

# Resolución de Problemas de Fallas de Actualización de ISSU en Catalyst 9000 Series Switches

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Realizar comprobaciones iniciales antes de actualizar ISSU](#)

[Troubleshooting de Fallas Comunes de Actualización de ISSU](#)

[Estado de ISSU bloqueado en curso](#)

[Compatibilidad de configuración entre versiones](#)

[Incompatibilidad debido a la discordancia de versión de ROMMON o software](#)

[Recuperación de la Actualización Parcial de ISSU o del Modo ROMMON](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo identificar y resolver problemas comunes durante las actualizaciones de ISSU en los switches Catalyst de Cisco serie 9000.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Modelos de implementación y arquitectura de Cisco Catalyst serie 9000
- Actualizaciones de mantenimiento de software (SMU) y proceso ISSU
- Tecnologías StackWise Virtual y StackWise

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Catalyst 9400, 9500, y 9600 Series Switches

- Cisco IOS® XE
- Implementaciones virtuales de StackWise y supervisor dual

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

La actualización de software en funcionamiento (ISSU) permite actualizar el software del switch mientras la red permanece operativa. Deben existir varias condiciones para que ISSU tenga éxito: la ruta del software debe ser compatible, los miembros de la pila deben ejecutar versiones coincidentes y el firmware debe alinearse. El incumplimiento de estas condiciones puede interrumpir la actualización o causar inestabilidad en la red.

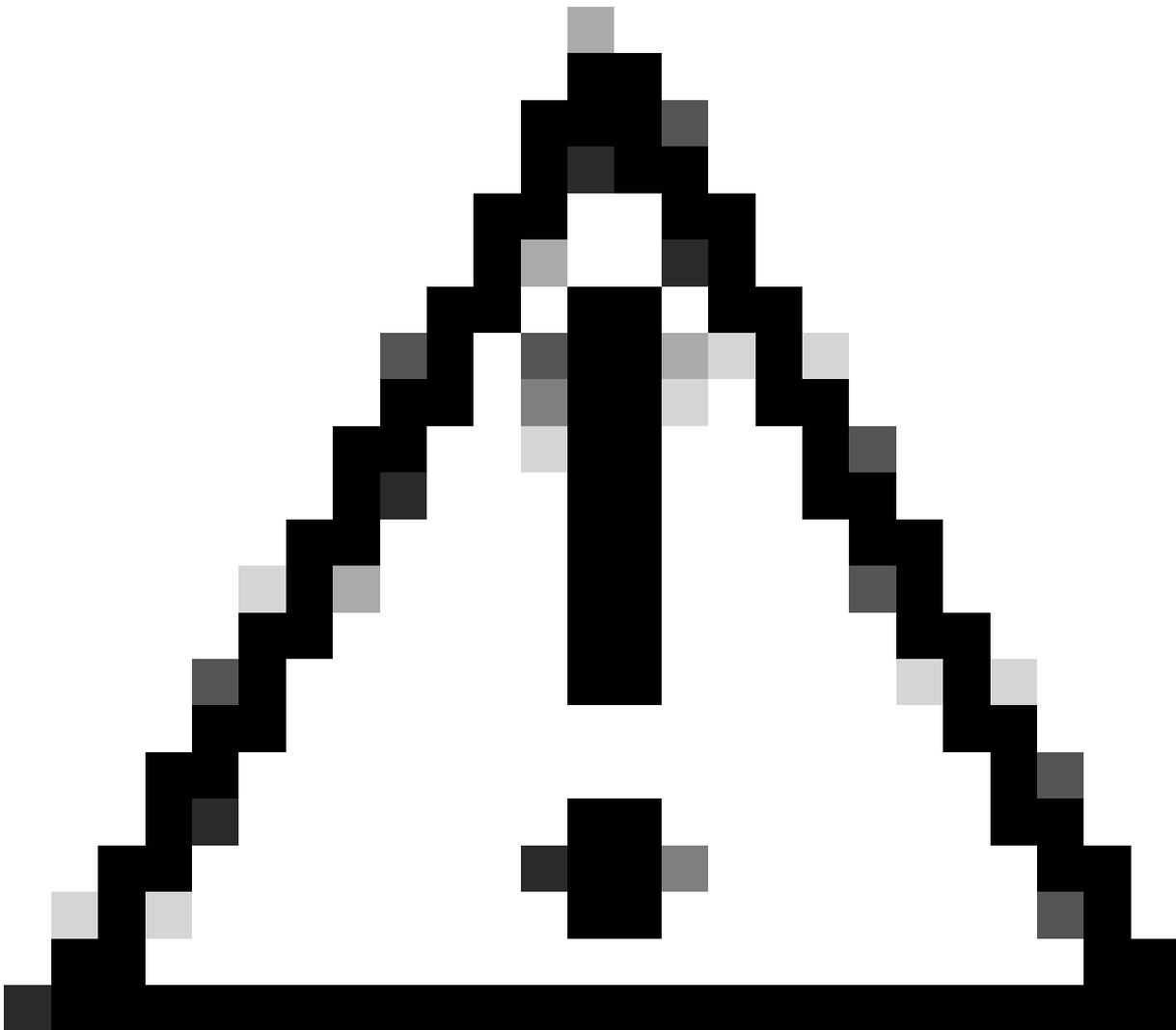
## Realizar comprobaciones iniciales antes de actualizar ISSU

Antes de que comience la actualización de ISSU, asegúrese de realizar estas comprobaciones:

- Confirme que las versiones de Cisco IOS XE actuales y de destino admitan ISSU.
- Verifique que la trayectoria de actualización aparezca como soportada en la [Matriz de Compatibilidad de Cisco ISSU](#).
- Verifique que todos los supervisores o miembros de la pila ejecuten la misma imagen de software.
- Asegúrese de que los supervisores activos y en espera utilicen las mismas versiones de ROMMON.
- Confirme que el switch funciona en el modo de instalación (la variable de arranque debe ser packages.conf).
- Revise la memoria y la disponibilidad del espacio de memoria flash para la nueva imagen.
- Verifique que el switch no esté en un estado degradado o no redundante.
- Verifique que no existan fallas activas, alarmas de hardware o registros críticos.
- Confirme que no hay ninguna operación ISSU previa en curso usando el comando `show issu state detail`. El resultado debe indicar:

```
switch# show issu state detail
Current ISSU Status: Enabled
Previous ISSU Operation: N/A
```

```
No ISSU operation is in progress <<<<<<<<<
```



Precaución: Si ISSU ya está en curso, no inicie otra actualización.

---

Ejecute estos comandos para ayudar en la validación:

- show boot system
- show issu state detail
- show redundancy
- show module

## Troubleshooting de Fallas Comunes de Actualización de ISSU

### Estado de ISSU bloqueado en curso

Síntoma: El comando `show issu state detail` muestra que ISSU está en progreso aunque la actualización no se haya

completado o haya fallado explícitamente. Esta condición puede bloquear más intentos de ISSU e interrumpir los flujos de trabajo de actualización normales.

El mensaje de error ISSU in progress puede aparecer:

```
FAILED: ISSU in progress; please use install abort issu to abort ISSU operation OR install commit to co
```

Verificación: Ejecute `show issu state detail` y busque:

```
Current ISSU Status: In Progress  
Previous ISSU Operation: N/A
```

Si el estado sigue en curso sin cambios durante un período prolongado, es probable que el proceso se detenga.

Causa raíz: interrupción inesperada durante un intento anterior de ISSU o error de incompatibilidad.

Solución: Ejecute el comando `.install abort issu`

Si ISSU aún está en curso, realice los siguientes pasos:

Ejecutar `install remove inactive` comando.

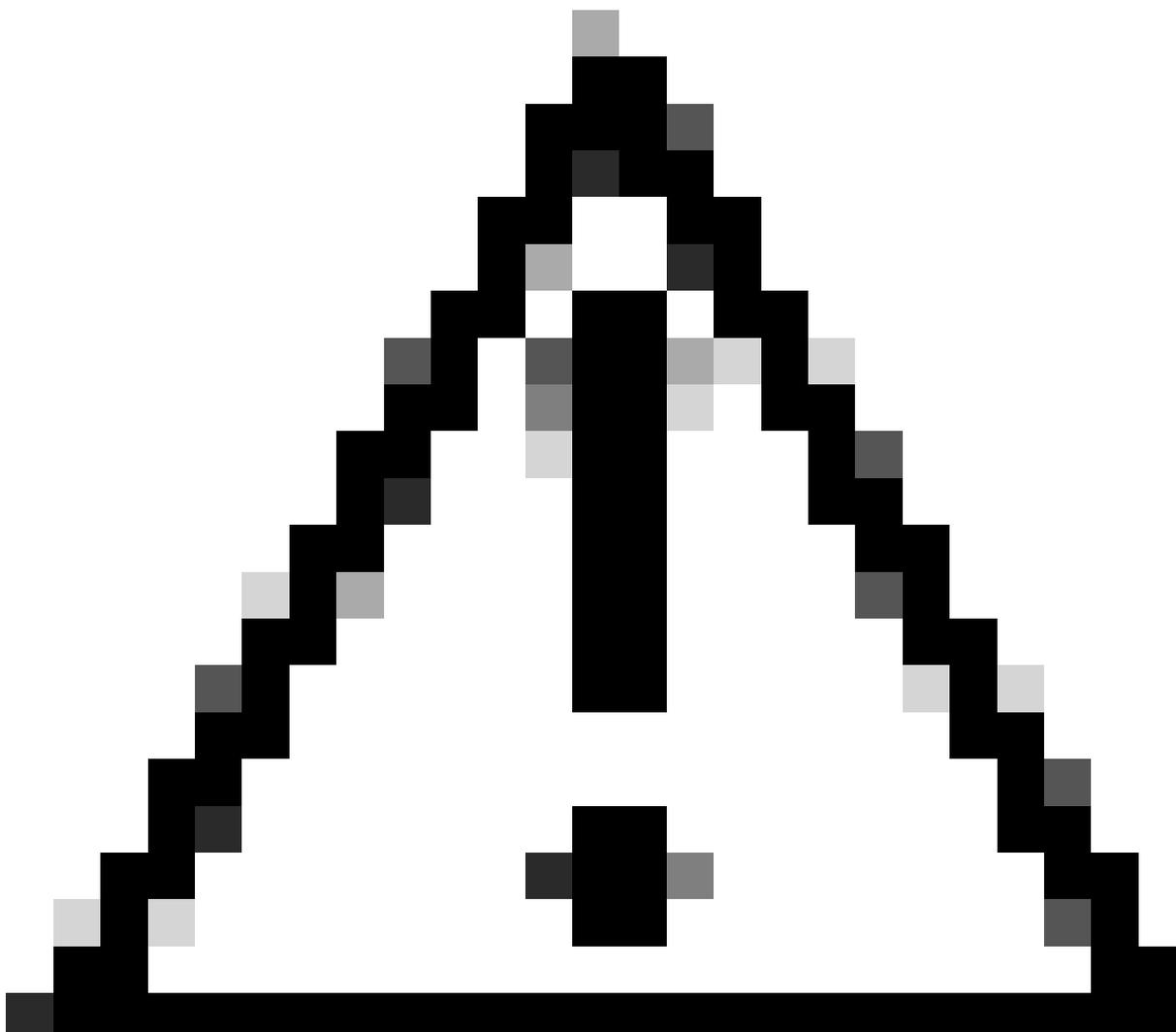
```
Switch#install remove inactive  
install_remove: START Thu Jun 12 04:31:54 UTC 2025  
install_remove: Removing IMG  
Cleaning up unnecessary package files
```

Habilitar servicio interno:

```
switch(config)# service internal
```

Borrar el estado de instalación actual:

```
switch#clear install state
```



Precaución: Este comando puede desencadenar una recarga de todo el switch o la pila.

---



Advertencia: Nunca inicie otro ISSU mientras uno permanezca activo. Esto puede provocar daños en el software o inestabilidad en los dispositivos.

---

## Compatibilidad de configuración entre versiones

Síntoma: algunas configuraciones no son compatibles con la nueva versión del software y pueden causar problemas durante la actualización. Puede aparecer el mensaje de error "MCL-Terminating the current ISSU Operation":

```
ERROR: MCL-Terminating the current ISSU Operation. ISSU Abort operation is initiated
ERROR: Once ISSU abort is done please check full list of mismatched commands via:
ERROR: show redundancy config-sync failures historic mcl
```

Solución: Ejecute el `show redundancy config-sync failures historic mcl` comando y quite los comandos no coincidentes si es posible. Si los comandos no se pueden quitar, realice una actualización estándar.



Nota: Verifique que no haya ninguna actualización de ISSU en curso para iniciar una nueva actualización. Consulte la sección Estado de ISSU Atascado en Progreso.

---

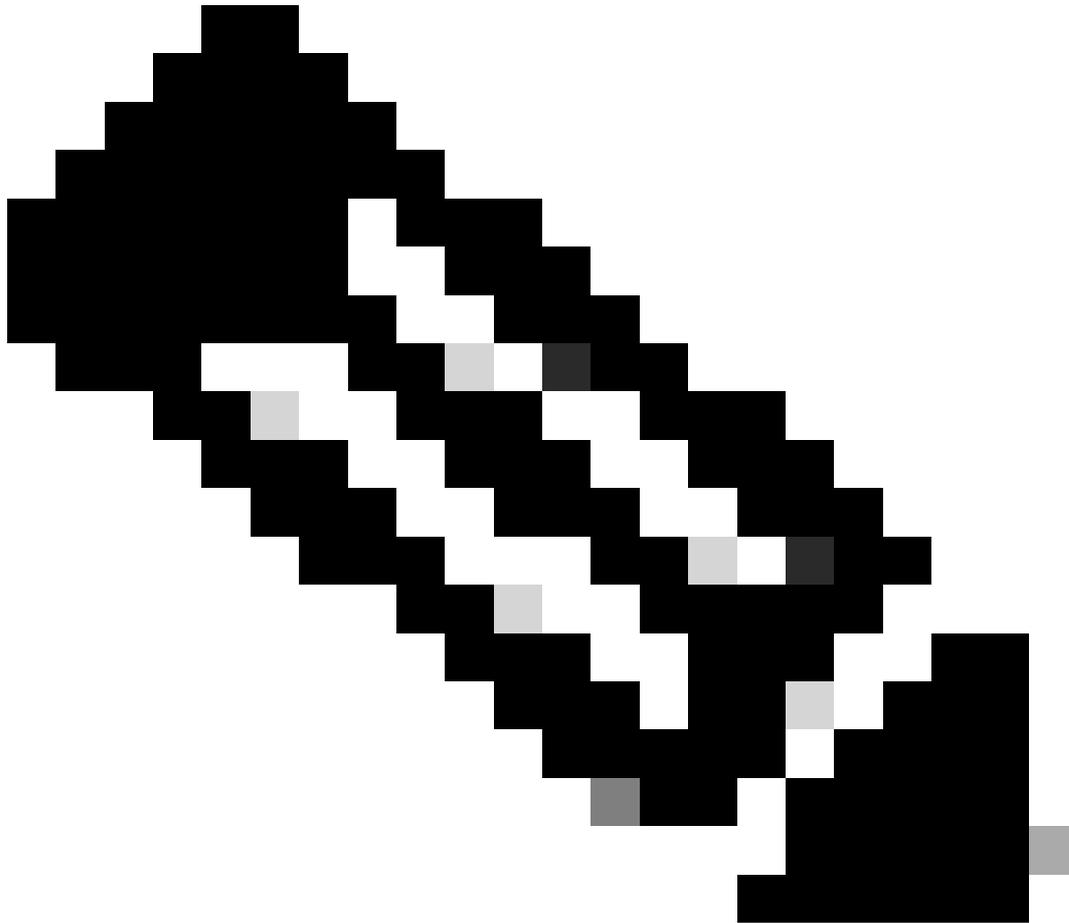
## Incompatibilidad debido a la discordancia de versión de ROMMON o software

Síntoma: ISSU no puede continuar o vuelve a la recarga que no es ISSU. Este error puede aparecer:

```
%REDUNDANCY-2-IPC: IOS versions do not match.
```

- Verificación: Compare las versiones de Cisco ROMMON y Cisco IOS mediante el `show version` comando. En sistemas SUP duales, confirme que ambos SUP utilizan las mismas versiones de firmware y software.

- Solución: Actualice Cisco ROMMON o Cisco IOS a la misma versión antes de iniciar ISSU.
- 



Nota: Consulte las notas de la versión específicas de la plataforma para conocer los pasos de actualización de ROMMON.

---

## Recuperación de la Actualización Parcial de ISSU o del Modo ROMMON

### Actualización parcial

- Verificación: para una actualización parcial, verifique que no haya ninguna actualización de ISSU en curso. Si ISSU aún está en progreso, espere algunos minutos hasta que ISSU se complete o se revierta.
- Solución: Consulte la sección Estado de ISSU Bloqueado en Progreso si la actualización no se completa. A continuación, realice una actualización estándar.

El switch o el supervisor ingresan al modo ROMMON

- Verificación: Consola a la unidad afectada y verifique el estado.
- Solución: Busque el archivo IOS.bin de Cisco o el archivo packages.conf para recuperar el switch o el supervisor, consulte la [Guía de ROMMON](#) para obtener pasos detallados para recuperar la unidad.

## Información Relacionada

- [Matriz de Compatibilidad de ISSU](#)
- [Guía de actualización de ISSU](#)
- Guía de actualización para Catalyst 9000 Switches
- [Solución de problemas de Rommon en Catalyst 9000](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).