

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Identifique una caída del módem](#)

[Configure al router para recoger el Crash Dump](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para recoger la información del desperfecto del módem en el Routers a largo plazo de la evolución de Cisco (LTE). La información del desperfecto es necesaria para el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC) analizar la causa raíz por problemas por caída celulares del módem.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de la tecnología LTE y de la configuración lo mismo en un router Cisco.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Routers y los módulos reparados 4G de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Identifique una caída del módem

Estos mensajes de error en la consola del router o los registros indican una caída del firmware del módem:

Cuando el módem está en un estado causado un crash, las estadísticas del hardware del módem estarán vacías:

Router de la configuración para recoger el Crash Dump

El router necesita ser configurado en el modo de diagnóstico especial para recoger el Crash Dump. Una vez que configuran al router en el modo de diagnóstico, espera hasta que el módem causa un crash otra vez. Una vez que el módem causa un crash, permanece en el estado causado un crash y el Crash Dump del router se recoge. Cuando el módem está en el estado causado un crash, es útil solamente para la colección del Crash Dump, pero no proporciona ningún servicio de datos.

Paso 1. Configure este comando. Este comando necesita ser configurado para funcionar con algunos de los comandos test IOS.

Paso 2. Verifique el número de línea corresponden al módem celular. Según lo considerado, el número de línea tres corresponde al módem celular.

Paso 3. Configure un Loopback Interface en el router y asigne una dirección IP.

Paso 4. Invierta el telnet al módem y configure el módem en el modo de diagnóstico especial para recoger la información del desperfecto.

Presione CTRL+SHIFT+6 y después INGRESE para volver adentro al prompt de router.

Paso 5. Apague la recuperación automática del link de módem y utilice este comando en el modo privilegiado. Utilice el célula-host de la palabra clave para las Plataformas fijas y el célula-HWIC para las Plataformas modulares tales como las Plataformas de la generación 2 (ISR G2) del Routers de los Servicios integrados de Cisco.

Paso 6. Asegúrese de que no haya scripts de la recuperación del link configurados en el router. Si hay cualquier script integrado de Managar del evento (EEM) que accionan los ciclos el módem cuando las pérdidas del router la conexión de Internet, la quitan.

Una vez que se completan estos pasos, el módem estará en el modo de diagnóstico especial para recoger el Crash Dump. Espere hasta que el módem cause un crash otra vez.

Paso 7. Una vez que el módem causa un crash, ejecute el CLI y genere el archivo del **Crash Dump**.

Este comando puede tardar una hora para completar. ¿Puesto que el módem está en el estado causado un crash, no puede conectar con las redes 4G y por lo tanto puede? t se utilice para cualquier tráfico de datos. Si usted recoge el Crash Dump en memoria flash, asegúrese de que bastante espacio libre esté disponible en memoria Flash del router. Para los registros de la caída del módem 4G, usted necesita aproximadamente el espacio libre del 80 MB en memoria flash. Una vez que la colección del Crash Dump del módem completa, usted ve la porción de archivos del Crash Dump en memoria flash. Todos estos archivos del Crash Dump son necesarios identificar la causa raíz de la caída del módem.

Paso 8. Una vez que la generación del Crash Dump del módem se completa con éxito, el poder recicla el módem para recuperarse del estado causado un crash por con este comando.

Paso 9. Vuelva el módem al modo normal con la ayuda de un telnet reverso al módem y funcione con estos comandos.

Verificación

Use esta sección para confirmar que su configuración funciona correctamente.

Estos comandos se pueden utilizar para verificar la colección del Crash Dump.

muestre celular

show flash

muestre a registros celulares 0 el módem-crashdump

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

[configuración del software 4G LTE](#)