

Creación de paquetes de núcleos

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Cómo Crear Vaciados de Memoria](#)

[Configuración básica](#)

[Uso del Protocolo de Transferencia de Archivos](#)

[Uso del Protocolo de Copia Remota](#)

[Uso de un Disco Flash](#)

[Uso del Protocolo Trivial de Transferencia de Archivos](#)

[Configuración avanzada](#)

[Memoria de Excepción](#)

[Debug Sanity](#)

[Prueba de la Configuración de Vaciado de Memoria](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica las diversas opciones que usted puede utilizar para habilitar los vaciados de memoria en el software de Cisco IOS®.

Nota: Los vaciados de memoria pueden ser difíciles de obtener. Sólo el personal de soporte técnico de Cisco que tiene acceso al código fuente y a mapas detallados de memoria debe intentar interpretar los vaciados de memoria. En varias plataformas, el uso de la función crashinfo puede hacer que los vaciados de memoria no sean necesarios. Refiera a [extraer la información del archivo CRASHINFO](#) para más información.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- [Resolución de problemas por averías del router](#)

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco IOS Software Versión 12.0 y posteriores

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Cómo Crear Vaciados de Memoria

Cuando el router tiene un desperfecto, recuerde obtener una copia de todos los contenidos de la memoria del router; este procedimiento se conoce como vaciado de memoria. Su representante de soporte técnico usa el vaciado de memoria para identificar la causa del desperfecto del router. El router escribe los contenidos de la memoria en el servidor antes de la recarga. No todos los desperfectos producen un vaciado de la memoria. Para obtener más detalles, consulte [Tipos de Desperfectos](#).

Siempre debe capturar los registros de consola cuando el router intenta vaciar una memoria. Los registros de consola suministran información acerca del desperfecto. Además, el Monitor ROM (ROMMON) normalmente imprime información y la envía a la consola (y sólo a la consola) en el momento en que se produce el desperfecto.

Precaución: Los vaciados de memoria no son necesarios solucionar la mayoría de los casos de la caída. La creación de un vaciado de memoria mientras el router funciona en una red puede afectar el funcionamiento de ésta. Use los comandos descritos en este documento sólo con las instrucciones de un representante de soporte técnico.

Configuración básica

Existen cuatro maneras básicas de configurar el router para generar un volcado de núcleo.

- A través del Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP)
- A través del Protocolo de Copia Remota (RCP))
- A través de un Disco Flash
- A través del Protocolo Trivial de Transferencia de Archivos (TFTP)

Cada uno de estos métodos usa los siguientes comandos de configuración:

- **exception region-size size** Este comando especifica el tamaño de la región del pool de memoria en tiempo de excepción. El pool de memoria en tiempo de excepción se usa cuando se daña la memoria de proceso. El parámetro de tamaño se expresa en bytes y puede configurarse desde 1024 a 65536 bytes.
- **exception core-file filename [compress]** Este comando especifica un nombre para el archivo de vaciado de memoria diferente al nombre predeterminado. Para restaurar el nombre

predeterminado, utilice la forma de este comando con **no**.

Para obtener más información sobre los comandos descritos en este documento, consulte la [herramienta de referencia de Comandos](#) (sólo clientes [registrados](#)).

Use el comando **exception region-size** para definir una pequeña cantidad de memoria que le servirá como pool alternativo cuando el pool de memoria del procesador esté dañado. Esto ayuda a prevenir fallas de memoria durante el proceso de vaciado de memoria. El parámetro de *tamaño* se expresa en bytes y puede configurarse desde 1024 a 65536 bytes, con un valor predeterminado de 16384 bytes. Configure el comando **exception region-size** en 65536 bytes para aumentar las posibilidades de un vaciado de memoria exitoso.

De forma predeterminada, el vaciado de memoria del procesador se escribe en un archivo llamado "*hostname-core*", donde *hostname* es el nombre del router, definido por el comando de configuración **hostname**. Si el router tiene memoria de Entrada/Salida (I/O) (por ejemplo, el Cisco 7200), también puede crearse un vaciado de memoria I/O, que se escribe en el archivo "*hostname-coreiomem*".

Utilice el comando **exception core-file** para anular el nombre del archivo de vaciado de memoria predeterminado. Si el servidor de archivos tiene un sistema de archivos DOS FAT, no especifique un nombre de archivo de más de seis caracteres. Por ejemplo, si configura un router con "**exception core-file foobar**", el nombre de vaciado de memoria del procesador es "foobar" y el nombre del vaciado de memoria I/O es "foobario" (información suficiente que le indica que tiene un vaciado de memoria I/O).

Asegúrese de que haya suficiente espacio en disco en el servidor de archivos para completar varios vaciados de memoria. Puede comprimir los archivos de vaciado de memoria con la opción **compress**.

Nota: La **compresión** se aplica automáticamente cuando usted escribe los archivos del vaciado de memoria al disco Flash. Si usa el RCP, la opción **compress** no es compatible.

[Uso del Protocolo de Transferencia de Archivos](#)

Nota: El File Transfer Protocol (FTP) es el método recomendado para configurar un vaciado de memoria.

Con el fin de utilizar el FTP para configurar el router para un vaciado de memoria, use estos comandos:

- **ip ftp username username:** Este comando configura el nombre de usuario para las conexiones del Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP). Para configurar el router para que intente usar un FTP anónimo, utilice la forma de este comando con **no**.
- **ip ftp password password:** Este comando configura la contraseña para la conexión del FTP.
- **exception protocol ftp:** Este comando configura el protocolo usado para el vaciado de memoria con FTP.
- **exception region-size 65536:** Este comando configura el tamaño de la región.
- **exception dump ip-address:** Este comando configura la dirección ip del servidor al que el router envía el vaciado de memoria en caso de un desperfecto.

Nota: Para evitar la congestión de red, el cisco altamente recomienda que usted conecta al router directamente con el servidor FTP, sin los saltos intermedios. Si debe atravesar uno o más saltos intermedios, posiblemente necesite el comando **ip ftp source-interface** para especificar qué

interfaz debe usar para acceder al servidor FTP. Si desea más información, consulte [Configuración del Router para Utilizar Conexiones FTP](#).

Si no ha configurado el nombre de usuario y la contraseña, el router intenta usar un FTP anónimo.

Cuando el representante de soporte técnico de Cisco le solicite los archivos de vaciado de memoria, puede enviarlos a Cisco a través del FTP anónimo. El servidor FTP es ftp-sj.cisco.com y el directorio es /incoming.

Nota: El directorio de /incoming es invisible.

Asegúrese de configurar el modo de transferencia en binario. Si los archivos aún no están comprimidos, comprímalos con una utilidad de compresión común como gzip o zip.

También asegúrese de incluir el archivo crashinfo, si está disponible, junto con el vaciado de memoria. El archivo crashinfo está disponible si el hardware o el software admiten esta función. Consulte [Recuperación de Información del Archivo Crashinfo](#) para obtener instrucciones sobre cómo hacer esto.

Asegúrese de que el FTP funcione en primer lugar. Use este ejemplo:

```
c7500#copy running-config ftp:
Address or name of remote host []? 172.18.125.3
Destination filename [c7500-config]?
Writing c7500-config !
2781 bytes copied in 0.944 secs
```

[Uso del Protocolo de Copia Remota](#)

Para configurar el router para un vaciado de memoria con el RCP, use estos comandos:

- **ip rcmd remote-username username:** Este comando configura el nombre de usuario remoto para usarlo cuando solicite una copia remota a través del protocolo de copia remota (RCP).
- **exception protocol rcp:** Este comando configura el protocolo usado para el vaciado de memoria como RCP.
- **exception region-size 65536:** Este comando configura el tamaño de la región.
- **exception dump dirección de ip**

Si no ha configurado el nombre de usuario, el router usa su nombre de host como nombre de usuario para RCP.

Nota: Para evitar la congestión de red, el cisco altamente recomienda que usted conecta al router directamente con el servidor RCP, sin los saltos intermedios. Si debe atravesar uno o más saltos intermedios, use el comando **ip rcmd source-interface** para especificar qué interfaz debe usar para acceder al servidor RCP. Si desea más información, consulte [Configuración del Router para Utilizar rsh y rcp](#).

Asegúrese de que el RCP funcione en primer lugar. Use este ejemplo:

```
c7500#copy running-config rcp:
Address or name of remote host []? 172.18.125.3
Destination username [c7500]?
Destination filename [c7500-config]?
Writing c7500-config !
2781 bytes copied in 0.944 secs
```

Uso de un Disco Flash

Algunas plataformas del router admiten el disco Flash como alternativa a la memoria Flash lineal o a la tarjeta PCMCIA Flash. La gran capacidad de almacenamiento de estos discos Flash los convierte en un buen medio para la captura de un vaciado de memoria. Para obtener más información sobre las plataformas del router y las versiones de software Cisco IOS que admiten el disco Flash, consulte [Notas de la Versión de Cisco IOS](#).

Nota: Cuando usted captura un disco del vaciado de memoria inmediatamente, usted debe asegurarse de que el disco Flash tenga más tamaño de almacenamiento que memoria DRAM que causa el vaciado de memoria. Por ejemplo, si tiene una memoria DRAM de 128 MB, el disco Flash debe tener una capacidad de almacenamiento mayor que 128 MB. Se necesita una memoria de disco flash para vaciar la memoria correctamente. Si hay una insuficiencia de memoria en el disco Flash, no se crea el vaciado de memoria.

Con el fin de utilizar un disco Flash para configurar el router para un vaciado de memoria, use este comando:

```
exception flash procmem/iomem/all device_name [:partition_number]
!--- This command uses a Flash disk to configure the router for a core dump.
```

El comando **show flash all EXEC** describe los dispositivos que puede usar para el comando **exception flash**.

Uso del Protocolo Trivial de Transferencia de Archivos

Debido a una limitación de la mayoría de las aplicaciones del TFTP, el router sólo vacía los primeros 16 MB del archivo principal. En consecuencia, si la memoria principal del router es mayor que 16 MB, no use TFTP. Para obtener más información, consulte [El Cliente del TFTP de Cisco IOS No Puede Transferir Archivos de Más de 16 MB](#).

Con el fin de utilizar el TFTP para configurar el router para un vaciado de memoria, use estos comandos:

- **exception protocol tftp:** Este comando configura el TFTP como el protocolo para vaciados de memoria.
- **exception region-size 65536**
- **exception dump dirección de ip**

TFTP es el protocolo predeterminado para protocolo de excepción.

Nota: Para evitar la congestión de red, el cisco altamente recomienda que usted conecta al router directamente con el servidor TFTP, sin los saltos intermedios. Si debe atravesar uno o más saltos intermedios, use el comando **ip tftp source-interface** para especificar qué interfaz debe usar para acceder al servidor TFTP.

Según el servidor TFTP que se utilice, posiblemente necesite crear uno o varios archivos vacíos de destino con los permisos adecuados antes de que el router escriba en ellos.

Asegúrese de que el TFTP funcione en primer lugar. Use este ejemplo:

```
c7500#copy running-config tftp:
Address or name of remote host []? 172.18.125.3
```

Destination filename [c7500-config]?

!

2781 bytes copied in 0.944 secs

Configuración avanzada

Utilice los comandos configuration en esta sección además de los comandos en la sección de la [configuración básica](#).

Memoria de Excepción

Para depurar algunos problemas de memoria, puede hacer que el router cree un vaciado de memoria y que se reinicie cuando se violan ciertos parámetros de tamaño de memoria. Use estos comandos **exception memory** para accionar un vaciado de memoria:

- **exception memory minimum size**: Este comando fuerza un desperfecto si la cantidad de memoria libre del procesador cae por debajo del umbral configurado.
- **exception memory fragment size**: Este comando fuerza un desperfecto si el software Cisco IOS no puede asignar un bloque contiguo de memoria del procesador mayor que el umbral configurado.

El parámetro *tamaño* está expresado en bytes y se verifica por defecto cada 60 segundos.

Estos comandos sólo provocan que el router se reinicie cuando se cumplen las condiciones configuradas. Si además configura **exception dump** o **exception flash**, el router primero crea un vaciado de memoria. Estos comandos ayudan a detectar fugas de memoria.

Debug Sanity

En algunos casos, el representante de soporte técnico le solicita que active **debug sanity** cuando configura el vaciado de memoria. El comando **debug sanity** es un comando oculto en la mayoría de las versiones de software Cisco IOS y a veces es necesario para depurar problemas de corrupción de memoria, especialmente corrupción de memoria I/O. Cuando activa **debug sanity**, el sistema ejecuta una verificación de integridad en cada buffer que se asigna, y realiza una nueva verificación de integridad cuando el buffer queda liberado.

Debe ejecutar el comando **debug sanity** en el modo privilegiado EXEC (o el modo **enable**). Aunque este comando usa parte de la capacidad de la CPU, **debug sanity** no afecta de forma significativa la funcionalidad del router. Como otros comandos **debug**, **debug sanity** no se guarda en la configuración y, por lo tanto, no supera un reinicio del sistema.

No es necesario que active **debug sanity** con todos los tipos de desperfectos. Use **debug sanity** sólo cuando su representante de soporte técnico le solicite activar este comando.

Para desactivar la verificación de integridad, use el comando **undebug sanity** EXEC privilegiado.

Prueba de la Configuración de Vaciado de Memoria

Una vez que haya configurado el router para el vaciado de memoria, pruebe la configuración.

El software Cisco IOS ofrece el comando especial **write core** en el modo EXEC privilegiado (o el modo **enable**) para que el router genere un vaciado de memoria sin recarga.

Si la acción es exitosa, los archivos de vaciado de memoria tienen el tamaño de las regiones de memoria respectivas. Recuerde que toda la región de memoria se vacía, no sólo la memoria que se está utilizando.

El comando **write core** también se usa en caso de que el router tenga problemas, pero no desperfectos.

[Información Relacionada](#)

- [Configuración del volcado de memoria en una tarjeta de línea GSR](#)
- [Resolución de problemas por averías del router](#)
- [Resolución de problemas de bloqueo de router](#)
- [Resolución de problemas de la memoria](#)
- [Soporte de productos del Routers](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)