

Problemas de la renovación/de la actualización de la licencia NX-OS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problemas comunes](#)

[Una licencia con a más adelante/diversa fecha de vencimiento existe ya para la característica](#)

[Solución](#)

[La línea del servidor en la licencia debe tener "this host"](#)

[Solución](#)

[El servidor de la licencia no soporta esta característica](#)

[Solución](#)

[La licencia falta](#)

[Solución](#)

[La licencia es funcionando](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe algunos problemas frecuentes con el proceso de renovación de la licencia para un 7000 Series Switch del nexa.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del [Cisco NX-OS que autoriza la guía](#).

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- 7000 Series Switch del nexa
- Versión 6.2 del sistema operativo del nexa de Cisco (NX-OS)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Los switches de la serie NX-OS tienen diversas características que sean binded con la licencia. Para utilizar estas características, usted debe hacer una licencia instalar. La licencia de evaluación es una licencia temporal que dura por un período del tiempo limitado y se utiliza para probar las diversas características. Cuando el período de evaluación ha terminado, una licencia permanente puede ser obtenida y ser instalada. Este documento describe cómo renovar una licencia de evaluación sin afectar a las características unas de los NX-OS, tales como Open Shortest Path First (OSPF) y Border Gateway Protocol (BGP).

Problemas comunes

Esta sección cubre algunos problemas frecuentes con la renovación de la licencia para el 7000 Series Switch del nexa.

Una licencia con a más adelante/diversa fecha de vencimiento existe ya para la característica

En este escenario, una licencia de evaluación para un 7000 Series Switch del nexa debe expirar en 24 horas. Cuando la licencia es actualizada, este error ocurre:

```
Installing license failed: A license with a later/different expiry date already exists for feature.
```

El requisito es que las características habilitadas en el período de evaluación no deben ser afectadas.

Solución

Cuando usted tiene un 7000 Series Switch vivo del nexa que no pueda ser interrumpido porque utiliza las características binded con la licencia del período de evaluación (por ejemplo, OSPF y BGP), realice este procedimiento para renovar la licencia de evaluación:

1. Para verificar que los archivos de licencia existan para el dispositivo, ingresen la **descripción de la licencia de la demostración y muestren los comandos usage de la licencia**:

```
Nexus-OS#show license brief
ENTERPRISELicense.lic
ENTERPRISELicense1.lic
```

```
switch#show license usage
```

```
Feature Ins Lic Status Expiry Date Comments
Count
```

```
-----
LAN_ADVANCED_SERVICES_PKG Yes - In use 23 Oct 2009 -
LAN_ENTERPRISE_SERVICES_PKG No - Unused Never -
-----
```

2. Si usted instala la nueva licencia con el **bootflash de la licencia del instalar: comando `license_file.lic`**, este errores aparecen:

```
switch#install license bootflash:license_file.lic
Installing license failed: A license with a later/different expiry date
already exists for feature
```

3. Si usted encuentra este error, ponga al día la licencia actual en vez de instalar la licencia como usted cuando un nuevo 7000 Series Switch del nexa se configura para sus características licencia-binded. Realice estos pasos para poner al día la licencia actual:

```
switch#update license bootflash:Enterprise1.lic Enterprise.lic
Do you want to continue? (y/n) y
Updating license ..done
switch#
```

La línea del servidor en la licencia debe tener "this_host"

Si usted instala la licencia con el **bootflash de la licencia del instalar: comando `license_file.lic`**, usted puede ser que vea este error:

```
Switch7k#install license bootflash:license_file.lic
Installing license failed: SERVER line in license should have "this_host ANY"
```

Solución

Este error es causado incorrectamente formatando el archivo de licencia. Para reparar esto, edite el archivo de licencia con este procedimiento:

1. Abra el archivo del `.lic` con un editor de textos.
2. La copia y pega su contenido en un nuevo archivo de texto.
3. Asegurese el formato de texto es similar a esto:

```
Switch7k#install license bootflash:license_file.lic
Installing license failed: SERVER line in license should have "this_host ANY"
```

Particularmente, el software de la autorización cuenta con los retornos de carro después de **NINGUNOS** y de **Cisco**, y antes del **INCREMENTO** comienza.

4. Salve el archivo **todo el tipo de archivos** (ANSI de codificación).
5. Copie el nuevo archivo al bootflash del Switch, e intente instalarlo otra vez con el comando `license` del instalar.

Nota: A partir de la versión de software 6.2 NX-OS, el Switch puede corregir automáticamente el formato del archivo de licencia antes de que proceda con la instalación de la licencia. Esto se puede hacer con la palabra clave del **formato** en el comando license del instalar.

El servidor de la licencia no soporta esta característica

Si usted instala la licencia con el **bootflash de la licencia del instalar: comando license_file.lic**, usted puede ser que vea este error:

```
Switch7k#install license bootflash:license_file.lic
Installing license failed: License server does not support this feature
```

Solución

Este mensaje indica que usted funciona con una versión del código que no soporte una licencia en su archivo. Complete estos pasos para reparar el problema.

1. Mire el archivo de licencia que usted quiere instalar:

```
Switch7k# show file bootflash:license_file.lic

SERVER this_host ANY
VENDOR cisco
INCREMENT FCOE-N7K-F248XP cisco 1.0 permanent 1 \
  VENDOR_STRING=<LIC_SOURCE>MDS_SWIFT</LIC_SOURCE><SKU>N7K-FCOEF248XP</SKU> \
  HOSTID=VDH=xxxxxxxxxxxxxx \
  NOTICE="<LicFileID>xxxxxxxxxxxx</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \
  <PAK></PAK>" SIGN=xxxxxxxxxxxxxx
```

2. Compare los campos en su archivo que son enes negrita en el paso 1 a las tablas de la licencia basada en característica y a la tabla del historial de la característica en la [guía de autorización NX-OS](#) para determinar qué versión del código soporta la licencia.

La licencia falta

Los registros señalan esto para las licencias normalmente utilizadas:

```
show log log
...
LICMGR-3-LOG_LIC_FILE_MISSING License file(s) missing for feature
LAN_ADVANCED_SERVICES_PKG.
LICMGR-3-LOG_LIC_FILE_MISSING License file(s) missing for feature
LAN_ENTERPRISE_SERVICES_PKG.
...
```

La salida del uso de la licencia visualiza esto:

```
show license usage
Feature Ins Lic Status Expiry Date Comments
Count
-----
...
ENHANCED_LAYER2_PKG Yes - In use Never license missing
```

...

```
LAN_ADVANCED_SERVICES_PKG Yes - In use Never license missing  
LAN_ENTERPRISE_SERVICES_PKG Yes - Unused Never license missing
```

```
-----  
**** WARNING: License file(s) missing. ****
```

Solución

Este mensaje indica que el archivo de licencia para su dispositivo no está instalado en el directorio interno del dispositivo o contiene la información incorrecta. Complete estos pasos para reparar el problema:

1. Valide que el ID del host y el archivo de la licencia hacen juego el número de serie del chasis.

Nota: La salida pudo ser en blanco para uno de los primeros dos comandos.

```
show license host  
License hostid: VDH=JAFxxxxxxQB <--- Installed license  
  
directory bootflash: | i lic  
762 Sep 12 01:16:18 2012 JAFxxxxxxQB_183876004.lic <---- License file  
  
show sprom backplane 1  
DISPLAY backplane sprom contents:  
Common block:  
...  
Serial Number : JAFxxxxxxQB <--- Chassis serial number  
...
```

Nota: Si éstos no hacen juego y usted ve el inicio dos nexos 7000s, los archivos de licencia se intercambian muy probablemente entre el chasis. Compare el ID del host y los números de serie entre cada chasis, y mueva el archivo apropiado al chasis correcto.

2. Ponga al día el archivo de licencia con el archivo del bootflash con el comando **actualizado de la licencia bootflash:JAFxxxxxxQB_183876004.lic**.

Nota: Si usted no tiene este archivo, tenga la licencia reeditada vía los instrumentos de apoyo o un caso del Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC).

3. Si estos pasos no trabajan, borrar la licencia SPROM con el comando **claro del sprom de la licencia**, y reinstalar la licencia con el comando de la **licencia bootflash:JAFxxxxxxQB_183876004.lic del instalar** en una ventana de mantenimiento.

La licencia es funcionando

Cuando usted pone al día el archivo de licencia, este los errores aparecen:

```
show license host  
License hostid: VDH=JAFxxxxxxQB <--- Installed license  
  
directory bootflash: | i lic  
762 Sep 12 01:16:18 2012 JAFxxxxxxQB_183876004.lic <---- License file
```

```

show sprom backplane 1
DISPLAY backplane sprom contents:
Common block:
...
Serial Number : JAFxxxxxxxQB <--- Chassis serial number
...

```

Solución

Este problema ocurre cuando el archivo de licencia usado para la actualización contiene una licencia que esté instalada ya en el nexa 7000. Para reparar este problema, quite las licencias actuales del archivo usado para la actualización con este procedimiento:

1. Ingrese este comando para determinar qué licencias están instaladas:

```

show license usage
Feature                               Ins Lic   Status Expiry Date Comments
                                Count
-----
MPLS_PKG                               No  -   Unused -
...
ENTERPRISE_PKG                         No  -   Unused -
...
FCOE-N7K-F248XP                         Yes  1   Unused Never -
...
-----

```

2. Abra el archivo del .lic con un editor de textos.
3. La copia y pega su contenido en un nuevo archivo de texto.
4. Quite la sección entera del **INCREMENTO** para la licencia instalada ya (en este ejemplo, **FCOE-N7K-F248XP**):

```

...
INCREMENT FCOE-N7K-F248XP cisco 1.0 permanent 1 \
  VENDOR_STRING=<LIC_SOURCE>MDS_SWIFT</LIC_SOURCE><SKU>N7K-FCOEF248XP</SKU> \
  HOSTID=VDH=xxxxxxxxxxxxxxxx \
  NOTICE="<LicFileID>xxxxxxxxxxxx</LicFileID><LicLineID>1</LicLineID> \
  <PAK></PAK>" SIGN=xxxxxxxxxxxxxxxx
...

```

5. Salve el archivo como **todo** el tipo de **archivos** (ANSI de codificación).
6. Copie el nuevo archivo al bootflash del Switch, e intente instalarlo otra vez con el comando license del instalar.

Información Relacionada

- [Guía de Troubleshooting de las 7000 Series NX-OS del nexa de Cisco -- Resolver problemas la autorización](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)