

Tipos de caídas del sistema poco frecuentes

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Convenciones](#)

[Identifique la causa de la recarga](#)

[Troubleshooting](#)

[Tipos de caídas del sistema poco frecuentes](#)

[Error de dirección](#)

[Excepción aritmética](#)

[Excepción de error de memoria](#)

[Nivel de error](#)

[Interrupción del error](#)

[Error de formato](#)

[Instrucción ilegal](#)

[Excepción Opcode ilegal](#)

[Error de saltar a cero](#)

[Trampa del emulador de línea](#)

[Encendido](#)

[Recarga](#)

[Excepción reservada](#)

[Reiniciado por error](#)

[Excepción sigtrap \(captura de señal\)](#)

[Trampa no definida](#)

[Interrupción de hardware inesperada](#)

[Falla desconocida](#)

[Causa desconocida de recarga](#)

[Interrupción de error del bus de escritura](#)

[Información para recolectar si usted abre un caso de TAC](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona información sobre los tipos de caída del sistema poco frecuentes. [Se recomienda leer Troubleshooting de Caídas del Router antes de continuar con este documento.](#)

Prerequisites

Requisitos

No hay requisitos previos específicos para este documento.

Componentes usados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Identifique la causa de la recarga

Si usted no lo hace potencia-ciclo o recargar manualmente al router, usted puede encontrar la causa para la recarga en la **demostración version output**, como se muestra aquí:

```
Router uptime is 3 days, 18 hours, 39 minutes
System restarted by [reload cause]
System image file is "flash:c2500-js-1.120-9.bin"
```

Si usted tiene la salida de un **comando show version** de su dispositivo de Cisco, usted puede utilizar el [analizador del CLI de Cisco](#) para visualizar los problemas potenciales y los arreglos. Para utilizar el [analizador del CLI de Cisco](#), usted debe ser un [cliente registrado](#), ser abierto una sesión, y hacer el Javascript activar.

Troubleshooting

Algunos tipos de caída indican claramente una falla de hardware o de software, pero otros no son ése obvio. En este caso, el sentido común es su mejor aliado. Si un router actúa correctamente por los meses y comienza repentinamente a recargar cada 20 minutos, el problema es más probable los problemas del hardware. Si el router comienza a causar un crash después de un cambio de configuración, después el problema es probablemente software-relacionado.

Por problemas de hardware, intente identificar el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor defectuoso con el **comando show region** para versiones de software más recientes de Cisco IOS®. Alternativamente, razonamiento deductivo del uso (por ejemplo, si el problema aparece después de la inserción de un nuevo módulo, el nuevo módulo es probable la causa). Usted puede también realizar las pruebas adicionales (con el mismo módulo en otra ranura, u otro módulo en la misma ranura, y así sucesivamente) para identificar el equipo defectuoso.

Una mejora a la última versión de su tren de versión de software del Cisco IOS elimina todos los problemas del software conocido.

Si usted tiene la salida del **comando show stacks** de su dispositivo de Cisco, usted puede utilizar el [analizador del CLI de Cisco](#) para visualizar los problemas potenciales y los arreglos. Para utilizar el [analizador del CLI de Cisco](#), usted debe ser un [cliente registrado](#), ser abierto una sesión, y hacer el Javascript activar.

Si el router todavía causa un crash después de que la mejora, un nuevo bug pueda ser la causa del problema. En este caso, entre en contacto con su representante de soporte técnico de Cisco, y proporcione a tanta información como sea posible. Refiera a las [caídas del router del troubleshooting](#) para más información.

Tipos de caídas del sistema poco frecuentes

Error de dirección

Los errores de dirección ocurren cuando el software intenta tener acceso a los datos sobre los límites incorrecto-alineados; los accesos de dos bytes y del cuatro-byte se permiten solamente en incluso los direccionamientos. Un error de dirección indica generalmente un bug de software, pero el hardware defectuoso puede también ser una causa (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles).

Excepción aritmética

Un problema de software causa generalmente este tipo de error (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles).

Excepción de error de memoria

Este tipo de caída ocurre cuando el router detecta la paridad incorrecta. Este problema es un problema transitorio, o una falla de hardware. Para la información sobre cómo resolver problemas este problema, refiera a los [errores de paridad de la memoria del procesador](#).

Error – Nivel <x>

x es un número entre 1 y 7.

Este tipo de caída es generalmente dotación-relacionado. Lo más a menudo posible, una placa de la CPU defectuosa causa este tipo de caída.

Interrupción del error

Una caída de la interrupción del error significa que algo con excepción del procesador detectó un error fatal. Usted requiere más información para determinar la causa raíz. Una salida del fichero o del **comando show tech-support** del [crashinfo](#) se requiere resolver problemas (refiera a las [caídas del router del troubleshooting](#)). Después de que usted haya recogido esta información, entre en contacto con su representante de soporte técnico de Cisco.

Error de formato

A menos que las circunstancias señalen claramente a un problema de hardware (véase la sección

del [Troubleshooting](#) para los detalles), entre en contacto con su representante de soporte técnico de Cisco sobre este error.

Instrucción ilegal

Este error es lo más a menudo posible software-relacionado. Sin embargo, el hardware defectuoso puede también causar este problema (memoria Flash generalmente defectuosa o RAM dinámica (DRAM)). Este problema puede también ocurrir debido a una imagen del software corrupta del Cisco IOS (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles).

Excepción Opcode ilegal

Una falla de hardware causa este error (por ejemplo, error de la placa de la CPU). En algunos casos, un problema del software puede dar lugar a este error (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles).

Error de saltar a cero

Este tipo de error ocurre a menudo cuando el software del Cisco IOS intenta ejecutar los datos en vez del código. La mayor parte del tiempo, un bug de software causa este problema, pero si los síntomas señalan claramente a una falla de hardware, considera la posibilidad de una CPU defectuosa (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles).

Trampa del emulador de línea

Una línea `1010/1111 error de emulador` ocurre cuando el procesador intenta ejecutar una instrucción no válida. El código `1010/1111` no es realmente relevante (el código depende de la instrucción no válida que usted intentó ejecutar).

Las posibles causas de los errores de la trampa del emulador de línea son:

- Una imagen corrompida (una actualización de software del Cisco IOS fija esto)
- Memoria o COPITA de Flash defectuosa
- Problema del software (véase la sección del [Troubleshooting](#) para los detalles)

Encendido

Si las demostraciones de la salida del comando `show version` recomenzadas por la recarga o el sistema volvieron a la ROM por potencia-en, usted puede deducir que el router era o power-cycled, o que la fuente de alimentación fue abajo por algunos segundos. Verifique su fuente de alimentación y resuelva problemas el circuito del enchufe (potencia al router).

Note: Un Cisco 7200 Series Router puede causar un crash debido a un tiempo de espera de vigilancia, y señala la caída como el sistema volvió a la ROM por potencia-en, si el router utiliza una versión de hardware temprana de los adaptadores del puerto mencionados aquí:

- PA-CT1/PRI
- PA-CE1/PRI-75
- PA-CE1/PRI-120
- PA-4E

- PA-5EFL
- PA-8E

Si usted piensa este problema afecta a su router, (después de que usted se asegura de que la fuente de alimentación no es el problema), recoge un informe de la tecnología-**ayuda de la demostración**, y entra en contacto con su representante de soporte técnico de Cisco.

Recarga

Si las demostraciones de la salida del **comando show version** *recomenzadas por la recarga o el sistema volvieron a la ROM por la recarga*, usted puede deducir que un usuario reinició al router manualmente con el **comando reload**. Esto no es un fallo del sistema.

Excepción reservada

Para este tipo de caída, una recarga ocurre para asegurarse de que el router no transmite los datos corruptos. La causa puede ser dotación-relacionada o software-relacionada (véase la sección del [Troubleshooting](#)).

Reiniciado por error

A menos que el error señale claramente a un problema de hardware (véase la sección del [Troubleshooting](#)), entre en contacto con su representante de soporte técnico de Cisco.

Excepción sigtrap (captura de señal)

Esto es generalmente un problema del software, y es otra manera de señalar un [caída del sistema forzada por software](#).

Trampa no definida

A menos que las circunstancias indiquen claramente un problema de hardware (véase la sección del [Troubleshooting](#)), entre en contacto con su representante de soporte técnico de Cisco.

Interrupción de hardware inesperada

Un problema de hardware causa normalmente este tipo de caída (véase la sección del [Troubleshooting](#)).

Falla desconocida

A menos que las circunstancias indiquen claramente un problema de hardware (véase la sección del [Troubleshooting](#)), entre en contacto con su representante de soporte técnico de Cisco.

Causa desconocida de recarga

Aquí, el defecto que causó la caída no permite que el router registre la razón de la recarga. Este problema se puede relacionar con el soporte físico o el software. A menos que las circunstancias indiquen claramente un problema de hardware (véase la sección del [Troubleshooting](#)), entre en contacto con su representante de soporte técnico de Cisco.

Controle si usted puede resolver el defecto con una mejora a la última versión de software del Cisco IOS de su tren de versión. Si no, recoja la información adicional del fichero del crashinfo o de los registros de la consola (refiera a las [caídas del router del troubleshooting](#)), y entre en contacto con su representante de soporte técnico de Cisco.

Interrupción de error del bus de escritura

Un problema de hardware causa normalmente este tipo de caída (véase la sección del [Troubleshooting](#)).

Información para recolectar si usted abre un caso de TAC

Si usted todavía necesita la ayuda después de que usted siga los pasos de troubleshooting que este documento enumera, y quiere crear una solicitud de servicio con el TAC de Cisco, esté seguro de incluir información para resolver problemas un fallo del sistema:

- Salida de show technical-support (en modo habilitar de ser posible)
- el resultado de show log, o las capturas de la consola si están disponibles
- [crashinfo file](#) (de estar presente y de no estar incluido en el resultado show technical-support)

Asocie los datos recogidos a su caso en no-comprimido, el formato de texto sin formato (.txt). Usted puede cargar por teletratamiento la información a su caso con la [herramienta de consulta del caso](#) ([clientes registrados](#) solamente). Si usted no puede tener acceso a la herramienta de consulta del caso, usted puede adjuntar la información pertinente para su caso, y la envía a attach@cisco.com con su número de caso e asunto de su mensaje.

Note: No recargue manualmente o potencia-ciclo el router antes de que usted recoja esta información a menos que usted necesite resolver problemas un fallo del sistema. Esta acción puede hacer la información importante ser perdido que es necesaria para determinar la causa raíz del problema.

Información Relacionada

- [Resolución de problemas por averías del router](#)
- [Soporte técnico - Cisco Systems](#)