



ID del Documento: 118735

Actualizado: De febrero el 10 de 2015

Contribuido por Sumit Bist, ingeniero de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Seguridad](#)
- [Módulo de servicios de firewall Cisco Catalyst de la serie 6500](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Condiciones](#)

[Verificación](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe un problema específico con los descensos intermitentes del tráfico en el Módulo de servicios del Firewall (FWSM) después de una actualización del software para liberar 4.1.11 o más adelante.

Prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el FWSM con el Software Release 4.1(11) o Posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Según el comportamiento FWSM, si usted utiliza el TCP mientras que el Transport Protocol de registración para enviar los mensajes a un servidor de Syslog, él niega las nuevas conexiones como medida de Seguridad si el FWSM no puede alcanzar al servidor de Syslog. Usted puede utilizar **logging permit-hostdown** el comando para quitar esta restricción.

Problema

Hay un problema intermitente del descenso del tráfico en el FWSM después de una actualización para liberar 4.1.11 o más adelante. El comienzo FWSM para negar todas las nuevas conexiones.

El descenso más notable del tráfico está para el Internet Control Message Protocol (ICMP), puesto que cada pedido de eco ICMP se trata como nueva conexión. Se restablece la Conectividad una vez que la conexión TCP al servidor de Syslog es acertada.

Para la versión 4.1.11 FWSM o más adelante, si el servidor de Syslog TCP basado no es accesible incluso con la directiva del "permiso-hostdown", el FWSM niega todas las nuevas conexiones. "La característica del permiso-hostdown del registro" trabaja no más después de que una actualización FWSM para liberar 4.1.11 o más adelante.

El FWSM continúa volviendo a conectar al servidor de Syslog TCP cada minuto hasta que el Servidor de tiempo está para arriba. Así, un solo error de la aceptación decontacto con TCP da lugar a una una caída del sistema minuciosa mínima para todas las **nuevas conexiones**, porque el FWSM intenta entrar en contacto al servidor de Syslog TCP otra vez, solamente después que un minuto.

Condiciones

- La versión 4.1.11 de los funcionamientos FWSM o más adelante.
- El FWSM debe estar en el modo simple.
- El servidor de Syslog TCP debe ser inalcanzable del FWSM.

Verificación

Para identificar este comportamiento, marque las estadísticas lentas de la trayectoria (NP3). El contador del conns de la negación (estado conec) aumenta si el servidor de Syslog TCP basado no es accesible, incluso con la directiva del "permiso-hostdown".

```
pri/act# show clock
09:31:55.070 GMT Thu May 15 2014
```

```
pri/act# show np3 stats | ex : 0
<<NP 3 stats>>
Discard Statistics
-----
```

```
Egress Discards : 34412
ACL Denied Packets : 157
Rev Route Lkup Fail : 202
Self Route Packets : 40
Deny Conns (Conn State): 34013 <-----Counter to monitor
```

```
pri/act# show clock
09:32:06.020 GMT Thu May 15 2014
```

```
pri/act# show np3 stats | ex : 0
<<NP 3 stats>>
Discard Statistics
-----
```

```
Egress Discards : 46634
ACL Denied Packets : 157
Rev Route Lkup Fail : 202
Self Route Packets : 40
Deny Conns (Conn State): 46235 <-----Counter seen increasing
```

Solución

Un defecto fue clasificado para seguir este problema, pero no será reparado puesto que el FW SM ha alcanzado el extremo de la fecha de versión de mantenimiento del software.

[Fin de la Venta y anuncio de fin de vida útil para los Módulos de servicios del Firewall](#)

Para reparar este problema, cambie la configuración de servidor de registro al transporte UDP.

```
pri/act# show clock
09:31:55.070 GMT Thu May 15 2014
```

```
pri/act# show np3 stats | ex : 0
<<NP 3 stats>>
Discard Statistics
-----
```

```
Egress Discards : 34412
ACL Denied Packets : 157
Rev Route Lkup Fail : 202
Self Route Packets : 40
Deny Conns (Conn State): 34013 <-----Counter to monitor
```

```
pri/act# show clock
09:32:06.020 GMT Thu May 15 2014
```

```
pri/act# show np3 stats | ex : 0
<<NP 3 stats>>
```

Discard Statistics

Egress Discards : 46634
ACL Denied Packets : 157
Rev Route Lkup Fail : 202
Self Route Packets : 40
Deny Conns (Conn State): 46235 <-----Counter seen increasing

Información Relacionada

- [Referencia de comandos: permiso-hostdown de registraci3n](#)
- [Referencia de comandos: logging host](#)
- [Soporte T3cnico y Documentaci3n - Cisco Systems](#)

¿Era este documento 3til? [S3 ning3n](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos t3cnicos de Cisco](#) para la informaci3n sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De febrero el 10 de 2015

ID del Documento: 118735