

CPU elevada utilización por el proceso del alarmer-maderero en el Routers que se ejecuta IOS-XR

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

el **tacacsd** es un proceso IOS XR que se asocia al servicio de Tacacs AAA. Este documento discute un bug de software y sus síntomas que puedan causar al Routers que funciona con la versión 4.2.X IOS XR o bajar para observar la utilización del constante CPU elevada.

Prerequisites

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

El problema abordado en este documento se aplica a Cisco el GSR, el ASR9000, CRS y el otro Routers que ejecuta IOS XR. Las salidas usadas abajo se han tomado de un router del laboratorio que funcionaba con la versión IOS XR más bajo que 4.2.X.

Problema

El Routers que funciona con la versión 4.2.X IOS XR o baja puede observar el utilización debido a del constante CPU elevada al proceso del alarmer-maderero debido a un bug de software conocido. La salida de **proceso CPU de la demostración** mostraría a alarmer-maderero la cantidad máxima consumidora de proceso de utilización de la CPU.

```
show proc cpu | ex "0% 0% 0%"
```

```
CPU utilization for one minute: 100%; five minutes: 100%; fifteen minutes: 100%
PID 1Min 5Min 15Min Process
<snip>
53281 2% 2% 2% syslogd_helper
57379 1% 1% 1% fabricq_prp_driver
```

```
69636 1% 1% 1% correlatord
69677 6% 6% 6% syslogd
118842 1% 1% 1% sysdb_svr_local
122962 3% 3% 3% gsp
229604 2% 2% 2% eem_ed_syslog
262456 1% 1% 1% tacacsd
452726918 67% 71% 72% alarm-logger
463302887 1% 1% 1% exec
<snip>
```

En memoria intermedia de registro usted puede ver los registros continuos similares a:

del tacacsd: %SECURITY-TACACSD-7-GENERIC_ERROR: Fallado a la petición get para: clave - Sesión

show log

<snip>

```
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:03.149 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_UP :
TACACS+ server 32.95.X.X/XXXX is UP
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:05.956 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_DOWN :
TACACS+ server 32.95.X.X/XXXX is DOWN - Socket 43: Connection timed out
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:09.468 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_DOWN :
TACACS+ server 199.37.X.X/XXXX is DOWN - Socket 43: Connection timed out
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:09.647 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-TIMEOUT_IGNORED :
A time out event has been ignored for context key -953829129/1073/60000000/6486405
(session 6486405)
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:11.647 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-7-GENERIC_ERROR :
Failed to get request for: key -953829129/1073/60000000/6486405 session 105407493
RP/0/0/CPU0:last message repeated 520 times
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:34.064 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_UP :
TACACS+ server 32.95.X.X/XXXX is UP
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:34.064 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-7-GENERIC_ERROR :
Failed to get request for: key -953829129/1073/60000000/6486405 session 105407493
```

los detalles de los procesos del alarmer-maderero y del tacacsd se pueden considerar como abajo.

show processes alarm-logger

<snip>

```
Job Id: 114
PID: 135303
Executable path: /c12k-os-4.2.4/sbin/alarm-logger
Instance #: 1
Version ID: 00.00.0000
Respawn: ON
Respawn count: 1
Max. spawns per minute: 12
Last started: Tue Aug 13 02:17:23 2013
Process state: Run
Package state: Normal
core: MAINMEM
Max. core: 0
Level: 91
Placement: None
startup_path: /pkg/startup/alarm-logger.startup
Ready: 0.672s
Process cpu time: 1401.018 user, 49.774 kernel, 1450.792 total
JID TID Stack pri state TimeInState HR:MM:SS:MSEC NAME
114 1 88K 10 Receive 0:00:02:0071 0:00:40:0919 alarm-logger
114 2 88K 10 Receive 3242:46:17:0308 0:00:00:0000 alarm-logger
114 3 88K 10 Reply 0:00:00:0000 0:23:08:0029 alarm-logger
```

```
114 4 88K 10 Mutex 0:00:00:0000 0:00:21:0957 alarm-logger
```

```
<snip>
```

show processes tacacsd

```
<snip>
```

```
Job Id: 1110
PID: 266551
Executable path: /disk0/iosxr-infra-4.2.4/bin/tacacsd
Instance #: 1
Version ID: 00.00.0000
Respawn: ON
Respawn count: 1
Max. spawns per minute: 12
Last started: Tue Aug 13 02:23:47 2013
Process state: Run
Package state: Normal
Started on config: cfg/gl/aaa/tacacs/
Process group: central-services
core: MAINMEM
Max. core: 0
Placement: Placeable
startup_path: /pkg/startup/tacacsd.startup
Ready: 3.954s
Process cpu time: 1010.118 user, 185.932 kernel, 1196.050 total
JID TID Stack pri state TimeInState HR:MM:SS:MSEC NAME
1110 1 108K 16 Sigwaitinfo 3242:46:40:0742 0:00:00:0116 tacacsd
1110 2 108K 10 Nanosleep 0:01:03:0835 0:00:00:0019 tacacsd
1110 3 108K 10 Receive 3242:46:41:0593 0:00:00:0002 tacacsd
1110 4 108K 10 Reply 0:00:00:0000 0:08:55:0970 tacacsd
1110 5 108K 16 Receive 3242:46:40:0771 0:00:00:0000 tacacsd
1110 6 108K 10 Receive 0:07:07:0403 0:04:03:0462 tacacsd
1110 7 108K 10 Receive 0:00:01:0389 0:03:28:0939 tacacsd
1110 8 108K 10 Receive 0:00:01:0332 0:03:03:0622 tacacsd
```

```
<snip>
```

CPU elevada se causa debido inundar de los mensajes de Syslog que hacen el buffer del alarmer-maderero conseguir por completo. Por lo tanto el proceso del alarmer-maderero sigue siendo el intentar ocupado manejar el mensaje y hacer frente a la condición completa del buffer al mismo tiempo. En este caso, el proceso TACACS es alarmer-maderero de forma aplastante. Pues el alarmer-maderero es una víctima, el recomienzo del proceso del alarmer-maderero no ayudará como el buffer de memoria compartida sigue siendo persistente después de que sea de proceso recomienza.

Solución

Este problema se ha abordado y se ha reparado vía el bug de software CSCuh98484 - Tacacsd "fallado a la petición get para" las causas del error dominantes CPU elevada. Los detalles del bug están presentes [aquí](#)

Observe por favor eso que recomienza el proceso del **tacacsd** es una solución alternativa que debe parar los registros y la utilización de la CPU debe volver al nivel normal. El recomienzo del proceso del **tacacsd** no afectará a ningunas funciones o expedición de paquete de datos, pondrá el proceso en su estado inicial.

Este bug se ha reparado en las versiones siguientes IOS XR.

4.3.2.SP2

4.3.2.SP3

4.3.2.SP5

4.3.2.SP6

4.3.2.SP7

4.3.2.SP8