

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Mensaje de error de LOGDATA](#)

[Resolución de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento discute las causas de los mensajes de error LOGDATA en un Procesador de interfaz de canal (CIP) o un router del Channel Port Adapter (ECPA). También discute los pasos para tomar para remediar esta condición.

En la mayoría de los casos, los mensajes de error LOGDATA son debido a los problemas de hardware, específicamente a los cables, al director de la conexión del sistema Enterprise (ESCON), o a los conectores. En muchos casos, el problema puede ser solucionado si usted limpia la óptica y se asegura de que los cables están asentados correctamente.

Nota: Aunque este documento refiera sobre todo a un CIP, los errores y los métodos de Troubleshooting se aplican igualmente a un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor ECPA.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en un ESCON CIP o ECPA con una unidad central ESCON-asociada.

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Mensaje de error de LOGDATA](#)

Los mensajes de error LOGDATA aparecen en el acceso a la consola del router CIP el formato mostrado en el ejemplo de código siguiente. Comienzan con el direccionamiento 0000 y terminan con el direccionamiento 0D80.

El registro entero se debe capturar, del %ADAPTER-6-LOGOUT: Línea de datos del logout del puerto 0 al %ADAPTER-6-LOGDATA: línea 0D80. Por este motivo, se recomienda que usted fija el **registro mitigado** por lo menos a **80000** en todo el CIP y routers ECPA.

Resolución de problemas

Los mensajes de error LOGDATA ocurren solamente en las conexiones del canal ESCON. La mayor parte del tiempo, los registros de LOGDATA indican que había algún tipo de error de transmisión o de error del protocolo en el link. Para resolver problemas esta condición de error, algunas preguntas deben ser contestadas:

- ¿Esta condición de error provocó una interrupción?
- ¿Está esto el primer acontecimiento de este error?
- ¿Había cambios en la Capa física, por ejemplo los cables, el director ESCON, y así sucesivamente?

Si esta condición de error no causó ninguna caída del sistema, después era una violación de código recuperable. Si esta condición de error causó una caída del sistema (por ejemplo, un error fatal), requieren a la investigación adicional.

Para los errores de transmisión, las causas más probable son cables mal asentados, óptica sucia, malos LED que transmiten, o malos receptores.

Los errores del protocolo indican que el CIP, el director ESCON, o la unidad central violaron el protocolo ESCON. La mayor parte de estos errores (incluso los errores del protocolo) son recuperables sin la aplicación ([VTAM] del Virtual Telecommunications Access Method o TCP/IP) incluso que sabe sobre él.

Un lugar bueno a comenzar a resolver problemas está con el [show extended channel statistics](#) o los [comandos show extended channel subchannel](#). Si había claramente errores de transmisión, asegúrese que usted limpia la óptica y que los cables están asentados correctamente. Algunos errores de bit no están señalados en las estadísticas; Así pues, incluso si esas estadísticas son 0, todavía habría podido haber una violación de código.

En 99.999% de todos los casos, los mensajes de error LOGDATA son debido al hardware: cables, el director ESCON, o conectores. En cualquier caso, el volcado del error sólo puede ser analizado por IBM y no siempre es definitivo. Dado que 99.999% del tiempo esto es debido al hardware, es extremadamente importante eliminar totalmente los problemas del hardware antes de que usted considere enviar su volcado del error que se decodificará. También, cuando usted funciona con el último microcódigo CIP disponible, usted se asegura de que cualquier arreglo para estos problemas sea aplicado. Una vez que usted elimina los problemas de hardware, el Soporte técnico de Cisco puede enviar el volcado a IBM para el análisis.

Nota: Es importante observar otra vez que todos los routers CIP deben hacer el registro mitigar 80000, por lo menos, para capturar el volcado completo. Si su dirección del servidor de Syslog es inalcanzable y pierden a la salida del registro porque su registro mitigado es solamente 4000, después usted tendrá que esperar otro acontecimiento para descubrir qué sucedió. Esto es indeseable.

Nota: Cada acontecimiento del comienzo del error con los datos del logout del puerto 0:

```
%CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGOUT: Port 0 logout data.Adapter microcode C50602D4
```

Cada acontecimiento termina con el LOGSAME:

```
%CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGSAME: 0D80 to 1000
```

Nota: En algunos entornos del cliente, los registros de LOGDATA con los mensajes de error múltiple pueden ocurrir cuando la unidad central dura el ms de 500 a responder actividad del dispositivo-nivel. La arquitectura ESCON establece que este valor de tiempo de espera puede variar de 400 ms a 850 ms. Para evitar algunos de los acontecimientos del LOGDATA, utilice el CIP21-21 o más arriba o el CIP22-28 o más alto, según el Id. de bug Cisco [CSCdj84218](#) ([clientes registrados solamente](#)).

[Información Relacionada](#)

- [Cómo seleccionar y actualizar el microcódigo CIP o CPA para las diversas versiones de Cisco IOS Software](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)