

Fallo de comunicaciones con el servidor Cisco Smart License

Contenido

- [Fallo de comunicaciones con el servidor Cisco Smart License](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [Impacto](#)
 - [Descripción](#)
 - [MensajeSyslog](#)
 - [EjemploMensaje](#)
 - [FamiliaDeProductos](#)
 - [Regex](#)
 - [Recomendación](#)
 - [Comandos](#)

Fallo de comunicaciones con el servidor Cisco Smart License

ICSeverity

5 - Aviso

Impacto

El dispositivo volverá a intentarlo más tarde

Descripción

Este error aparece si se ha configurado Smart Licensing en el dispositivo. Smart Licensing es un sistema de gestión de licencias unificado basado en la nube para gestionar las licencias de todos los productos de Cisco.

Según el tipo de red y la configuración, existen diferentes métodos de comunicación posibles con el portal CSSM (Cisco Smart Software Manager).

Los errores aparecen mientras se utiliza CSSM, CSLU o el modo de operaciones On-Prem, e indican un problema de comunicación con el portal CSSM o el dispositivo On-Prem/CSLU.

SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Error de comunicaciones con Cisco Smart Software Manager (CSSM): error al analizar los datos de respuesta del servidor SCH.

Compruebe los pasos de remediación e intente restablecer la comunicación de nuevo

MensajeSyslog

SMART_LIC-3-COMM_FAILED

EjemploMensaje

```
Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag
```

FamiliaDeProductos

- Switches Cisco Catalyst serie 9300
- Switches Cisco Catalyst serie 9400
- Switches Cisco Catalyst serie 9500
- Switches Catalyst de Cisco serie 9500H
- Switches Cisco Catalyst serie 9600
- Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800

Regex

N/A

Recomendación

La causa más frecuente de este error es una interacción de un switch Catalyst de la serie 9000 o un controlador inalámbrico de la serie 9800 (que ejecuta código 16.12.x o posterior) que está intentando utilizar un servidor de licencias en las instalaciones que ejecuta software anterior a 8-202004.

La combinación de estas dos piezas de software podría dar lugar a que el servidor de licencias devuelva un mensaje que el switch o el WLC no pudo entender, lo que a su vez genera este problema.

Específicamente, el ERM (Endpoint Reporting Model) no era compatible con el software en las instalaciones anterior y, como resultado, esta falta de paridad de funciones dio lugar a tipos de mensajes inesperados que activan este registro.

A partir del 8-202004 para el servidor en las instalaciones, se cambió el comportamiento para suprimir este mensaje y evitar el registro.

8-202007 (y posteriores) introdujo la capacidad del servidor para implementar ERM, que en última instancia resolvió la causa raíz de este problema.

Si ve este registro, se recomienda encarecidamente comprobar el software del servidor de licencias inteligentes en las instalaciones y, si es necesario, actualizarlo a la última versión.

Comandos

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).