

Configuración y solución de problemas de autenticación SMTP basada en OAuth en ISE

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuraciones](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Resolución de problemas de conectividad](#)

Introducción

Este documento describe la configuración de OAuth 2.0 en ISE para habilitar la comunicación de correo electrónico a través de los servidores SMTP de correo de Microsoft Exchange Online.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda tener conocimientos básicos de la funcionalidad del servidor Cisco Identity Services Engine (ISE) y del protocolo simple de transferencia de correo (SMTP), así como de la autorización de OAuth.

Componentes Utilizados

ISE versión 3.5 P1 (3.2 Parche 8, 3.3 Parche 8, 3.4 Parche 4 también admite esta funcionalidad)

Acceso a Microsoft EntraID y al centro de administración de Microsoft 365

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

En esta sección se describe la configuración de Microsoft Entry ID e ISE para admitir las notificaciones de correo electrónico utilizadas para:

- Envíe notificaciones de alarmas de correo electrónico a cualquier usuario administrador interno con la opción de inclusión de alarmas del sistema en correos electrónicos habilitada. Para configurar la dirección de correo electrónico del remitente, haga clic en Administración > Sistema > Configuración > Configuración de alarmas > Notificación de alarmas y escriba la dirección de correo electrónico en la que se configuró en el Centro de administración de Microsoft 365
- Los patrocinadores deben enviar una notificación por correo electrónico a los invitados con sus credenciales de inicio de sesión e instrucciones para restablecer la contraseña. Para el flujo de Invitado y Patrocinador, el correo electrónico del remitente se configura en Centros de trabajo > Acceso de invitado > Configuración > Configuración de correo electrónico de invitado > Dirección de correo electrónico 'De' predeterminada a la configurada en el Centro de administración de Microsoft 365
- Permitir que los invitados reciban automáticamente sus credenciales de inicio de sesión después de registrarse correctamente y con las acciones que deben llevarse a cabo antes de que caduquen sus cuentas de invitado.
- Envíe correos electrónicos recordatorios a los usuarios administradores de ISE/usuarios de redes internas configurados en ISE antes de la fecha de vencimiento de su contraseña.

Nodos de ISE que envían correos electrónicos

Objetivo del correo electrónico	Nodo que envía correo electrónico
Expiración del acceso de invitado	Nodo de administración de políticas principal (PAN)
Alarmas	Nodo de supervisión y solución de problemas activo (PMnT)
Notificaciones de patrocinadores e invitados de portales de invitados y patrocinadores	Nodo de servicio de políticas (PSN)
Expiración de contraseña	PAN principal

Diagrama de la red

Para utilizar OAuth con ISE, se necesitan 3 pasos:

1. Registre la aplicación ISE con Microsoft Entry ID
2. Obtener un token de acceso desde el servidor de token (IDP)
3. Autentique las solicitudes de conexión al servidor SMTP con un token de acceso.

SMTP with OAuth Flow



Agregue el nombre y los apellidos del usuario, el nombre para mostrar, el FQDN y la contraseña y haga clic en Siguiente.

3. Seleccione location y Assign user a product license (Microsoft 365 E5 Developer). Haga clic en Next (Siguiente)

Add a user

● Basics

○ Product licenses

○ Optional settings

○ Finish

Set up the basics

To get started, fill out some basic information about who you're adding as a user.

First name

no-reply

Last name

Display name *

no-reply

Username *

no-reply

Domains

@.onmicrosoft.com

☒ Automatically create a password

☐ Require this user to change their password when they first sign in

Agregar un usuario

Add a user

● Basics

● Product licenses

○ Optional settings

○ Finish

Assign product licenses

Assign the licenses you'd like this user to have.

Select location *

India

Licenses (1) *

^

☒ Assign user a product license

☒ Microsoft 365 E5 Developer (without Windows and Audio Conferencing)
13 of 25 licenses available

☐ Microsoft Power Automate Free
9999 of 10000 licenses available

☐ Create user without product license (not recommended)
They may have limited or no access to Microsoft 365 until you assign a product license.

Apps (76)

∨

Back

Next

Cancel

4. En Optional Settings, asigne el rol User (sin acceso al centro de administración)
 5. Revise y haga clic en Finalizar agregando.
 6. Elija las aplicaciones en las que esta cuenta de usuario puede acceder al correo electrónico de Microsoft 365: En el centro de administración de Microsoft 365, vaya a Usuarios > Usuarios activos > seleccione la cuenta de usuario y haga clic en Correo. En Aplicaciones de correo electrónico > Administrar aplicaciones de correo electrónico. Asegúrese de que la opción SMTP autenticado también esté seleccionada junto con otras aplicaciones.
-



[Change photo](#)

no-reply



[Reset password](#)



[Block sign-in](#)



[Delete user](#)

[Account](#)

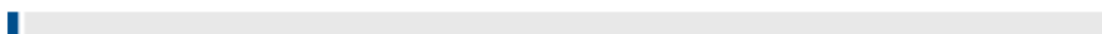
[Devices](#)

[Licenses and apps](#)

[Mail](#)

[OneDrive](#)

Mailbox storage



[Learn more about mailbox storage quotas](#)

Mailbox permissions

[Read and manage permissions \(0\)](#)

[Send as permissions \(0\)](#)

[Send on behalf of permissions \(0\)](#)

Show in global address list

Yes

[Manage global address list visibility](#)

Automatic replies

Off

[Manage automatic replies](#)

Email apps

All apps allowed

[Manage email apps](#)

Email forwarding

None

[Manage email forwarding](#)

More actions

[Convert to shared mailbox](#)

[Edit Exchange properties](#)

[Manage litigation hold](#)



Manage email apps

Choose the apps where poongarg can access Microsoft 365 email.

- ☒ Outlook on the web
- ☒ Outlook desktop (MAPI)
- ☒ Exchange web services
- ☒ Mobile (Exchange ActiveSync)
- ☒ IMAP
- ☒ Pop
- ☒ Authenticated SMTP

PASO 2: Registre la aplicación ISE en Microsoft Entry ID

1. Inicie sesión en el [centro de administración de Microsoft Entra](#) con su cuenta de MS Azure que tiene una suscripción activa y debe ser al menos un desarrollador de aplicaciones.
2. Vaya a Introducir ID. Busque el servicio de registro de aplicaciones, haga clic en Nuevo registro
3. Ingrese un Nombre significativo para su aplicación y en Tipos de cuenta admitidos, especifique quién puede usar la aplicación, elija "Solo arrendatario único-su arrendatario EntraID "y haga clic en Registrar" para completar el registro de la aplicación.

Microsoft Entra admin center

Home > Enterprise applications | All applications > App registrations > smtp-oauth-... | Quickstart > App registrations

Register an application

Name
The user-facing display name for this application (this can be changed later).
smtp-oauth-... ✓

Supported account types
Choose the account types that can use this application or access this API
Single tenant only - ... [Help me choose](#)

Redirect URI (optional)
We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.
Select a platform: ... e.g. https://example.com/auth

Register an app you're working on here. Integrate gallery apps and other apps from outside your organization by adding from [Enterprise applications](#).

By proceeding, you agree to the [Microsoft Platform Policies](#)

Register

Registrar una solicitud

4. Se muestra la página Visión General de la aplicación. Registre el Id. de aplicación (cliente), que identifica de forma única la aplicación. También su ID de directorio (arrendatario), que se utilizará en la configuración SMTP de ISE.

Microsoft Entra admin center

Home > App registrations > smtp-oauth-...

Deactivate Delete Endpoints Preview features

Overview

Essentials

Display name	: smtp-oauth-...	Client credentials	: @certificate_1_secret
Application (client) ID	: efc071...54953e	Redirect URIs	: Add a Redirect URI
Object ID	: 55ad3...6b39084	Application ID URI	: Add an Application ID URI
Directory (tenant) ID	: f110bd...999be76	Managed application in L...	: smtp-oauth-...
Supported account types	: My organization only	State	: Activated

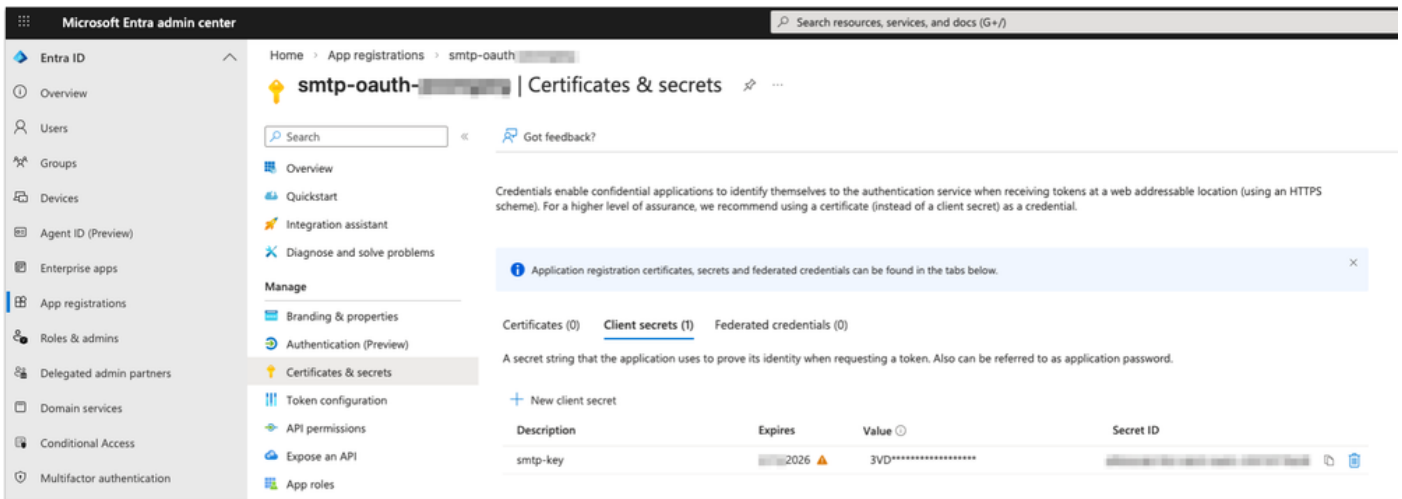
Detalles de registro de aplicaciones

5. Ahora agregue las credenciales de la aplicación a esta aplicación MS Entra para autenticarse de forma segura y acceder a la API web sin la interacción del usuario.

1. En la aplicación recién registrada, navegue hasta Administrar > Certificados y secretos. En

Secretos de cliente, haga clic en Nuevo secreto de cliente. Ingrese una Descripción en Agregar un secreto de cliente y establezca la duración del vencimiento y haga clic en Agregar.

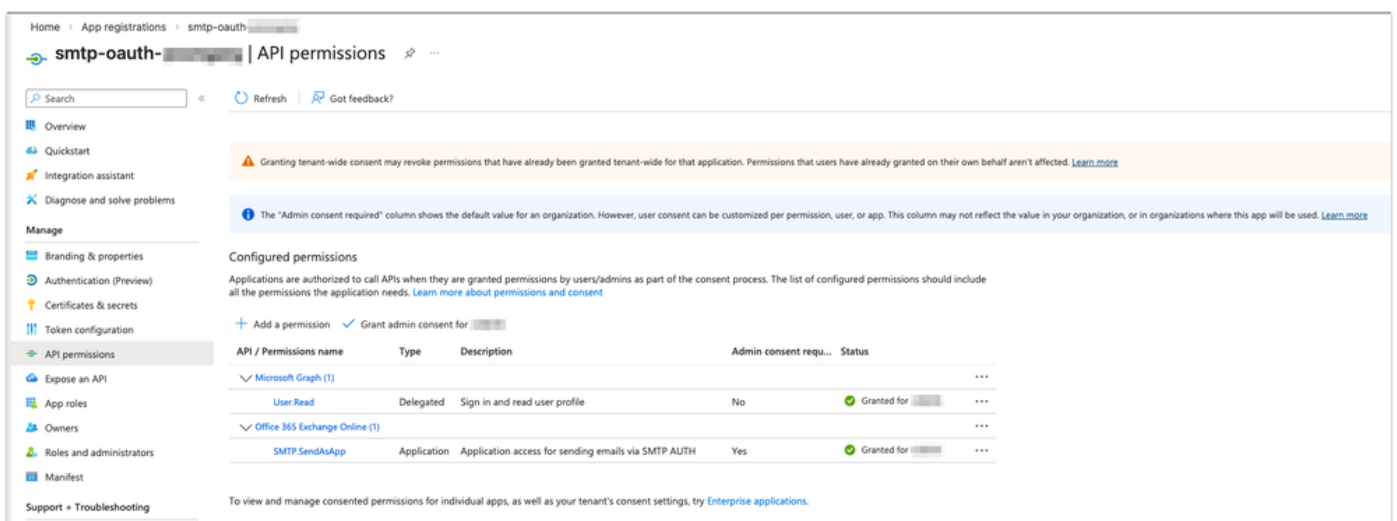
2. Anote el valor secreto de cliente ya que los valores secretos de cliente no se pueden ver, excepto inmediatamente después de la creación. Asegúrese de guardar el secreto cuando se cree antes de salir de la página.
3. Anote también la fecha de caducidad de la clave.



Configuración de Application Client Secret

6. Las aplicaciones están autorizadas a llamar a las API cuando los usuarios o administradores les conceden permisos. Ahora agregue permisos SMTP a la aplicación MS Entra.

1. En la aplicación recién registrada, navegue hasta Administrar > Permisos API. Seleccione Agregar un permiso.
2. Seleccione la ficha API que utiliza mi organización y busque "Office 365 Exchange Online".
3. Haga clic en Permisos de aplicación.
4. Para el acceso SMTP, elija el permiso SMTP.SendAsApp.
5. Se necesita el consentimiento del administrador de arrendatarios para este permiso. Haga clic en Conceder consentimiento de administrador para <tenant name>.



Asignar permisos de API a la aplicación

<#root>

Note:

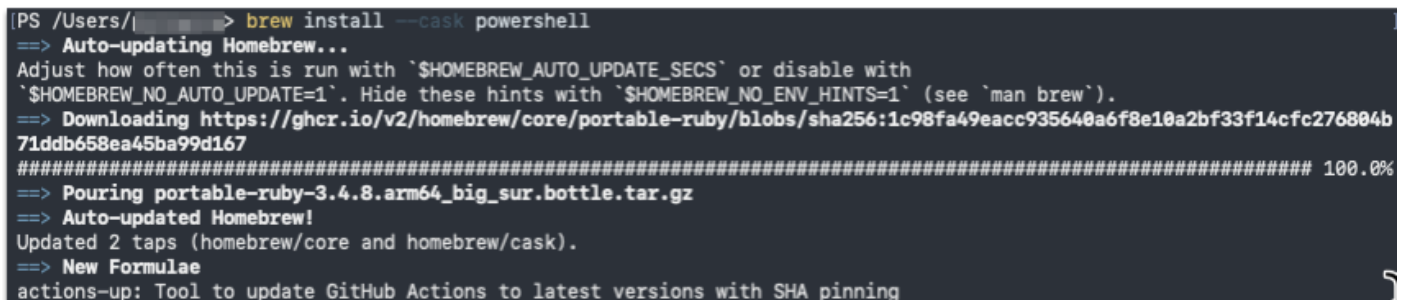
User.Read Permission for Microsoft Graph is added by default (No Admin consent for the tenant)

7. Las entidades de seguridad de servicio en Exchange se utilizan para permitir que las aplicaciones accedan a los buzones de Exchange a través del flujo de credenciales de cliente con los protocolos SMTP, POP e IMAP.

Una vez que el administrador de arrendatarios consiente la aplicación Microsoft Entra, el administrador debe registrar la entidad de seguridad del servicio de aplicación Entra en Exchange a través de Exchange Online PowerShell. El [cmdlet New-ServicePrincipal](#) habilita este registro.

1. Instale PowerShell, si aún no está instalado en el portátil

```
abc@abc-M-506L ~ % brew install --cask powershell
abc@abc-M-506L ~ % sh
sh-3.2$ brew update
sh-3.2$ brew upgrade powershell
```



```
[PS /Users/abc] brew install --cask powershell
=> Auto-updating Homebrew...
Adjust how often this is run with `HOMEBREW_AUTO_UPDATE_SECS` or disable with
`HOMEBREW_NO_AUTO_UPDATE=1`. Hide these hints with `HOMEBREW_NO_ENV_HINTS=1` (see `man brew`).
=> Downloading https://ghcr.io/v2/homebrew/core/portable-ruby/blobs/sha256:1c98fa49eacc935640a6f8e10a2bf33f14cfc276804b71ddb658ea45ba99d167
##### 100.0%
=> Pouring portable-ruby-3.4.8.arm64_big_sur.bottle.tar.gz
=> Auto-updated Homebrew!
Updated 2 taps (homebrew/core and homebrew/cask).
=> New Formulae
actions-up: Tool to update GitHub Actions to latest versions with SHA pinning
```

Instalar Powershell

II. Para utilizar el cmdlet New-ServicePrincipal, instale ExchangeOnlineManagement y conéctese al arrendatario como se muestra en el fragmento de código:

```
sh-3.2$ pwsh
PowerShell 7.5.4
```

```
PS/Users/abc> Install-Module -Name ExchangeOnlineManagement
PS/Users/abc> Import-module ExchangeOnlineManagement
PS/Users/abc> Connect-ExchangeOnline -Organization xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxx999be76 ---->Directory
```

```
PS /Users/ [redacted] > Connect-ExchangeOnline -Organization f1108d3c [redacted] 9be76

=====
This V3 EXO PowerShell module contains new REST API backed Exchange Online cmdlets which doesn't require WinRM for Client-Server communication. You can now run these cmdlets after turning off WinRM Basic Auth in your client machine thus making it more secure.

Unlike the EXO* prefixed cmdlets, the cmdlets in this module support full functional parity with the RPS (V1) cmdlets.

V3 cmdlets in the downloaded module are resilient to transient failures, handling retries and throttling errors inherently.

REST backed EOP and SCC cmdlets are also available in the V3 module. Similar to EXO, the cmdlets can be run without WinRM basic auth enabled.

For more information check https://aka.ms/exov3-module

Starting with EXO V3.7, use the LoadCmdletHelp parameter alongside Connect-ExchangeOnline to access the Get-Help cmdlet, as it will not be loaded by default
=====
```

Conectar con arrendatario de Exchange Online

III. Registro de una entidad de seguridad del servicio de aplicaciones Microsoft Entra en Exchange. Utilice AppID y ObjectID [OBJECT_ID es el ID de objeto de la página Descripción general del nodo Aplicación de empresa (Azure Portal) para el registro de la aplicación. Se trata de NOT el ID de objeto de la página Visión General del nodo Registros de aplicaciones. Si se utiliza el ID de objeto incorrecto, se producirá un error de autenticación].

```
PS/Users/abc> New-ServicePrincipal -AppId xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxx6a953e -ObjectId b10axxxx-xxxx-
```

```
PS /Users/ [redacted] > New-ServicePrincipal -AppId efc0713 [redacted] 6a953e -ObjectId b10aa0d [redacted] e189bb
```

Registrar entidad de servicio de aplicaciones en Exchange

IV. Compruebe el identificador de entidad de seguridad de servicio registrado mediante el [cmdlet Get-ServicePrincipal](#)

```
PS/Users/abc> Get-ServicePrincipal | fl
```

```
PS /Users/ > Get-ServicePrincipal | fl

DisplayName           :
AppId                 : efc0713-...-6a953e
ObjectId              : b10aa0d7-...-e189bb
Sid                   : S-1-5-21-1250255160-1655375293-4198951263-24390743
SidHistory             : {}
OverrideEnforceExoAppRbacPermissions : False
Identity              : b10aa0d7-...-e189bb
Id                    : b10aa0d7-...-189bb
IsValid                : True
ExchangeVersion       : 1.1 (15.0.0.0)
Name                  : b10aa0d7-...-e189bb
DistinguishedName      : CN=b10aa0d7-...-e189bb,OU=...onmicrosoft.com,OU=Micro
                        soft Exchange Hosted Organizations,DC=...05,DC=PROD,DC=OUTLOOK,DC=COM
ObjectCategory         : ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Configuration/Schema/Person
ObjectClass            : {top, person, organizationalPerson, user}
WhenChanged            : 16/12/2025 12:53:16 PM
WhenCreated            : 16/12/2025 12:53:06 PM
WhenChangedUTC         : 16/12/2025 7:23:16 AM
WhenCreatedUTC         : 16/12/2025 7:23:06 AM
ExchangeObjectId       : fb005f2-...-a32c10
OrganizationalUnitRoot : ...onmicrosoft.com
OrganizationId         : ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Microsoft Exchange Hosted
                        Organizations/...onmicrosoft.com - ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Config
                        urationUnits/...onmicrosoft.com/Configuration
Guid                   : fb005f2-...-a32c10
OriginatingServer      : ...5DC004...A005.PROD.OUTLOOK.COM
ObjectState            : Changed
```

Verificar identificador principal de servicio registrado

V. El administrador de arrendatarios ahora puede agregar los buzones de correo específicos en el arrendatario a los que se permitirá el acceso desde la aplicación. Esta configuración se realiza con el [cmdlet Add-MailboxPermission](#).

```
PS/Users/abc> Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@abcdef.onmicrosoft.com" -User b10aa0dx-xxxx-xxx
```

```
PS /Users/ > Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@...onmicrosoft.com" -User b10aa0d7-...-e189bb -AccessRights FullAccess
```

Identity	User	AccessRights	IsInherited	Deny
964d0d41-a43f-4257-...	S-1-5-21-1250255160...	{FullAccess}	False	False

Agregar permiso de buzón para acceder a la aplicación

Su aplicación Microsoft Entra ahora puede acceder a los buzones de correo permitidos a través de los protocolos SMTP, POP o IMAP mediante el flujo de concesión de credenciales del cliente OAuth 2.0.

PASO 3: Configuración de la autenticación de usuario SMTP de ISE mediante MS Exchange Online OAuth

Para configurar un servidor de Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP), haga clic en el icono Menú (≡) y seleccione Administration > System > Settings > SMTP Server. Configure los campos.

- En el área Configuración del servidor SMTP:

- Servidor SMTP: smtp.office365.com
- Puerto SMTP: 587
- Límite de tiempo de conexión: 60 segundos
- En el área Configuración de autenticación, utilice el interruptor de conmutación para habilitar la opción Usar configuración de autenticación.

Elija MS Exchange Online OAuth: Introduzca estos valores para configurar Microsoft Exchange Online OAuth.

- En el campo Username, ingrese la dirección de correo electrónico completa del nombre de usuario de Exchange Online.
- En el campo Client ID, ingrese el ID de cliente de la aplicación Azure Entra ID.
- En el campo ID de arrendatario, introduzca el ID de arrendatario de la aplicación Azure Entra ID.
- En el campo Client Secret, ingrese el secreto de cliente de la aplicación Azure Entra ID.
- En el campo Expiry Date, ingrese la fecha de vencimiento del secreto de cliente.

Las alarmas de vencimiento de secretos de cliente se activan según esta configuración.

- Los archivos OAuth Token Endpoint API y Scope se rellenan automáticamente.

La configuración sólo se puede guardar después de una operación de conexión de prueba correcta.

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) Administration / System Settings page. The left sidebar contains navigation links: Bookmarks, Dashboard, Context Visibility, Operations, Policy, Administration (selected), Work Centers, and Interactive Help. The main content area is titled 'SMTP Server Settings' and includes a description: 'Configure a Simple Mail Transfer Protocol(SMTP) server to send email notifications for alarms, to enable sponsors to send email notification to guests with their login credentials and password reset instructions, and enable guests to automatically receive their login credentials after they successfully register themselves and with actions to take before their guest accounts expire.'

The configuration fields are as follows:

- SMTP Server:** ☒ SMTP Server
- SMTP Server:** smtp.office365.com
- SMTP Port:** 587
- Connection Timeout:** 60 seconds
- Encryption settings:** Enable TLS/SSL connection encryption to require ISE to establish an encrypted connection to the SMTP mail server before sending e-mail. ☐ Use TLS/SSL Encryption
- Authentication Settings:** ☒ Use Authentication

The left sidebar also lists various settings categories: Client Provisioning, FIPS Mode, Security Settings, Alarm Settings, General MDM / UEM Settings, Posture, Profiling, Protocols, Endpoint Scripts, Proxy, SMTP Server (selected), SMS Gateway, System Time, API Settings, Data Connect, Network Success Diagnostics, DHCP & DNS Services, and Max Sessions.

Email Address

no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID

efc0713[REDACTED]3e

Tenant ID

f1108d3[REDACTED]be76

Client Secret

*****[SHOW](#)

Expiry Date

Mar 15, 2026



OAuth Token Endpoint API

https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07

Scope

https://outlook.office.com/.default

[Test Connection](#)



Successfully connected to smtp.office365.com.

La conexión con el servidor SMTP se probó correctamente

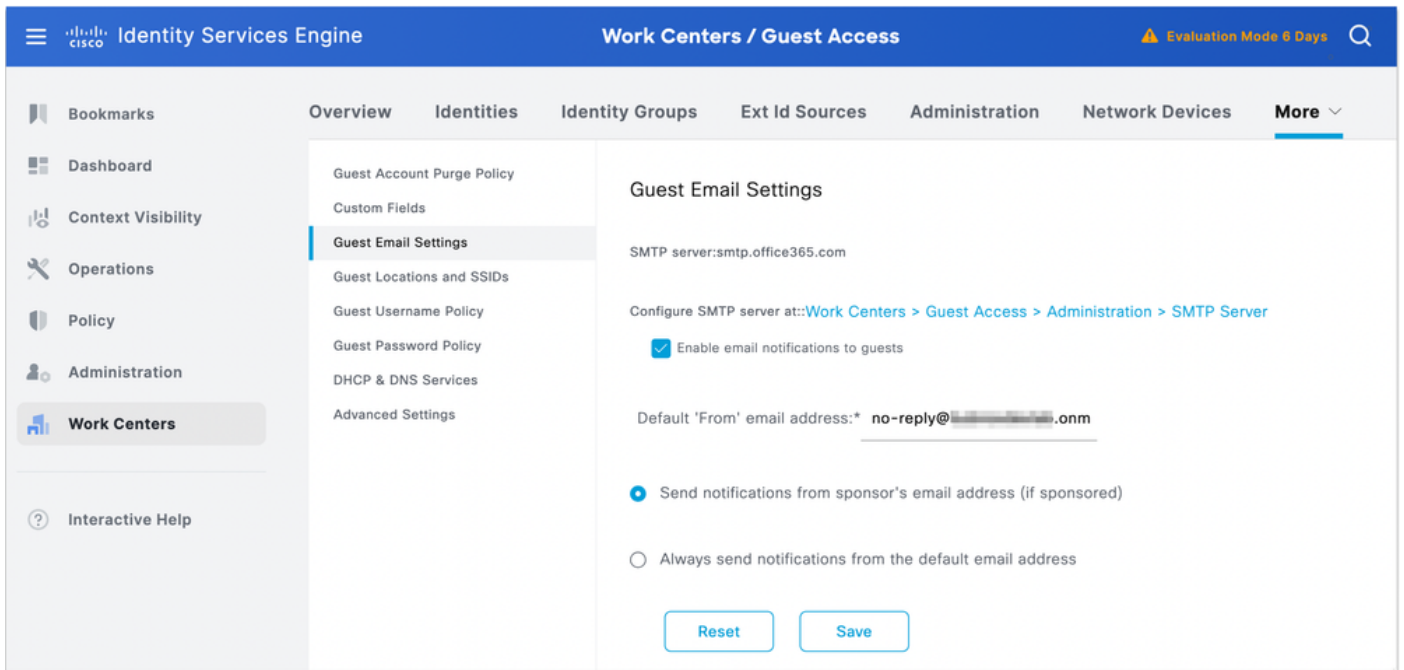
<#root>

Note:

To protect sensitive customer data, these configurations are excluded from Backup and Restore operation

Verificación

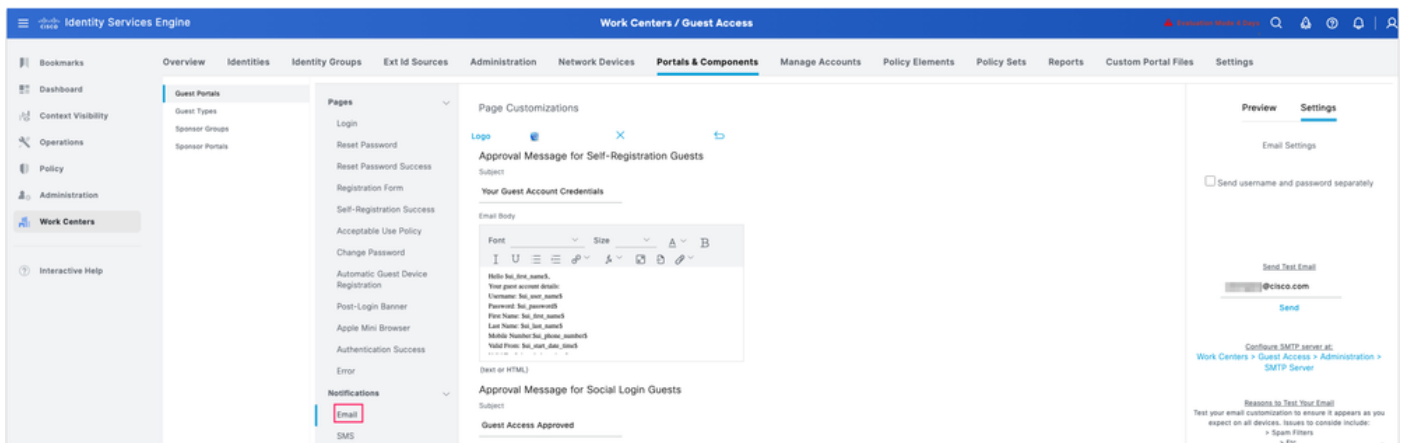
Para verificarlo, configure la configuración de correo electrónico de invitado. Vaya a Centros de trabajo > Acceso de invitado > Configuración de correo electrónico de invitado. Seleccione Habilitar notificaciones de correo electrónico para invitados y configure la Dirección de correo electrónico predeterminada de origen de la cuenta sin respuesta configurada durante el paso 1 de configuración y Guardar.



Cambiar configuración de correo electrónico de invitado

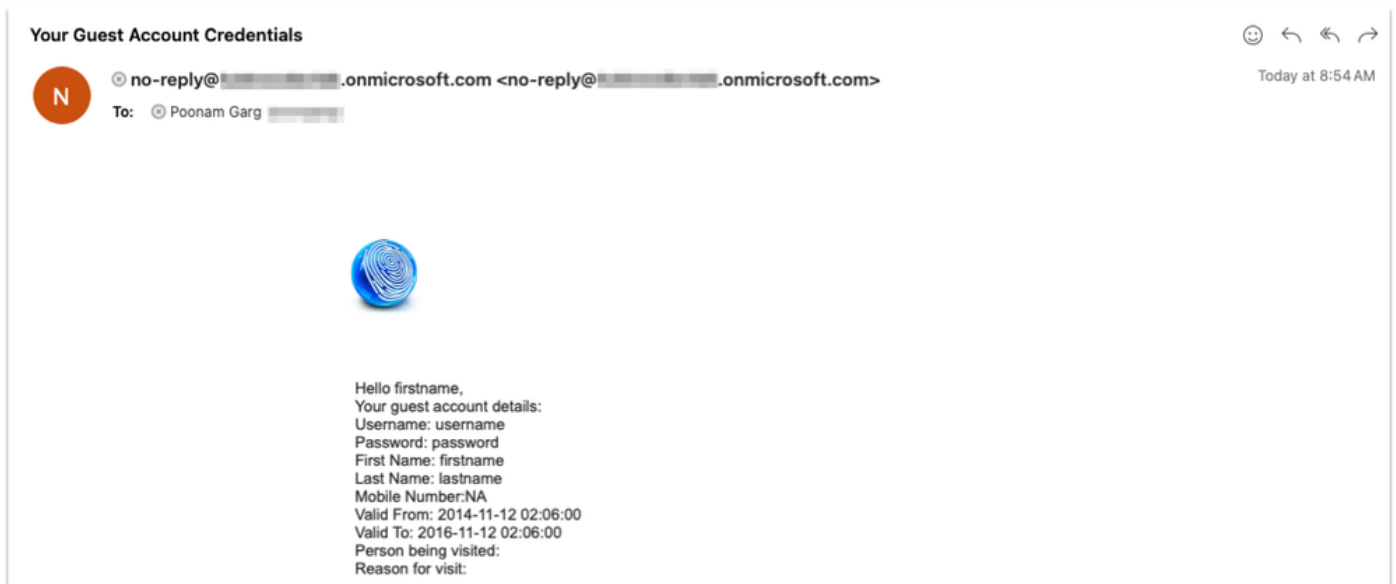
Envíe un correo electrónico de prueba navegando hasta Centros de trabajo > Acceso de invitado > Portal y componentes > Portales de invitado > Portal de invitado autoregistrado (predeterminado) > Personalización de la página del portal > Notificaciones > Correo electrónico.

En el lado derecho del panel de vista previa, haga clic en Configuración > Enviar correo electrónico de prueba, Agregue su ID de correo electrónico y haga clic en Enviar.



Probar correo electrónico desde el portal de autorregistro

Su Outlook debe recibir un correo electrónico de la cuenta sin respuesta configurada en el paso 1 de la verificación. Correo electrónico de muestra en la captura de pantalla.



Correo electrónico de muestra recibido en Outlook

<#root>

Guest.log at debug level:

2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

sendMailMessage: Submitting Mail Job

.....

2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

smtp.office365.com

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm

2026-02-02 05:17:39,365 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm

2026-02-02 05:17:39,365 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

sendMailMessage: Future.get status: success

Time taken for Future.get method call is 4756 Milliseconds.

Pruebe también desde el portal de patrocinadores reenviando las credenciales de usuario al usuario invitado por el administrador de patrocinadores.

CISCO Sponsor Portal Welcome sponsoruser ▾

Create Accounts **Manage Accounts (1)** Pending Accounts (0) Notices (0)

Create, manage, and approve guest accounts.

Edit **Resend** Extend Suspend Delete Reset Password Reinstall Refresh 

☐	Username	State	First Name	Last Name	Email Address	Mobile Num...	Expiration ...	Time Left
☒	<u>1001</u>	Created	testuser		...@cisco		2026-05-03 10:25	72D 13H 11M

[Help](#)

Probar desde el portal del patrocinador

Resend

Deliver notification using:

☐ Print

☒ Email

☐ Send me a summary

☒ Copy me

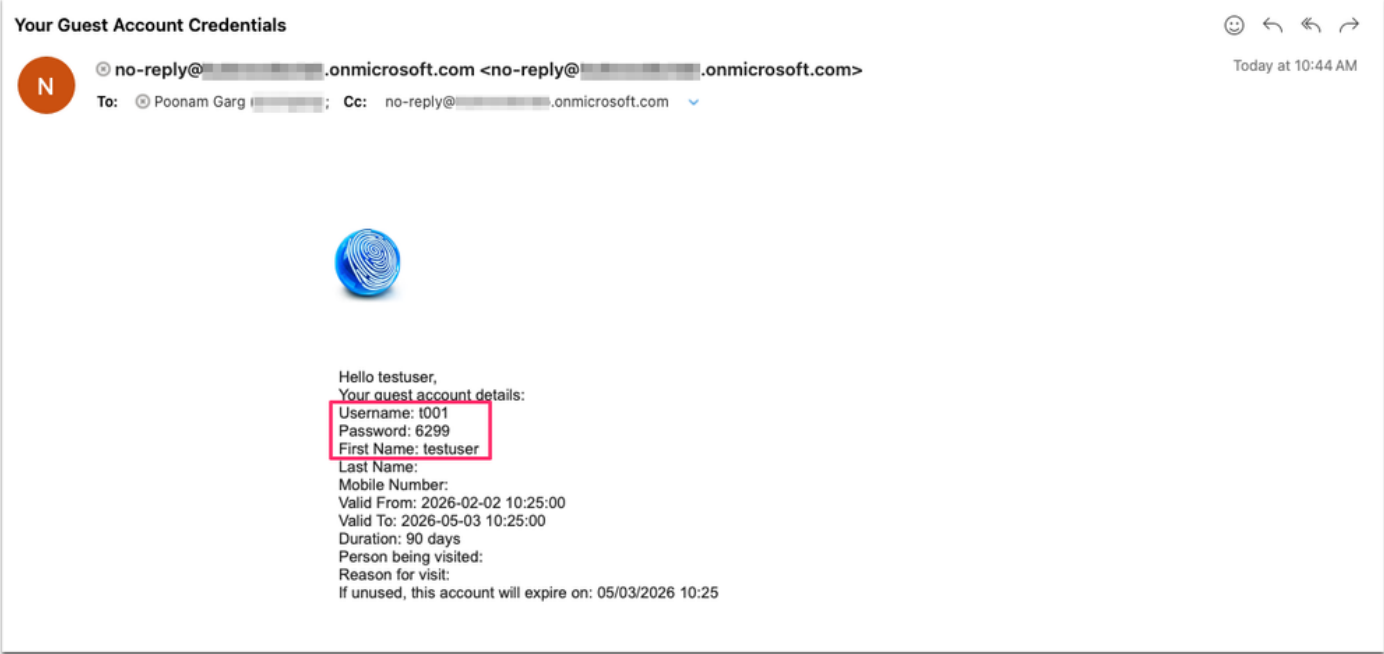
Sponsor's Email address

no-reply@...onmicrosoft.com

Cancel **OK**

Enviar credenciales al usuario invitado

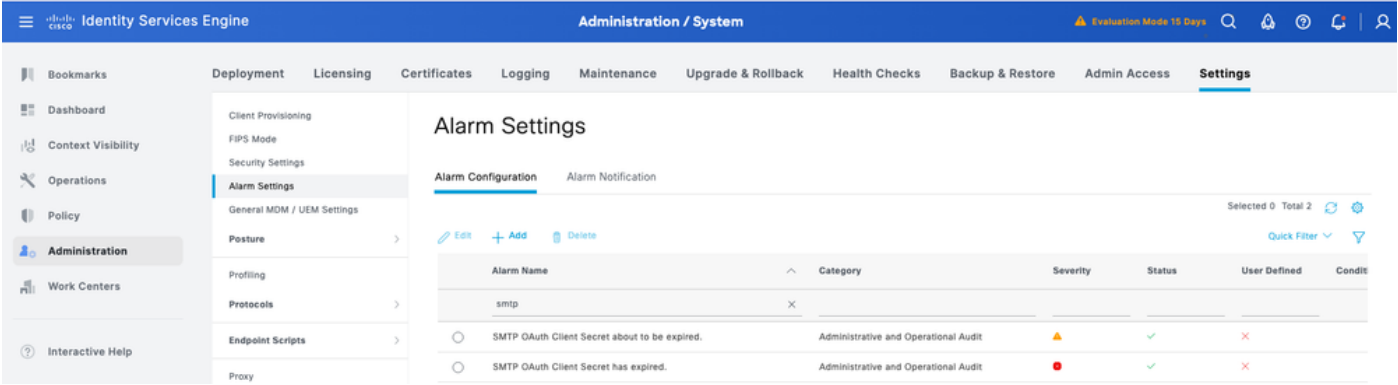
Correo electrónico de muestra recibido por el usuario invitado:



Notificación por correo electrónico al usuario invitado

Troubleshoot

Comience comprobando las alarmas para el vencimiento de Client Secret. En ISE se agregan nuevas alarmas relacionadas con el secreto de cliente OAuth de SMTP.



Para solucionar más problemas, habilite los registros de depuración en los nodos PAN, PSN o PMnT según el problema que esté solucionando.

- Componente de registro: guest-access-admin, guestaccess
- Archivo de registro: guest.log

Probar operación de conexión

```
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
```

```
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
```

Guardar operación

```
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,357 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
```

Resolución de problemas de conectividad

- 1. Error de GUI: Error en la conexión a smtp.office365.con.

Email Address

no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID

efc071[REDACTED]6a953e

Tenant ID

f1108d[REDACTED]e999be76

Client Secret

SHOW

Expiry Date

[REDACTED], 2026

OAuth Token Endpoint API

https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07

Scope

https://outlook.office.com/.default

Test Connection

✖

connect timed out

Error de tiempo de espera de conexión agotado

<#root>

```
2026-02-09 03:24:58,658 ERROR [admin-http-pool11][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::a
nested exception is:
java.net.SocketTimeoutException: connect timed out
```

Guest.log muestra el tiempo de espera de conexión agotado. Es necesario corregir la configuración de proxy para resolver este problema.

2. Error de GUI: Identificador de arrendatario o punto final de OAuth no válido - Explicativo por sí mismo. Es necesario comprobar la ID de arrendatario.

3. Secreto de cliente no válido: igual, se debe verificar el valor secreto de cliente

Email Address no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com	
Exchange Online mailbox	
Client ID efc071[REDACTED]6a953e	Tenant ID f1108[REDACTED]999be76
Client Secret ***** SHOW	Expiry Date Mar 15, 2026  
OAuth Token Endpoint API https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-	Scope https://outlook.office.com/.default
Test Connection  Invalid client secret	

Error de secreto de cliente no válido

4. Dirección de correo electrónico no válida. Asegúrese de que la configuración del principio de servicio es correcta.

Email Address no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com	
Exchange Online mailbox	
Client ID efc071[REDACTED]a953e	Tenant ID f1108d[REDACTED]999be76
Client Secret ***** SHOW	Expiry Date [REDACTED] 15, 2026  
OAuth Token Endpoint API https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-	Scope https://outlook.office.com/.default
Test Connection  Invalid email address	

Error de dirección de correo electrónico no válida

```
2026-02-12 12:08:59,305 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCache -::admin::- Putting value in OAuth Cache (accessToken, expiry) ..
2026-02-12 12:09:02,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:11,277 ERROR [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession -::admin::- Exception : javax.mail.AuthenticationFailedException: failed to connect
2026-02-12 12:09:11,277 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtplibServerSettingsAction -::admin::- Connection to smtp.office365.comserver failed.Invalid email address
2026-02-12 12:09:22,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:42,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:42,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
```

5. No se puede encontrar una ruta de certificación válida para el destino solicitado: Asegúrese de que los certificados de la cadena de certificados de Entra ID (CA emisora de RSA TLS de Microsoft Azure y CA raíz de DigiCert, etc., según la pcap) estén presentes en el almacén de certificados de confianza de ISE y de que se confíe en la función "Confianza para la autenticación en ISE y comunicación cliente-servidor (infraestructura)".

Verifique todos los certificados enviados por EntraID tomando un pcap.

Email Address

no-reply@redacted.com

Exchange Online mailbox

Client ID

redacted

Tenant ID

redacted

Client Secret

*****[SHOW](#)

Expiry Date

redacted, 2027

OAuth Token Endpoint API

https://login.microsoftonline.com/905582f8-e148

Scope

https://outlook.office.com/.default

Test Connection

⊗ PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target

Certificate Validation Failure

```
2026-02-10 14:32:47,528 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession -::a
2026-02-10 14:34:06,549 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnlineP
2026-02-10 14:34:28,655 ERROR [admin-http-pool127][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline
```

Usage

Certificate Status Validation

Trusted For: ⓘ

☒ Trust for authentication within ISE and Client-Server communication

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).