presente.

Tercero: Un sistema de monitoreo interno que mide el rendimiento de la fuente de alimentación puede ser detenido. La reinstalación física de la fuente de alimentación puede despejar las condiciones de algunas plataformas. Si la condición persiste después de un reacondicionamiento físico, se debe realizar un ciclo de energía duro del chasis, con al menos 30 segundos sin energía para ningún componente o fuente de alimentación.

Por último: si el error persiste después de un ciclo de alimentación ininterrumpida con al menos 30 segundos sin alimentación, es probable que se produzca un fallo de hardware auténtico y que sea necesario sustituir el hardware. Para cualquier otra pregunta, duda o asistencia para la resolución de problemas, póngase en contacto con el TAC de Cisco.

MensajeSyslog

```
ENVIRONMENTAL-1-ALERT
```

EjemploMensaje

```
Jan 18 35:04:00 <> : %ENVIRONMENTAL-1-ALERT: V: PEM Out, Location: P0, State: Warning, Reading: 0 mV TH
```

FamiliaDeProductos

- Routers de servicios integrados Cisco serie 4000
- Plataformas periféricas Cisco Catalyst serie 8300
- Plataformas periféricas Cisco Catalyst serie 8500

Regex

N/A

Recomendación

Hay algunas causas posibles de este problema, muchas de las cuales son de naturaleza cosmética.

Primero: Si ve un valor de milivoltaje (mV) informado por el syslog de 0, -1 o 65535, ejecute CLI `show platform` y busque los últimos dos dígitos del número grande en la columna CPLD Version. - Para routers ISR4431 y 4451 Si los dos últimos números CPLD son 38 o menores, es probable

que sea el resultado de un defecto cosmético que se puede resolver mediante una actualización de software FPGA/CPLD. - Para los routers ISR4461 si los dos últimos números CPLD son 40 o menores, esto es probablemente el resultado de un defecto cosmético que se puede resolver a través de una actualización FPGA/CPLD. - Tenga en cuenta que este firmware es independiente de la versión IOS XE de Cisco en ejecución. La imagen FPGA/CPLD más reciente se puede encontrar en la página de descarga del software Cisco IOS XE Hardware Programmable Devices para su plataforma.

Segundo: Los routers que ejecutan 17.6.1 o una versión posterior y que tienen una fuente de alimentación insertada en el chasis, pero que no está conectada a una fuente de alimentación activa, pueden ver este mensaje cada 5 minutos. - A partir de la versión 17.6.1, se cambió el comportamiento de registro para imprimir este mensaje cada 5 minutos si esta condición de alimentación está presente.

Tercero: Un sistema de monitoreo interno que mide el rendimiento de la fuente de alimentación puede ser detenido. - La reinstalación física de la fuente de alimentación puede despejar las condiciones de algunas plataformas. - Si la condición persiste después de un reacondicionado físico, se debe realizar un ciclo de energía duro del chasis, con al menos 30 segundos de ausencia de energía para cualquier componente o fuente de alimentación.

Por último: si el error persiste después de un ciclo de alimentación ininterrumpida con al menos 30 segundos sin alimentación, es probable que se produzca un fallo de hardware auténtico y que sea necesario sustituir el hardware. Para cualquier otra pregunta, duda o asistencia para la resolución de problemas, póngase en contacto con el TAC de Cisco.

Comandos

#show version

#show platform

#show logging

#show environment

#show redundancy

#show facility-alarm status

#show platform diag

#show inventory

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).