

Conexión telefónica de AnyConnect VPN a un ejemplo de la configuración del router del Cisco IOS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Topología de red](#)

[Configuración de servidor VPN SSL](#)

[Pasos de la configuración común](#)

[Configuración con la autenticación AAA](#)

[Configuración con del teléfono del IP el certificado significativo localmente - \(LSC\) para la autenticación de cliente](#)

[Configuración de administrador de la llamada](#)

[Exporte Uno mismo-haber firmado o el certificado de identidad del router al CUCM](#)

[Configure el gateway de VPN, el grupo, y el perfil en el CUCM](#)

[Aplique el grupo y el perfil al teléfono del IP con el perfil común del teléfono](#)

[Aplique el perfil común del teléfono al teléfono del IP](#)

[Instale localmente - los Certificados significativos \(LSC\) en los Teléfonos IP de Cisco](#)

[Registre el teléfono al administrador de llamada otra vez para descargar la nueva configuración](#)

[Verificación](#)

[Verificación del router](#)

[Verificación CUCM](#)

[Troubleshooting](#)

[Debugs en el servidor VPN SSL](#)

[Debugs del teléfono](#)

[Bug relacionados](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar los dispositivos del router del [®] del Cisco IOS y del administrador de llamada de modo que los Teléfonos IP de Cisco puedan establecer las conexiones VPN al router del Cisco IOS. Estas conexiones VPN son necesarias para asegurar la comunicación con cualquiera de estos dos métodos de autenticación de cliente:

- Servidor o base de datos local del Authentication, Authorization, and Accounting (AAA)
- Certificado del teléfono

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software y hardware.

- Cisco IOS 15.1(2)T o más adelante
- Conjunto de características/licencia: Universal (datos y Seguridad y UC) para el router del servicio integrado del Cisco IOS (ISR)-G2
- Conjunto de características/licencia: Seguridad avanzada para el Cisco IOS ISR
- Versión 8.0.1.100000-4 del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) o más adelante
- Versión 9.0(2)SR1S del teléfono del IP - Skinny Call Control Protocol (SCCP) o más adelante

Para una lista completa de teléfonos soportados en su versión CUCM, complete estos pasos:

1. Abra este URL: [https:// <CUCM IP del servidor Address>:8443/cucreports/systemReports.do](https://<CUCM IP del servidor Address>:8443/cucreports/systemReports.do)
2. Elija la lista unificada de la función del teléfono CM > generan un nuevos informe > característica: Virtual Private Network.

Las versiones usadas en este ejemplo de configuración incluyen:

- Versión 15.1(4)M4 del router del Cisco IOS
- Versión 8.5.1.10000-26 del administrador de llamada
- Versión 9.1(1)SR1S del teléfono del IP

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

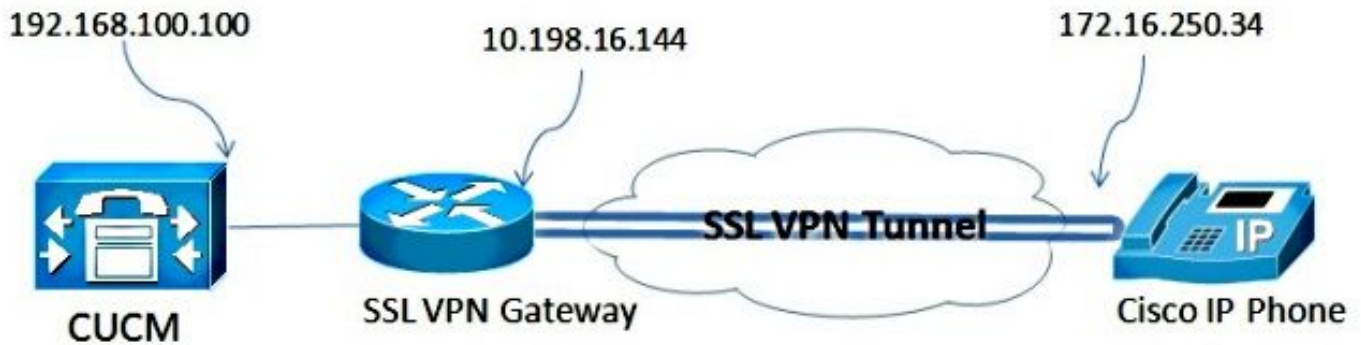
Configurar

Esta sección cubre la información necesaria para configurar las características descritas en este documento.

Nota: Use la [Command Lookup Tool](#) ([clientes registrados solamente](#)) para obtener más información sobre los comandos usados en esta sección.

Topología de red

La topología usada en este documento incluye un Cisco IP Phone, el router del Cisco IOS como el gateway de VPN de Secure Sockets Layer (SSL), y CUCM como el gateway de voz.



Configuración de servidor VPN SSL

Esta sección describe cómo configurar el centro distribuidor del Cisco IOS para permitir las conexiones VPN entrantes SSL.

Pasos de la configuración común

1. Genere la clave del Rivest-Shamir-Adleman (RSA) con una longitud de 1024 bytes:

```
Router(config)#crypto key generate rsa general-keys label SSL modulus 1024
```

2. Cree el trustpoint para el certificado autofirmado, y asocie la **clave SSL RSA**:

```
Router(config)#crypto pki trustpoint server-certificate
enrollment selfsigned
usage ssl-server
serial-number
subject-name CN=10.198.16.144
revocation-check none
rsa keypair SSL
```

3. Una vez que se configura el trustpoint, aliste el certificado autofirmado con este comando:

```
Router(config)#crypto pki enroll server-certificate
% Include an IP address in the subject name? [no]: no
Generate Self Signed Router Certificate? [yes/no]: yes
```

```
Router Self Signed Certificate successfully created
```

4. Habilite el paquete correcto de AnyConnect en el centro distribuidor. El teléfono sí mismo no descarga este paquete. Pero, sin el paquete, el túnel VPN no establece. Se recomienda para utilizar la última versión del software de cliente disponible en el cisco.com. Este ejemplo utiliza la versión 3.1.3103.

En más viejas versiones deL Cisco IOS, éste es el comando para habilitar el paquete:

```
Router(config)#webvpn install svc flash:anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg
```

Sin embargo, en la última versión deL Cisco IOS, éste es el comando:

```
Router(config)#crypto vpn anyconnect flash:/webvpn/anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg sequence 1
```

5. Configure el gateway de VPN. El gateway del WebVPN se utiliza para terminar la conexión SSL del usuario.

```
Router(config)#crypto vpn anyconnect flash:/webvpn/anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg sequence 1
```

Nota: Cualquier el IP Address usado aquí necesita estar en la misma subred como la interfaz con la cual los teléfonos conectan, o el gateway necesita ser originado directamente de una

interfaz en el router. El gateway también se utiliza para definir qué certificado es utilizado por el router para validar sí mismo al cliente.

6. Defina a la agrupación local que se utiliza para asignar los IP Addresses a los clientes cuando conectan:

```
Router(config)#crypto vpn anyconnect flash:/webvpn/anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg sequence 1
```

Configuración con la autenticación AAA

Esta sección describe los comandos que usted necesita para configurar el servidor de AAA o la base de datos local para autenticar sus teléfonos. Si usted planea utilizar la autenticación del certificado-solamente para los teléfonos, continúe a la siguiente sección.

Configure la base de datos de usuarios

La base de datos local del router o un servidor de AAA externo se puede utilizar para la autenticación:

- Para configurar la base de datos local, ingrese:

```
Router(config)#crypto vpn anyconnect flash:/webvpn/anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg sequence 1
```

- Para configurar a un servidor para autenticación del telecontrol RADIUS AAA, ingrese:

```
Router(config)#crypto vpn anyconnect flash:/webvpn/anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg sequence 1
```

Configure el contexto virtual y la Grupo-directiva

El contexto virtual se utiliza para definir los atributos que gobiernan la conexión VPN, por ejemplo:

- Qué URL a utilizar cuando usted conecta
- Qué pool a utilizar para asignar a las direcciones cliente
- Qué método de autenticación a utilizar

Estos comandos son un ejemplo de un contexto que utilice la autenticación AAA para el cliente:

```
Router(config)#crypto vpn anyconnect flash:/webvpn/anyconnect-win-3.1.03103-k9.pkg sequence 1
```

Configuración con del teléfono del IP el certificado significativo localmente - (LSC) para la autenticación de cliente

Esta sección describe los comandos que usted necesita para configurar la autenticación de cliente basada en el certificado para los teléfonos. Sin embargo, para hacer esto, el conocimiento de los diversos tipos de Certificados del teléfono se requiere:

- **Certificado instalado fabricante (MIC)** - Los MIC se incluyen en 7941, 7961, y los Teléfonos IP de Cisco del nuevo-modelo. Los MIC son los Certificados dominantes 2,048-bit que son firmados por el Certificate Authority (CA) de Cisco. Para que el CUCM confíe en el certificado MIC, utiliza los Certificados de CA instalados previamente CAP-RTP-001, CAP-RTP-002, y Cisco_Manufacturing_CA en su almacén de la confianza del certificado. Porque este certificado es proporcionado por el fabricante sí mismo, como se indica en el nombre, no se recomienda para utilizar este certificado para la autenticación de cliente.
- **LSC** - El LSC asegura la conexión entre CUCM y el teléfono después de que usted configure el modo de la seguridad del dispositivo para la autenticación o el cifrado. El LSC posee la

clave pública para el Cisco IP Phone, que es firmada por la clave privada de la función de proxy del Certificate Authority CUCM (CAPF). Éste es el método más seguro (en comparación con el uso de los MIC).

Precaución: Debido al riesgo de seguridad mayor, Cisco recomienda el uso de los MIC solamente para la instalación LSC y no para el uso continuo. Los clientes que configuran los Teléfonos IP de Cisco para utilizar los MIC para la autenticación de Transport Layer Security (TLS), o para cualquier otro propósito, hacen tan por su cuenta y riesgo.

En este ejemplo de configuración, el LSC se utiliza para autenticar los teléfonos.

Consejo: La manera más segura de conectar su teléfono es utilizar la autenticación dual, que combina el certificado y la autenticación AAA. Usted puede configurar esto si usted combina los comandos usados para cada uno bajo un contexto virtual.

Configure el trustpoint para validar el certificado del cliente

El router debe hacer el certificado del CAPF instalar para validar el LSC del teléfono del IP. Para conseguir ese certificado y instalarlo en el router, complete estos pasos:

1. Vaya a la página Web de administración del operating system (OS) CUCM.
2. Elija el **Certificate Management (Administración de certificados) de la Seguridad**.
Nota: Esta ubicación pudo cambiar basado en la versión CUCM.
3. Encuentre el certificado etiquetado **CAPF**, y descargue el archivo del **.pem**. Sávelo como archivo de **.txt**
4. Una vez que se extrae el certificate, cree un nuevo trustpoint en el router, y autentique el trustpoint con el CAPF, como se muestra aquí. Cuando se le pregunte para el base 64 codificó el certificado de CA, seleccionan y pegan el texto en el archivo descargado del .pem junto con el COMENZAR y las líneas extremas.

```
Router(config)#crypto pki trustpoint CAPF
enrollment terminal
authorization username subjectname commonname
revocation-check none
Router(config)#crypto pki authenticate CAPF
Router(config)#

<base-64 encoded CA certificate>

quit
```

Cosas a observar:

- El método de la inscripción es terminal porque el certificado tiene que ser instalado manualmente en el router.
- Requieren al **comando username de la autorización** para decir al router qué utilizar como el nombre de usuario cuando el cliente hace la conexión. En este caso, utiliza el Common Name (CN).
- Un control de la revocación necesita ser inhabilitado porque los Certificados del teléfono no tienen un Listas de revocación de certificados (CRL) definido. Así pues, a menos que se inhabilite, la conexión falla y los debugs del Public Key Infrastructure (PKI) muestran esta salida:

```
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: (A0076) Starting CRL revocation check
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Matching CRL not found
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: (A0076) CDP does not exist. Use SCEP to
query CRL.
```

```

Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: pki request queued properly
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Revocation check is complete, 0
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Revocation status = 3
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: status = 0: poll CRL
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Remove session revocation service providers
CRYPTO_PKI: Bypassing SCEP capabilities request 0
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: status = 0: failed to create GetCRL
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: enrollment url not configured
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: transaction GetCRL completed
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: status = 106: Blocking chain verification
callback received status
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: (A0076) Certificate validation failed

```

Configure el contexto virtual y la Grupo-directiva

Esta parte de la configuración es similar a la configuración usada previamente, a excepción de dos puntas:

- El método de autenticación
- El trustpoint las aplicaciones del contexto para autenticar los teléfonos

Los comandos se muestran aquí:

```

Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: (A0076) Starting CRL revocation check
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Matching CRL not found
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: (A0076) CDP does not exist. Use SCEP to
query CRL.
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: pki request queued properly
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Revocation check is complete, 0
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Revocation status = 3
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: status = 0: poll CRL
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: Remove session revocation service providers
CRYPTO_PKI: Bypassing SCEP capabilities request 0
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: status = 0: failed to create GetCRL
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: enrollment url not configured
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: transaction GetCRL completed
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: status = 106: Blocking chain verification
callback received status
Jun 17 21:49:46.695: CRYPTO_PKI: (A0076) Certificate validation failed

```

Configuración de administrador de la llamada

Esta sección describe los pasos de la configuración de administrador de la llamada.

Exporte Uno mismo-haber firmado o el certificado de identidad del router al CUCM

Para exportar el certificado del router e importar el certificado en el administrador de llamada como certificado de la Teléfono-VPN-confianza, complete estos pasos:

1. Marque el certificado usado para el SSL.

```

Router#show webvpn gateway SSL
SSL Trustpoint: server-certificate

```

2. Exporte el certificado.

```

Router(config)#crypto pki export server-certificate pem terminal
The Privacy Enhanced Mail (PEM) encoded identity certificate follows:
-----BEGIN CERTIFICATE-----

```

<output removed>

```

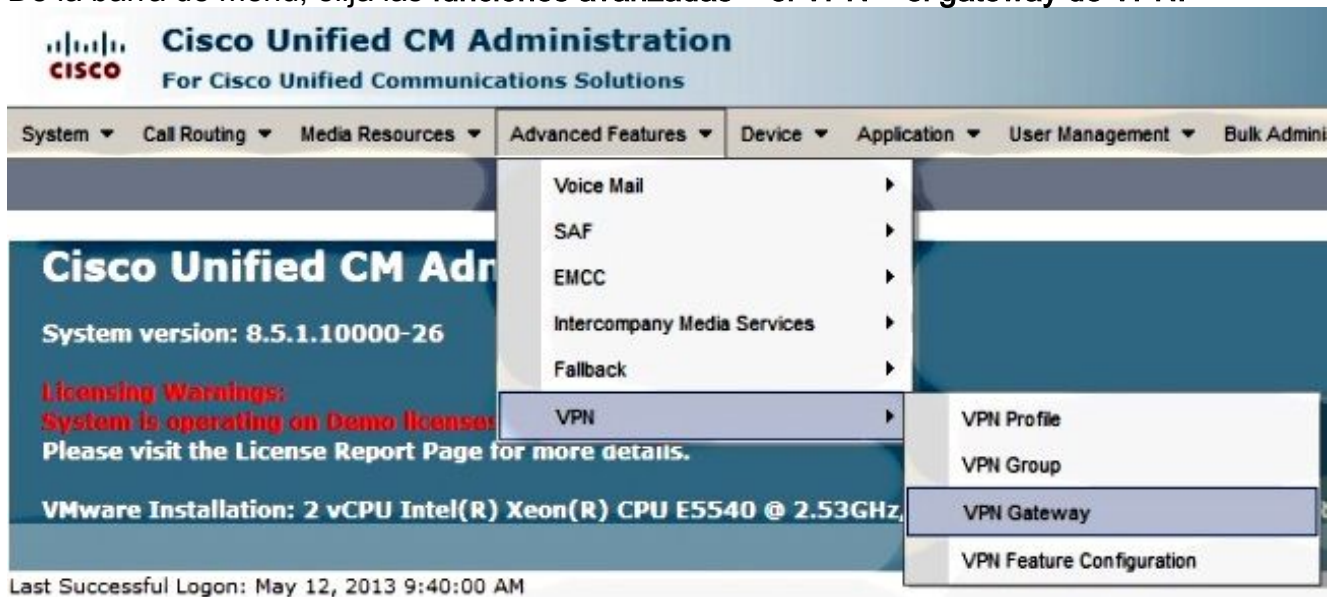
-----END CERTIFICATE-----

```

3. Copie el texto de la terminal y sávelo como archivo del **.pem**.
4. Inicie sesión al administrador de llamada, y elija el **Certificate Management (Administración de certificados)** del **> Security (Seguridad)** de la administración OS **> el certificado unificados de la carga > Teléfono-VPN-confianza selecta** para cargar el archivo de certificado guardado en el paso anterior.

Configure el gateway de VPN, el grupo, y el perfil en el CUCM

1. Navegue a **Cisco unificó la administración CM**.
2. De la barra de menú, elija las **funciones avanzadas > el VPN > el gateway de VPN**.



3. En la ventana de configuración del gateway de VPN, complete estos pasos:
 En el campo de nombre del gateway de VPN, ingrese un nombre. Éste puede ser cualquier nombre. En el campo Description (Descripción) del gateway de VPN, ingrese una descripción (opcional). En el campo URL del gateway de VPN, ingrese el grupo-URL definido en el router. En los Certificados VPN en este campo de la ubicación, elija el certificado que fue cargado al administrador de llamada previamente para moverlo desde el almacén de la confianza a esta ubicación.

-VPN Gateway Information

VPN Gateway Name*

VPN Gateway Description

VPN Gateway URL*

-VPN Gateway Certificates

VPN Certificates in your Truststore

SUBJECT: CN=10.198.16.136,unstructuredName=10.198.16.136 ISSUER: CN=10.198.16.136,unstructuredName=
SUBJECT: unstructuredName=ASA5520-C.cisco.com,CN=ASA5520-C.cisco.com ISSUER: DC=com,DC=crtec,DC=
SUBJECT: C=CR,O=Cisco,OU=VPN,CN=ASA5520-C.cisco.com,unstructuredName=ASA5520-C.cisco.com ISSUER:
SUBJECT: CN=10.198.16.140:8443 ISSUER: CN=10.198.16.140:8443 S/N: e7:e2:72:4f
SUBJECT: CN=ASA5510-F-IP-PHONE,unstructuredName=ASA5510-F.cisco.com ISSUER: CN=ASA5510-F-IP-PHON

VPN Certificates in this Location*

SUBJECT: CN=10.198.16.144,SERIALNUMBER=FTX1309A406+unstructuredName=R2811.vpn.cisco-tac.com ISSU
--

Save Delete Copy Add New

4. De la barra de menú, elija las **funciones avanzadas > el VPN > al grupo VPN**.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Admini

VPN Gateway Configuration

Save Delete Copy Add

Status

Status: Ready

VPN Gateway Information

VPN Gateway Name*

VPN Gateway Description

VPN Gateway URL*

- Voice Mail ▸
- SAF ▸
- EMCC ▸
- Intercompany Media Services ▸
- Fallback ▸
- VPN ▸**
 - VPN Profile
 - VPN Group**
 - VPN Gateway
 - VPN Feature Configuration

5. En todos los gateways de VPN disponibles coloque, elija el **gateway de VPN** definido previamente. Haga clic la flecha hacia abajo para mover el gateway seleccionado a los gateways de VPN seleccionados en este campo del grupo VPN.

VPN Group Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

VPN Group Information

VPN Group Name*

VPN Group Description

VPN Gateway Information




All Available VPN Gateways

Selected VPN Gateways in this VPN Group*


6. De la barra de menú, elija las **funciones avanzadas > el perfil VPN > VPN**.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ **Advanced Features ▾** Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Adminis

VPN Group Configuration

Save  Delete  Copy  Add

Status

 Status: Ready

VPN Group Information

VPN Group Name*

VPN Group Description

Voice Mail ▸

SAF ▸

EMCC ▸

Intercompany Media Services ▸

Fallback ▸

VPN ▸

VPN Profile




VPN Group

VPN Gateway


VPN Feature Configuration

7. Para configurar el perfil VPN, complete todos los campos que se marquen con un asterisco (*).

VPN Profile Configuration

Save  Delete  Copy  Add New

Status

 Status: Ready

VPN Profile Information

Name*

Description

Enable Auto Network Detect

Tunnel Parameters

MTU*

Fail to Connect*

Enable Host ID Check

Client Authentication

Client Authentication Method*

Enable Password Persistence

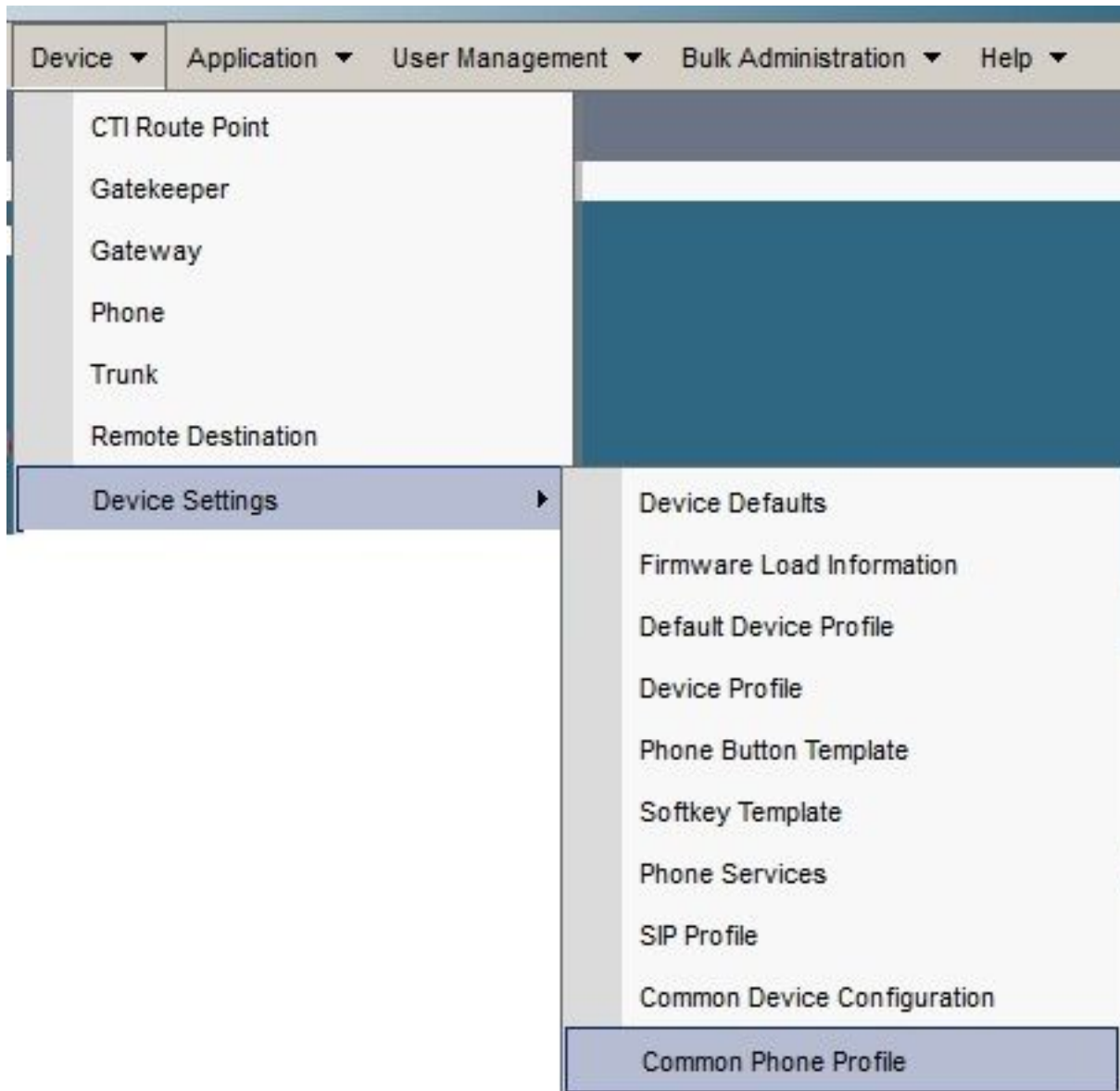
Save Delete Copy Add New

La red auto del permiso detecta: Si está habilitado, el teléfono VPN hace ping al servidor TFTP. Si no se recibe ninguna respuesta, él los auto-iniciados una conexión VPN. **Control del ID del host del permiso:** Si está habilitado, el teléfono VPN compara el nombre de dominio completo (FQDN) del gateway de VPN URL contra la red de área CN/Storage (SAN) del certificado. El cliente no puede conectar si estos elementos no hacen juego o si un

certificado del comodín con un asterisco (*) se utiliza. **Persistencia de la contraseña habilitada:** Esto permite que el teléfono VPN oculte el nombre de usuario y contraseña para la tentativa siguiente VPN.

Aplique el grupo y el perfil al teléfono del IP con el perfil común del teléfono

En la ventana común de la configuración del perfil del teléfono, el tecleo **aplica los Config** para aplicar la nueva configuración VPN. Usted puede utilizar el **perfil común** estándar del **teléfono** o crear un nuevo perfil.



Common Phone Profile Configuration

Save **X** Delete Copy Reset Apply Config Add New

VPN Information

VPN Group: IOS_SSL_Phones

VPN Profile: IOS_SSL_Phones

Aplique el perfil común del teléfono al teléfono del IP

Si usted creó un nuevo perfil para los teléfonos/los usuarios específicos, navegue a la ventana de la **Configuración del teléfono**. En el campo común del perfil del teléfono, elija el perfil **común estándar del teléfono**.

Device Application User Management Bulk Administration Help

CTI Route Point
Gatekeeper
Gateway
Phone
Trunk
Remote Destination
Device Settings

Related Links: [Back To Find/List](#)

MAC: 8CB64F576113

Description: Auto 1000

Device: Default [View Details](#)

Common Profile: < None > [View Details](#)

Phone Button Template*: Standard 7962G SCCP

Softkey Template: Walter Phones

Common Phone Profile*: Standard Common Phone Profile

Instale localmente - los Certificados significativos (LSC) en los Teléfonos IP de Cisco

La guía siguiente se puede utilizar para instalar localmente - los Certificados significativos en los Teléfonos IP de Cisco. Este paso es solamente necesario si la autenticación usando el LSC se utiliza. La autenticación usando el Manufacturer instaló el certificado (MIC) o el nombre de usuario y contraseña no requiere un LSC ser instalado.

[Instale un LSC en un teléfono con el modo seguro del cluster CUCM fijado NON-seguro.](#)

Registre el teléfono al administrador de llamada otra vez para descargar la nueva configuración

Éste es el último paso en el proceso de configuración.

Verificación

Verificación del router

Para marcar las estadísticas de la sesión de VPN en el router, usted puede utilizar estos comandos, y marca las diferencias entre las salidas (resaltadas) para el nombre de usuario y la autenticación certificada:

Para el nombre de usuario/la autenticación de contraseña:

```
Router#show webvpn session user phones context SSL
Session Type : Full Tunnel
Client User-Agent : Cisco SVC IPPhone Client v1.0 (1.0)
```

```
Username : phones                Num Connection : 1
Public IP : 172.16.250.34 VRF Name : None
Context : SSL Policy Group : SSLPhones
Last-Used : 00:00:29 Created : 15:40:21.503 GMT
Fri Mar 1 2013
Session Timeout : Disabled Idle Timeout : 2100
DPD GW Timeout : 300 DPD CL Timeout : 300
Address Pool : SSL MTU Size : 1290
Rekey Time : 3600 Rekey Method :
Lease Duration : 43200
Tunnel IP : 10.10.10.1 Netmask : 255.255.255.0
Rx IP Packets : 106 Tx IP Packets : 145
CSTP Started : 00:11:15 Last-Received : 00:00:29
CSTP DPD-Req sent : 0 Virtual Access : 1
Msie-ProxyServer : None Msie-PxyPolicy : Disabled
Msie-Exception :
Client Ports : 51534
DTLS Port : 52768
Router#
```

```
Router#show webvpn session context all
WebVPN context name: SSL
Client_Login_Name Client_IP_Address No_of_Connections Created Last_Used
phones           172.16.250.34           1           00:30:38 00:00:20
```

Para la autenticación certificada:

```
Router#show webvpn session user SEP8CB64F578B2C context all
Session Type : Full Tunnel
Client User-Agent : Cisco SVC IPPhone Client v1.0 (1.0)
```

```
Username : SEP8CB64F578B2C        Num Connection : 1
Public IP : 172.16.250.34 VRF Name : None
CA Trustpoint : CAPF
Context : SSL Policy Group :
Last-Used : 00:00:08 Created : 13:09:49.302 GMT
Sat Mar 2 2013
Session Timeout : Disabled Idle Timeout : 2100
DPD GW Timeout : 300 DPD CL Timeout : 300
Address Pool : SSL MTU Size : 1290
Rekey Time : 3600 Rekey Method :
Lease Duration : 43200
Tunnel IP : 10.10.10.2 Netmask : 255.255.255.0
Rx IP Packets : 152 Tx IP Packets : 156
CSTP Started : 00:06:44 Last-Received : 00:00:08
CSTP DPD-Req sent : 0 Virtual Access : 1
Msie-ProxyServer : None Msie-PxyPolicy : Disabled
Msie-Exception :
Client Ports : 50122
DTLS Port : 52932
```

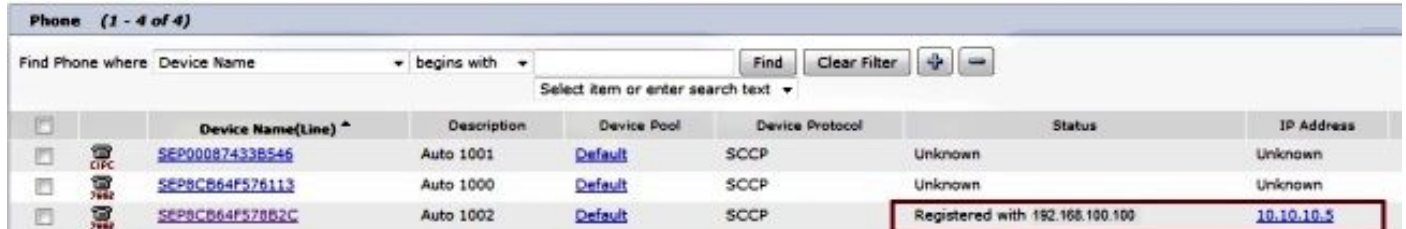
```
Router#show webvpn session context all
```

WebVPN context name: SSL

Client_Login_Name	Client_IP_Address	No_of_Connections	Created	Last_Used
SEP8CB64F578B2C	172.16.250.34	1	3d04h	00:00:16

Verificación CUCM

Confirme que el teléfono del IP está registrado con el administrador de llamada con el direccionamiento asignado el router proporcionado a la conexión SSL.



Phone (1 - 4 of 4)							
Find Phone where: Device Name begins with [] Find Clear Filter [] []							
Select item or enter search text []							
<input type="checkbox"/>		Device Name(Line) ^	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IP Address
<input type="checkbox"/>		SEP000874338546	Auto 1001	Default	SCCP	Unknown	Unknown
<input type="checkbox"/>		SEP8CB64F578113	Auto 1000	Default	SCCP	Unknown	Unknown
<input type="checkbox"/>		SEP8CB64F578B2C	Auto 1002	Default	SCCP	Registered with 192.168.100.100	10.10.10.5

Troubleshooting

Debugs en el servidor VPN SSL

```
Router#show debug
```

WebVPN Subsystem:

WebVPN (verbose) debugging is on

WebVPN HTTP debugging is on

WebVPN AAA debugging is on

WebVPN tunnel debugging is on

WebVPN Tunnel Events debugging is on

WebVPN Tunnel Errors debugging is on

Webvpn Tunnel Packets debugging is on

PKI:

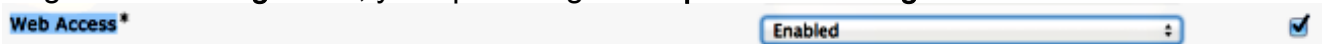
Crypto PKI Msg debugging is on

Crypto PKI Trans debugging is on


Crypto PKI Validation Path debugging is on

Debugs del teléfono

1. Navegue al **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)** de CUCM.
2. En la página de la configuración del dispositivo, fije el Acceso Web a **habilitado**.
3. Haga clic la **salvaguardia**, y después haga clic **aplican los Config**.



4. De un hojeador, ingrese el IP Address del teléfono, y elija los **registros de la consola** del menú a la izquierda.

	<h2>Console Logs</h2> <p>Cisco Unified IP Phone CP-7965G (SEP001D45B64090)</p>
<ul style="list-style-type: none">Device InformationNetwork ConfigurationNetwork StatisticsEthernet InformationAccessNetworkDevice Logs<ul style="list-style-type: none">Console LogsCore DumpsStatus MessagesDebug DisplayStreaming Statistics<ul style="list-style-type: none">Stream 1Stream 2Stream 3Stream 4Stream 5	<ul style="list-style-type: none">/FS/cache/fsck.fd0a.log/FS/cache/fsck.fd1a.log/FS/cache/log6.log/FS/cache/log2.log/FS/cache/log3.log/FS/cache/log4.log/FS/cache/log5.log

5. Descargue todos los archivos del *.log de /FS/cache/log. Los archivos del registro de la consola contienen la información sobre porqué el teléfono no puede conectar con el VPN.

Bug relacionados

Id. de bug Cisco [CSCty46387](#), IOS SSLVPN: Mejora para hacer que un contexto sea un valor por defecto

Id. de bug Cisco [CSCty46436](#), IOS SSLVPN: Mejora al comportamiento de la validación del certificado del cliente