

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Actualice el software NAM a la versión 3.x](#)

[Tarea](#)

[Instrucciones Paso a Paso](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona un procedimiento paso a paso en cómo actualizar el software del módulo Network Analysis Modules (NAM) para liberar 3.x.

prerrequisitos

Requisitos

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- Familiaridad con el File Transfer Protocol (FTP)
- Familiaridad con la administración del switch de Catalyst de la línea de comando

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- WS-X6380 (NAM original)
- Software del 3.0 del NAM de la versión
- Dispositivos de hardware NAM-1 y NAM-2
- Catalyst 6505 que ejecuta CatOS 7.3.1

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Actualice el software NAM a la versión 3.x

Tarea

Esta sección presenta la información para actualizar el software NAM a la versión 3.x.

Instrucciones Paso a Paso

Complete estos pasos para actualizar su software:

1. Descargue el archivo: ¿NAM original? Refiera al [software Descarga-NAM para el Cat 6500 \(golpecito. Código: El WS-X6380-NAM\) \(clientes registrados solamente\)](#) y obtiene el archivo de `c6nam.3-1-1.bin.gz`. NAM1/NAM2? Refer al [software Descarga-NAM para el Cat 6500 \(golpecito. Código: WS-SVC-NAMx\) \(clientes registrados solamente\)](#) y obtiene el archivo de `c6svc-nam.3-1-1.bin.gz`.
2. Ponga el archivo en el directorio raíz de la cuenta en el servidor FTP que usted se prepone utilizar. **Nota:** Este ejemplo utiliza el WS-X6380-NAM, pero se aplica al WS-SVC-NAM-1 y al WS-SVC-NAM-2. Este ejemplo utiliza esta información: El servidor FTP es: Nombre: `rtp-sycamore.cisco.com` Dirección: 172.18.123.68 La cuenta ID es cse. La contraseña de la cuenta es csecse. El directorio raíz para el cse es: `~ pwd /local/home/cse del cse %4>` del RTP-sicómoro. El archivo se enumera allí, así es: `/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz`. `~ cse %4>ls del RTP-sicómoro - al c6nam.3-1-1.bin.gz - Rw-r--r-- 1 cse el otro 75671244 28 de mayo 11:17 c6nam.3-1-1.bin.gz`
3. Para verificar que funcione el servidor FTP, probar para ver si este servidor FTP es accesible de OTRO puesto de trabajo: **Nota:** El `rtp-cse-205` se utiliza como un ejemplo aquí. `rtp-cse-205_oansari-> ftp rtp-sycamore` Connected to rtp-sycamore.cisco.com. 220 rtp-sycamore FTP server (SunOS 5.7) ready. Name (rtp-sycamore:oansari): `cse331` Password required for cse. Password: `csecse` 230 User cse logged in. Remote system type is UNIX. Using binary mode to transfer files.
4. Cuando usted accede al servidor FTP, asegúrese el archivo está disponible: `ftp> ls c6nam.3-1-1.bin.gz` 227 Entering Passive Mode (172,18,123,68,222,205) 150 ASCII data connection for /bin/ls (64.102.51.64,35372) (0 bytes). `-rw-r--r-- 1 cse other 75671244 May 28 11:17 c6nam.3-1-1.bin.gz` 226 ASCII Transfer complete. Cuando usted verifica que el archivo esté presente y disponible, usted aumenta la confianza que la transferencia de archivos al NAM será acertada. Esto confirma que el servicio FTP se ejecuta y el archivo necesario está disponible para la descarga para un FTP cliente.
5. Comience los pasos para actualizar el NAM. Aquí tiene un ejemplo: Marque el módulo: `nms-6506a> (enable) sh mod...`

Mod Slot	Ports	Module-Type	Model	Sub
1000BaseX Supervisor	WS-X6K-SUP1A-2GE	yes ok15 1 1	Multilayer Switch	1 2
Feature WS-F6K-MSFC	no ok2 2 0	FlexWAN Module	WS-X6182-2PA	
no power-down4 4 2	Network Analysis Module	WS-X6380-NAM	no ok5 5 8	
1000BaseX Ethernet	WS-X6408-GBIC	no ok6 6 48	10/100BaseTX Ethernet	
WS-X6348-RJ-45	yes ok			

La salida muestra que el NAM del interés está situado en el slot 4, y el estatus es aceptable. Marque la versión del switch CatOS: `nms-6506a> (enable) sh ver` WS-C6506 Software, Version NmpSW: 7.3(1) **Nota:** La versión debe ser 7.3(1) o más adelante. Si su Switch no está a esta versión, NO PROCEDA A ACTUALIZAR EL NAM. PRIMERO

ACTUALICE EL SOFTWARE DEL SWITCH.Si la versión indicada es 7.3(1) o más adelante,

entonces reajuste el NAM:nms-6506a> (enable) **reset 4 hdd:2**This command will reset module 4.Unsaved configuration on module 4 will be lostDo you want to continue (y/n) [n]? yModule 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.nms-6506a>

(enable) **Nota: Para el NAM1/NAM2 usted debe utilizar estos comandos: reajuste el**

<module> cf:1.Usted ve esta salida en la terminal:nms-6506a> (enable) **reset 4 hdd:2**This command will reset module 4.Unsaved configuration on module 4 will be lostDo you want to continue (y/n) [n]? yModule 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.nms-6506a> (enable) **Asegurese las reinicializaciones NAM con éxito:**nms-6506a>

(enable) **sh mod 4**Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status--- -----

-----4 4 2 Network Analysis Module WS-X6380-NAM no ok

!--- Yes, it is up again.La sesión en el NAM y publica el comando upgrade:nms-6506a> (enable) **sess 4**Trying NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^]'.Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)Maintenance Partition **!--- Notice how this states Maint Partition now.**login: **root**Password: **!--- Enter the password (the default password here is 'cisco').**Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 1.2(1a)mCopyright (c) 1999, 2000, 2001 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**upgrade**

ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz!--- Notice that the complete path was specified after the IP address, !--- the same path that was retrieved from the "pwd" command on the server. !--- For this reason, it is encouraged to use your UNIX server as your !--- FTP server. If necessary, get your sysadmin to enable FTP on it !-- temporarily to upgrade this NAM. !--- This step takes the longest time to upgrade.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**upgrade**

ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz500 'SIZE c6nam.3-1-1.bin.gz': command not understood.ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz (unknown size) - [|] 41362K **!--- This goes on for a long time.!--- You have to be patient through this. !--- Then, after a lot of time, (can run for hours):**75671250 bytes transferred in 3010.21 sec (24.55k/sec)downloaded image version 3.1(1)Upgrade file ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gzis downloaded. Upgrading will wipe out thecontents of the application partition on the hard disk.Do you want to proceed installing it [y|N]: **y**Proceeding with installation. Please do not interrupt.If installation is interrupted or fails, boot this partition again and restart upgrade.**!--- After a few minutes, you should see this:**Upgrade complete. You can boot the new application

partition.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**Vuelva y reajuste el Switch:**root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**exit**nms-6506a> (enable) **reset 4**This command will reset module 4.Unsaved configuration on module 4 will be lostDo you want to continue (y/n) [n]? **y**Module 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.you might see these log messages as well:2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Down] Trap2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "failed(7)"2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483565551 ticks2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483567205 ticks2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483565551 ticks2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483567205 ticks2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "ok(2)"2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Up] Trap2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483579792 ticks2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted2003 May 28 12:50:23 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port

Interface in sync for Module 4**Finalmente, login al NAM otra vez:**nms-6506a> (enable) **sess 4**Trying NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^]'.Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) **!--- NOTE #1: The 3.1 application image upgrade requires a special !--- one-time extra reboot for optimal NAM 3.1 operation. !--- Reboot the NAM immediately after logging in. !--- NOTE #2: Although it is NOT recommended, if for some reason you either !--- want to downgrade the application image later on this NAM or reinstall !--- the maintenance image, it is necessary to first install the NAM !--- downgrade patch.**login: **root**Password: Terminal type: vt100Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console,

```
3.1(1)Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#
root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# reboot !--- Reboot the NAM one last time.Reboot the NAM?
(Y/N) [N]: y
```

6. Espere hasta que se reinicie el NAM

```
nms-6506a> (enable) sess 4Trying NAM-4...Connected to
NAM-4.Escape character is '^'].Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) !--- NOTE #1:
The 3.1 application image upgrade requires a special !--- one-time extra reboot for optimal
NAM 3.1 operation. !--- Reboot the NAM immediately after logging in. !--- NOTE #2: Although
it is NOT recommended, if for some reason you either !--- want to downgrade the application
image later on this NAM or reinstall !--- the maintenance image, it is necessary to first
install the NAM !--- downgrade patch.login: rootPassword: Terminal type: vt100Cisco Network
Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1)Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems,
Inc.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# reboot !--- Reboot
the NAM one last time.Reboot the NAM? (Y/N) [N]: yy finalmente:nms-6506a> (enable) sess
4Trying NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^'].Cisco Network Analysis Module
(WS-X6380-NAM) !--- NOTE #1: The 3.1 application image upgrade requires a special !--- one-
time extra reboot for optimal NAM 3.1 operation. !--- Reboot the NAM immediately after
logging in. !--- NOTE #2: Although it is NOT recommended, if for some reason you either !---
- want to downgrade the application image later on this NAM or reinstall !--- the
maintenance image, it is necessary to first install the NAM !--- downgrade patch.login:
rootPassword: Terminal type: vt100Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console,
3.1(1)Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#
root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# reboot !--- Reboot the NAM one last time.Reboot the NAM?
(Y/N) [N]: y
```

Verificación

Use esta sección para confirmar que su configuración funciona correctamente.

[La herramienta Output Interpreter Tool \(clientes registrados solamente\)](#) (OIT) soporta ciertos comandos show. Utilice la OIT para ver un análisis del resultado del comando show.

- **muestre la Mod**

```
nms-6506a> (enable) sh mod 4 Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status--- -
-----4 4 2 Network Analysis
Module WS-X6380-NAM no ok(i) login again to see the version:nms-6506a> (enable)sess 4Trying
NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^'].Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-
NAM)login: rootPassword: Terminal type: vt100Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)
Console, 3.1(1)Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-
nam.123.cisco.com#
```

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Guía del usuario para el analizador de tráfico del módulo de análisis de la red de Cisco, 3.6](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)