

# CPU elevada utilización por el proceso del alarmer-maderero en el Routers que se ejecuta IOS-XR

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

el **tacacsd** es un proceso IOS XR que se asocia al servicio de Tacacs AAA. Este documento discute un bug de software y sus síntomas que puedan causar al Routers que funciona con la versión 4.2.X IOS XR o bajar para observar la utilización del constante CPU elevada.

## Prerequisites

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

El problema abordado en este documento se aplica a Cisco el GSR, el ASR9000, CRS y el otro Routers que ejecuta IOS XR. Las salidas usadas abajo se han tomado de un router del laboratorio que funcionaba con la versión IOS XR más bajo que 4.2.X.

## Problema

El Routers que funciona con la versión 4.2.X IOS XR o baja puede observar el utilización debido a del constante CPU elevada al proceso del alarmer-maderero debido a un bug de software conocido. La salida de **proceso CPU de la demostración** mostraría a alarmer-maderero la cantidad máxima consumidora de proceso de utilización de la CPU.

```
show proc cpu | ex "0% 0% 0%"
```

```
CPU utilization for one minute: 100%; five minutes: 100%; fifteen minutes: 100%
PID 1Min 5Min 15Min Process
<snip>
53281 2% 2% 2% syslogd_helper
57379 1% 1% 1% fabricq_prp_driver
```

```
69636 1% 1% 1% correlatord
69677 6% 6% 6% syslogd
118842 1% 1% 1% sysdb_svr_local
122962 3% 3% 3% gsp
229604 2% 2% 2% eem_ed_syslog
262456 1% 1% 1% tacacsd
452726918 67% 71% 72% alarm-logger
463302887 1% 1% 1% exec
<snip>
```

En memoria intermedia de registro usted puede ver los registros continuos similares a:

*del tacacsd: %SECURITY-TACACSD-7-GENERIC\_ERROR: Fallado a la petición get para: clave - Sesión*

**show log**

**<snip>**

```
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:03.149 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_UP :
TACACS+ server 32.95.X.X/XXXX is UP
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:05.956 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_DOWN :
TACACS+ server 32.95.X.X/XXXX is DOWN - Socket 43: Connection timed out
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:09.468 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_DOWN :
TACACS+ server 199.37.X.X/XXXX is DOWN - Socket 43: Connection timed out
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:09.647 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-TIMEOUT_IGNORED :
A time out event has been ignored for context key -953829129/1073/60000000/6486405
(session 6486405)
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:11.647 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-7-GENERIC_ERROR :
Failed to get request for: key -953829129/1073/60000000/6486405 session 105407493
RP/0/0/CPU0:last message repeated 520 times
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:34.064 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_UP :
TACACS+ server 32.95.X.X/XXXX is UP
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:34.064 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-7-GENERIC_ERROR :
Failed to get request for: key -953829129/1073/60000000/6486405 session 105407493
```

los detalles de los procesos del alarmer-maderero y del tacacsd se pueden considerar como abajo.

**show processes alarm-logger**

**<snip>**

```
Job Id: 114
PID: 135303
Executable path: /c12k-os-4.2.4/sbin/alarm-logger
Instance #: 1
Version ID: 00.00.0000
Respawn: ON
Respawn count: 1
Max. spawns per minute: 12
Last started: Tue Aug 13 02:17:23 2013
Process state: Run
Package state: Normal
core: MAINMEM
Max. core: 0
Level: 91
Placement: None
startup_path: /pkg/startup/alarm-logger.startup
Ready: 0.672s
Process cpu time: 1401.018 user, 49.774 kernel, 1450.792 total
JID TID Stack pri state TimeInState HR:MM:SS:MSEC NAME
114 1 88K 10 Receive 0:00:02:0071 0:00:40:0919 alarm-logger
114 2 88K 10 Receive 3242:46:17:0308 0:00:00:0000 alarm-logger
114 3 88K 10 Reply 0:00:00:0000 0:23:08:0029 alarm-logger
```

```
114 4 88K 10 Mutex 0:00:00:0000 0:00:21:0957 alarm-logger
```

```
<snip>
```

#### **show processes tacacsd**

```
<snip>
```

```
Job Id: 1110
PID: 266551
Executable path: /disk0/iosxr-infra-4.2.4/bin/tacacsd
Instance #: 1
Version ID: 00.00.0000
Respawn: ON
Respawn count: 1
Max. spawns per minute: 12
Last started: Tue Aug 13 02:23:47 2013
Process state: Run
Package state: Normal
Started on config: cfg/gl/aaa/tacacs/
Process group: central-services
core: MAINMEM
Max. core: 0
Placement: Placeable
startup_path: /pkg/startup/tacacsd.startup
Ready: 3.954s
Process cpu time: 1010.118 user, 185.932 kernel, 1196.050 total
JID TID Stack pri state TimeInState HR:MM:SS:MSEC NAME
1110 1 108K 16 Sigwaitinfo 3242:46:40:0742 0:00:00:0116 tacacsd
1110 2 108K 10 Nanosleep 0:01:03:0835 0:00:00:0019 tacacsd
1110 3 108K 10 Receive 3242:46:41:0593 0:00:00:0002 tacacsd
1110 4 108K 10 Reply 0:00:00:0000 0:08:55:0970 tacacsd
1110 5 108K 16 Receive 3242:46:40:0771 0:00:00:0000 tacacsd
1110 6 108K 10 Receive 0:07:07:0403 0:04:03:0462 tacacsd
1110 7 108K 10 Receive 0:00:01:0389 0:03:28:0939 tacacsd
1110 8 108K 10 Receive 0:00:01:0332 0:03:03:0622 tacacsd
```

```
<snip>
```

CPU elevada se causa debido inundar de los mensajes de Syslog que hacen el buffer del alarmer-maderero conseguir por completo. Por lo tanto el proceso del alarmer-maderero sigue siendo el intentar ocupado manejar el mensaje y hacer frente a la condición completa del buffer al mismo tiempo. En este caso, el proceso TACACS es alarmer-maderero de forma aplastante. Pues el alarmer-maderero es una víctima, el recomienzo del proceso del alarmer-maderero no ayudará como el buffer de memoria compartida sigue siendo persistente después de que sea de proceso recomienza.

## Solución

Este problema se ha abordado y se ha reparado vía el bug de software CSCuh98484 - Tacacsd "fallado a la petición get para" las causas del error dominantes CPU elevada. Los detalles del bug están presentes [aquí](#)

Observe por favor eso que recomienza el proceso del **tacacsd** es una solución alternativa que debe parar los registros y la utilización de la CPU debe volver al nivel normal. El recomienzo del proceso del **tacacsd** no afectará a ningunas funciones o expedición de paquete de datos, pondrá el proceso en su estado inicial.

Este bug se ha reparado en las versiones siguientes IOS XR.

4.3.2.SP2

4.3.2.SP3

4.3.2.SP5

4.3.2.SP6

4.3.2.SP7

4.3.2.SP8