

Fallo de comunicaciones con el servidor Cisco Smart License

Contenido

- [Fallo de comunicaciones con el servidor Cisco Smart License](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [Impacto](#)
 - [Descripción](#)
 - [MensajeSyslog](#)
 - [EjemploMensaje](#)
 - [FamiliaDeProductos](#)
 - [Regex](#)
 - [Recomendación](#)
 - [Comandos](#)

Fallo de comunicaciones con el servidor Cisco Smart License

ICSeverity

5 - Aviso

Impacto

Afecta a la operación de Smart Licensing

Descripción

Este error aparece si se ha configurado Smart Licensing en el dispositivo. Smart Licensing es un sistema de gestión de licencias unificado basado en la nube para gestionar las licencias de todos los productos de Cisco.

Según el tipo de red y la configuración, existen diferentes métodos de comunicación posibles con el portal CSSM (Cisco Smart Software Manager).

Este error aparece si está utilizando un servidor en las instalaciones o una CSLU para la comunicación, pero está configurado incorrectamente, ya sea debido a una configuración incorrecta del perfil de inicio de llamada o a una URL incorrecta

SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Error de comunicaciones con Cisco Smart Software Manager (CSSM): se recibió una respuesta vacía del servidor

Compruebe los pasos de remediación para resolver este problema.

MensajeSyslog

SMART_LIC-3-COMM_FAILED,

EjemploMensaje

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

FamiliaDeProductos

- Switches Cisco Catalyst serie 9200
- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Catalyst de Cisco serie 9500H
- Switches Cisco Catalyst serie 9600
- Routers de servicios integrados Cisco serie 4000
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800
- Routers de Servicios de Agregación Cisco ASR 1000 Series

Regex

N/A

Recomendación

Revise el estado de las licencias en show license all o show license summary. También revise la configuración de licencias de show call-home profile all.

Si ha actualizado recientemente el dispositivo a la versión 17.3.2 o posterior, ahora está utilizando "Licencias inteligentes mediante políticas". Por lo tanto, si utiliza el método On-Prem o CSLU, asegúrese de que el método de transporte esté configurado en CSLU mediante el siguiente comando:

Comando: "license smart transport cslu" Con el método CSLU en las instalaciones, tiene la opción de utilizar los métodos "Conectado a CSSM" o "Desconectado de CSSM". Opción 1: Conectado al CSSM a través de CSLU

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64 Opción 2: CSLU desconectado del CSSM

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64)

[3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_2c116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8](#)

Asegúrese de que tiene la URL de transporte de CSLU correcta desde el SSM en las instalaciones o el dispositivo CSLU configurado en el perfil de call-home ("CiscoTAC-1" es el perfil predeterminado)

Comandos

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).