

Tipos de caídas del sistema poco frecuentes

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Identifique la causa de la recarga](#)

[Troubleshooting](#)

[Tipos de caídas del sistema poco frecuentes](#)

[Error de dirección](#)

[Excepción aritmética](#)

[Excepción de error de memoria](#)

[Error – Nivel <x>](#)

[Interrupción por error](#)

[Error de formato](#)

[Instrucción ilegal](#)

[Excepción Opcode ilegal](#)

[Error de saltar a cero](#)

[Trampa del emulador de línea](#)

[Encendido](#)

[Recargar](#)

[Excepción reservada](#)

[Reiniciado por error](#)

[Excepción sigtrap \(captura de señal\)](#)

[Trampa no definida](#)

[interrupción de hardware inesperada](#)

[Falla desconocida](#)

[Causa desconocida de recarga](#)

[interrupción de error del bus de escritura](#)

[Información para recopilar si abre un caso del TAC](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona información sobre los tipos de caída del sistema poco frecuentes. [Se recomienda leer Troubleshooting de Caídas del Router antes de continuar con este documento.](#)

[prerrequisitos](#)

Requisitos

No hay requisitos previos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Identifique la causa de la recarga

Si usted no lo hace ciclo de la potencia o recargar manualmente al router, usted puede encontrar la causa para la recarga en la **demostración version output**, como se muestra aquí:

```
Router uptime is 3 days, 18 hours, 39 minutes System restarted by [reload cause] System image file is "flash:c2500-js-1.120-9.bin"
```

Si usted tiene la salida de un **comando show version de** su dispositivo de Cisco, usted puede utilizar el [Output Interpreter](#) para visualizar los problemas potenciales y los arreglos. [Para usar Output Interpreter, debe estar registrado como cliente, conectado y debe tener permiso para JavaScript.](#)

Troubleshooting

Algunos tipos de caída indican claramente una falla de hardware o de software, pero otros no son ése obvio. En este caso, el sentido común es su mejor aliado. Si un router actúa correctamente por los meses y comienza repentinamente a recargar cada 20 minutos, el problema es más probable los problemas del hardware. Si el router comienza a causar un crash después de un cambio de configuración, después el problema es probablemente software relacionado.

Por problemas de hardware, intente identificar la placa defectuosa con el **comando show region** para versiones de software más recientes de Cisco IOS®. Alternativamente, razonamiento deductivo del uso (por ejemplo, si el problema aparece después de la inserción de un nuevo módulo, el nuevo módulo es probable la causa). Usted puede también realizar las pruebas adicionales (con el mismo módulo en otro slot, u otro módulo en el mismo slot, y así sucesivamente) para identificar el equipo defectuoso.

Una actualización a la última versión de su tren de versión del Cisco IOS Software elimina todos los problemas del software conocido.

Si usted tiene la salida del **comando show stacks de** su dispositivo de Cisco, usted puede utilizar

el [Output Interpreter](#) para visualizar los problemas potenciales y los arreglos. [Para usar Output Interpreter, debe estar registrado como cliente, conectado y debe tener permiso para JavaScript.](#)

Si el router todavía causa un crash después de que la actualización, un nuevo bug pueda ser la causa del problema. En este caso, entre en contacto su representante de soporte técnico de Cisco, y proporcione tanta información como sea posible. Si necesita más información consulte [Resolución de Problemas por Desperfectos del Router](#).

[Tipos de caídas del sistema poco frecuentes](#)

[Error de dirección](#)

Los errores de dirección ocurren cuando el software intenta acceder los datos sobre los límites incorrecto-alineados; los accesos de dos bytes y del cuatro-byte se permiten solamente en incluso los direccionamientos. Un error de dirección indica generalmente un bug de software, pero el hardware defectuoso puede también ser una causa (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles).

[Excepción aritmética](#)

Un problema de software causa generalmente este tipo de error (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles).

[Excepción de error de memoria](#)

Este tipo de desperfecto sucede cuando el router detecta una paridad incorrecta. Este problema es un problema transitorio, o una falla de hardware. Para la información sobre cómo resolver problemas este problema, refiera a los [errores de paridad de la memoria del procesador](#).

[Error – Nivel <x>](#)

x es un número entre 1 y 7.

Este tipo de caída es generalmente relacionada con hardware. Lo más a menudo posible, una placa de la CPU defectuosa causa este tipo de caída.

[Interrupción por error](#)

Una caída de la interrupción por error significa que algo con excepción del procesador detectó un error fatal. Usted requiere más información determinar la causa raíz. [Un archivo CRASHINFO](#) o el **show tech-support command output** se requiere resolver problemas (refiera a los [desperfectos del router del troubleshooting](#)). Después de que usted haya recogido esta información, entre en contacto su representante de soporte técnico de Cisco.

[Error de formato](#)

A menos que las circunstancias señalen claramente a un problema de hardware (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles), entre en contacto su representante de soporte técnico de Cisco sobre este error.

[Instrucción ilegal](#)

Este error es lo más a menudo posible software relacionado. Sin embargo, el hardware defectuoso puede también causar este problema (memoria flash generalmente defectuosa o RAM dinámica (DRAM)). Este problema puede también ocurrir debido a una imagen del Cisco IOS Software corrupta (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles).

[Excepción Opcode ilegal](#)

Una falla de hardware causa este error (por ejemplo, error de la placa de la CPU). En algunos casos, un problema del software puede dar lugar a este error (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles).

[Error de saltar a cero](#)

Este tipo de error ocurre con frecuencia cuando el software Cisco IOS intenta ejecutar datos en lugar del código. La mayor parte del tiempo, un bug de software causa este problema, pero si los síntomas señalan claramente a una falla de hardware, considera la posibilidad de un CPU defectuoso (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles).

[Trampa del emulador de línea](#)

Una línea `1010/1111 error de emulador` ocurre cuando el procesador intenta ejecutar una instrucción no válida. El código 1010/1111 no es realmente relevante (el código depende de la instrucción no válida que usted intentó ejecutar).

Las posibles causas de errores de la trampa del emulador de línea son:

- Una imagen corrupta (una actualización de Cisco IOS Software repara esto)
- Memoria Flash o DRAM defectuosa
- Problema del software (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles)

[Encendido](#)

Si las demostraciones de la salida del **comando show version** recomenzadas por la recarga o el sistema volvieron a la ROM por el encendido, usted puede deducir que el router era o power-cycled, o que la fuente de alimentación fue abajo por algunos segundos. Verifique su fuente de alimentación y resuelva problemas el circuito del enchufe (poder al router).

Nota: Un Cisco 7200 Series Router puede causar un crash debido a un tiempo de espera de vigilancia, y señala la caída como el `sistema volvió a la ROM por el encendido`, si el router utiliza una versión de hardware temprana de los adaptadores de puerto mencionados aquí:

- PA-CT1/PRI
- PA-CE1/PRI-75
- PA-CE1/PRI-120
- PA-4E
- PA-5EFL
- PA-8E

Si usted piensa este problema afecta a su router, (después de que usted se asegure que la fuente de alimentación no es el problema), recoge un informe del tecnología-**soporte de la demostración**, y entra en contacto su representante de soporte técnico de Cisco.

[Recargar](#)

Si las demostraciones de la salida del **comando show version** recomenzadas por la recarga o el sistema volvieron a la ROM por la recarga, usted puede deducir que un usuario reinició al router manualmente con el **comando reload**. Esta no es una falla del sistema.

[Excepción reservada](#)

Para este tipo de caída, una recarga ocurre para asegurarse de que el router no transmite los datos corruptos. La causa puede ser relacionada con hardware o software relacionado (véase la sección del [Troubleshooting](#)).

[Reiniciado por error](#)

A menos que el error señale claramente a un problema de hardware (véase la sección del [Troubleshooting](#)), entre en contacto su representante de soporte técnico de Cisco.

[Excepción sigtrap \(captura de señal\)](#)

Esto es generalmente un problema del software, y es otra manera de señalar un [caída del sistema forzada por software](#).

[Trampa no definida](#)

A menos que las circunstancias indiquen claramente un problema de hardware (véase la sección del [Troubleshooting](#)), entre en contacto su representante de soporte técnico de Cisco.

[interrupción de hardware inesperada](#)

Un problema de hardware causa normalmente este tipo de caída (véase la sección del [Troubleshooting](#)).

[Falla desconocida](#)

A menos que las circunstancias indiquen claramente un problema de hardware (véase la sección del [Troubleshooting](#)), entre en contacto su representante de soporte técnico de Cisco.

[Causa desconocida de recarga](#)

Aquí, el defecto que causó la caída no permite que el router registre la razón de la recarga. Este problema se puede relacionar con el soporte físico o el software. A menos que las circunstancias indiquen claramente un problema de hardware (véase la sección del [Troubleshooting](#)), entre en contacto su representante de soporte técnico de Cisco.

Marque si usted puede resolver el defecto con una actualización a la última versión del Cisco IOS

Software de su tren de versión. Si no, recoja la información adicional del archivo CRASHINFO o de los registros de la consola (refiera a los [desperfectos del router del troubleshooting](#)), y entre en contacto su representante de soporte técnico de Cisco.

[interrupción de error del bus de escritura](#)

Un problema de hardware causa normalmente este tipo de caída (véase la sección del [Troubleshooting](#)).

[Información para recopilar si abre un caso del TAC](#)

Si usted todavía necesita la ayuda después de que usted siga los pasos de Troubleshooting que este documento enumera, y quiere crear una solicitud de servicio con el TAC de Cisco, esté seguro de incluir esta información para resolver problemas una caída del sistema:

- Salida de show technical-support (en modo habilitar de ser posible)
- el resultado de show log, o las capturas de la consola si están disponibles
- [crashinfo file](#) (de estar presente y de no estar incluido en el resultado show technical-support)

Adjunte los datos recopilados para su caso en un texto sin formato (.txt), sin compactar. Usted puede cargar la información a su caso con la [herramienta del Case Query \(clientes registrados solamente\)](#). Si usted no puede acceder la herramienta del Case Query, usted puede adjuntar la información pertinente para su caso, y la envía a attach@cisco.com con su número de caso en el asunto de su mensaje.

Nota: No recargue manualmente o ciclo de la potencia el router antes de que usted recoja esta información a menos que usted necesite resolver problemas una caída del sistema. Esta acción puede hacer la información importante ser perdido que es necesaria para determinar la causa raíz del problema.

[Información Relacionada](#)

- [Resolución de problemas por averías del router](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)