

Actualización de Cisco IOS de 15.X a 17.9.X en Voice Gateway y CUBE

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Otro](#)

[Consideraciones sobre la ruta de actualización](#)

[Procedimiento de actualización](#)

[Summary](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento general, los requisitos previos y las prácticas recomendadas para actualizar el software Cisco IOS® XE.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Otro

- Configuración de respaldo: Realice siempre una copia de seguridad de la configuración del dispositivo actual antes de iniciar la actualización.
- Acceso a consola: Establezca una sesión de consola con el router para el acceso directo durante la actualización.
- Acceso remoto: Si planea actualizar el gateway de voz/CUBE de forma remota, verifique la

conexión SSH por adelantado.

- Comprobar compatibilidad de hardware: Confirme que su dispositivo soporta Cisco IOS 17.9.x o superior.
- Actualización de ROMMON: El ROMMON mínimo para 17.9.x o superior es 16.12(2r). ROMMON debe actualizarse para admitir la nueva versión de Cisco IOS.
- Memoria Flash suficiente: Asegúrese de que haya suficiente memoria flash disponible para almacenar la nueva imagen del IOS de Cisco.
- TFTP u otro servidor de transferencia de archivos: Tenga un servidor TFTP, FTP o USB accesible con la nueva imagen del IOS de Cisco disponible.

Consideraciones sobre la ruta de actualización

- Las actualizaciones directas de 15.X a 17.9.X o superiores requieren pasos intermedios en función del dispositivo y de la versión de software actual.
- Los dispositivos deben actualizarse primero a la versión 16.6.2 antes de pasar a la versión 17.9.X o superior.
- Source IOS 15.X > ROMMON upgrade to 6.12(2r) > Reload > Cisco IOS Upgrade to 16.6.2 > Reload > Cisco IOS Upgrade to 17.9.X > Reload.

Procedimiento de actualización

Paso 1. Establezca la conexión de la consola.

- Conéctese al puerto de la consola del dispositivo mediante un emulador de terminal con la configuración:
 - Velocidad: 9600 bps
 - Bits de datos: 8
 - Paridad: Ninguno
 - Bits de parada: 1
 - Control de flujo: Ninguno



Nota: En caso de que acceda al gateway de voz/CUBE de forma remota, ignore el paso 1.

Paso 2. Verifique la conectividad con el servidor de archivos.

Haga ping al servidor TFTP o FTP desde el dispositivo para garantizar la conectividad de red.

Paso 3. Copie la nueva imagen de Cisco IOS y ROMMON.

- Utilice el comando para copiar la nueva imagen de Cisco IOS XE del servidor a la memoria flash del dispositivo:
Router# copy tftp: flash: o copie scp: flash:
- Proporcione la dirección IP del servidor, el nombre de archivo y otros detalles cuando se le

solicite.

Paso 4. Verifique la imagen.

- Después de copiar, verifique la integridad de la imagen usando la suma de comprobación MD5 si está disponible.
- En el modo de privilegio, utilice `verify bootflash:<imagenname.bin>`.

Paso 5. Actualice ROMMON.

- Upgrade rom-monitor filename bootflash:<name_of_rommon_file> all:
- Router# write memory
- Router# reload
- Utilice el comando `show rom-monitor` o `show platform` para verificar la versión actual de ROMMON.

```
Router#sh rom-monitor r0
=====
System Bootstrap, Version 17.6.1, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1994-2021 by cisco Systems, Inc.
Router#
```

```
Router#sho platform
Chassis type: ISR4451-X/K9

Slot      Type              State              Insert time (ago)
-----
0          ISR4451-X/K9       ok                 6w4d
0/0        ISR4451-X-4x1GE    ok                 6w4d
1          ISR4451-X/K9       ok                 6w4d
2          ISR4451-X/K9       ok                 6w4d
R0         ISR4451-X/K9       ok, active         6w4d
F0         ISR4451-X/K9       ok, active         6w4d
P0         PWR-4450-AC        ok                 6w4d
P1         Unknown            empty              never
P2         ACS-4450-FANASSY   ok                 6w4d

Slot      CPLD Version      Firmware Version
-----
0          19042950          17.6.1
1          19042950          17.6.1
2          19042950          17.6.1
R0         19042950          17.6.1
F0         19042950          17.6.1
```

Paso 6: Configuración de la variable de arranque para el Cisco IOS XE 16.6.2 intermedio.

- Configure el dispositivo para que se inicie desde la nueva imagen:
- Router(config)#no boot system
- Router(config)# boot system flash:<new-image-filename>
- Router(config)# boot system flash:<current-image-filename>
- Guarde la configuración:
- Router# write memory

Paso 7. Recargue el dispositivo.

- Recargue el dispositivo para arrancar con la nueva versión de Cisco IOS XE:
- Router# reload

Paso 8. Verifique la actualización.

- Después de la recarga, verifique la versión en ejecución:
- Router# show version

Paso 9: Configure la variable de arranque para dirigirse a Cisco IOS 17.9.X XE o superior.

- Configure el dispositivo para que se inicie desde la nueva imagen:
- Router(config)#no boot system
- Router(config)# boot system flash:<new-image-filename>
- Router(config)# boot system flash:<current-image-filename>
- Guarde la configuración:
- Router# write memory

Paso 10. Recargue el dispositivo.

- Recargue el dispositivo para arrancar con la nueva versión de Cisco IOS XE:
- Router# reload

Paso 11. Verifique la actualización.

- Después de la recarga, verifique la versión en ejecución:
- Router# show version

```
#sh ver
Cisco IOS XE Software, Version V179_3A_MTH_ESM5_1
Cisco IOS Software [Cupertino], ISR Software (X86_64_LINUX_IOSD-UNIVERSALK9-M), Version 17.9.3a, CUST-SPECIAL:V179_3A_MTH_ESM5_1
This software is supported for a limited time under special agreement with Cisco Systems, Inc.
Copyright (c) 1986-2023 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Mon 30-Oct-23 16:12 by mcpre

Cisco IOS-XE software, Copyright (c) 2005-2023 by Cisco Systems, Inc.
All rights reserved. Certain components of Cisco IOS-XE software are
licensed under the GNU General Public License ("GPL") Version 2.0. The
software code licensed under GPL Version 2.0 is free software that comes
with ABSOLUTELY NO WARRANTY. You can redistribute and/or modify such
GPL code under the terms of GPL Version 2.0. For more details, see the
documentation or "License Notice" file accompanying the IOS-XE software,
or the applicable URL provided on the flyer accompanying the IOS-XE
software.

ROM: 17.6.1

BGL-Voice-02ECFA9 uptime is 6 weeks, 4 days, 21 hours, 39 minutes
Uptime for this control processor is 6 weeks, 4 days, 21 hours, 40 minutes
System returned to ROM by PowerOn
System image file is "bootflash:packages.conf"
Last reload reason: PowerOn
```

Summary

- Compruebe siempre las rutas de actualización específicas del dispositivo y los requisitos previos.
- Asegúrese de utilizar la imagen específica del modelo del IOS de Cisco y la imagen ROMMON.
- Realice copias de seguridad de las configuraciones y verifique la conectividad antes de comenzar.
- Utilice los comandos adecuados para copiar, verificar y activar la nueva imagen de Cisco IOS XE.
- Verifique la actualización comprobando la versión de Cisco IOS XE que se está ejecutando después de la recarga.
- Verifique el bug Cisco bug ID [CSCvm54595](#): Pérdida de conexión SSH después de la recarga. Haga los preparativos teniendo en cuenta este error.
- Bug Cisco bug ID [CSCwj23735](#): La configuración del 'intervalo de puertos rtp' se perdió después de una recarga de CUBE. La solución alternativa es volver a ingresar manualmente este comando después de volver a cargar el CUBE o actualizar el router a una versión fija, como la versión 17.12.X.

Solución alternativa: Implementación del script EEM.

- Bug Cisco bug ID [CSCwm32946](#): Este bug hace que el CUBE no retransmita o pase la respuesta 488 Media Unaccept entre los tramos de llamada para las re-invitaciones de FAX (T.38).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).