

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este artículo discute un problema común y las técnicas de mitigación con ciertos Módulos transceptor Óptica soportados GBIC (o los SFP) en un Catalyst 3850 Switch.

Problema

Cuando usted inserta los GBIC específicos en un Catalyst 3850 Switch usted puede conseguir los registros de error siguientes:

El problema se ha considerado comúnmente con GLC-SX-MMD y el otro vendedor SFP.

Solución

Tenga por favor presente las puntas siguientes antes de considerar esto como problemas del hardware con SFP, el submódulo (C3850-NM) o 3850 backplane.

1. Verifique la compatibilidad entre SFP y el Switch, el submódulo y la versión de software. Usted puede referir estos documentos de la matriz de compatibilidad.

[Matriz de compatibilidad de los Módulos transceptor de Gigabit Ethernet](#)

[Matriz de compatibilidad de los Módulos transceptor de los Ethernet de 10 Gigabit](#)

2. Configuración y acciones de la necesidad algunos SPF a poder trabajar en un Catalyst 3850 Switch (sobre todo cuando son fabricados por de tercera persona). Intento después de las acciones:

Quite el Módulo SFP, shutdown/no apagan el puerto, insertan detrás el Módulo SFP.

3. Tome en la consideración los defectos del software siguientes:

[CSCut94443](#) - GLC-SX-MMD no se reconoce después del OIR

[CSCuj31712](#) - cierta fuerza Sfp del vendedor vira hacia el lado de babor al err-disable sobre el OIR

Se recomienda para ir a la versión del código estable si si usted está golpeando esos bug o no. La versión recomendada en cisco.com ha ayudado a reparar esta clase de incidentes. Los documentos siguientes se pueden referir para esto.

[Guía de actualización](#)

[Página de descarga del software](#)