

# Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe un problema cuando el Supervisor Engine 8E en el Catalyst 4500 se está utilizando con el linecards de la herencia como

WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V. Lea por favor este documento en su totalidad para determinar si se requiere alguna acción.

## Problema

Si usted está utilizando una versión ROMmon corriente 15.1(1r)SG4 o anterior con el WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V con la revisión de hardware de 4.2 la más vieja o ambos del supervisor 8-E de los problemas siguientes puede ser visto.

1) Los módulos WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V pueden experimentar después del error cuando están insertados en a Chasis del Catalyst 4500. El linecards no subirá después de que se golpee este problema.

2) Si hay poder sobre los dispositivos de los Ethernetes (PoE) conectados en estos módulos pueden experimentar de vez en cuando el PoE reajustados haciendo los dispositivos reiniciar. El registro de siguiente se ve en el Catalyst 4500 cuando sucede éste.

Este problema se documenta en [CSCuq25144](#) y [CSCun21714](#)

## Solución

Antes de instalar los módulos WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V en un chasis del Catalyst 4500 con el Supervisor Engine 8E, asegúrese por favor de que el Supervisor Engine 8E está actualizado a la versión ROMmon 15.1(1r)SG5 o más arriba. Si el Supervisor Engine 8E es la versión ROMmon corriente 15.1(1r)SG5 o más alto, ambos problemas discutidos arriba no serán encontrados.

Nota: La actualización de rommon en el supervisor 8E se debe hacer con los chasis de todo el de los WS-X4248-RJ45V y WS-X4548-GB-RJ45V para asegurarse que no consiguen corruptos durante la actualización.

Usted puede verificar la versión de la ROMmon actuales usando el comando show module.

```
Cat4500#show module
Chassis Type : WS-C4507R+E
```

Power consumed by backplane : 40 Watts

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	48	10/100/1000BaseT EEE (RJ45)	WS-X4748-RJ45-E	CAT1512L2FV
3	8	Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP)	WS-X45-SUP8-E	CAT1943L64N

  

M	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d	0.1			Ok
3	5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47	1.3	<b>15.1(1r)SG4</b>	03.03.01XE	Ok

<snip>

Los pasos de la actualización de rommon se pueden encontrar aquí - [Guía de consulta para actualizar el ROMMON](#). Recuerde como se mencionó anteriormente, por favor sacar los módulos WS-X4248-RJ45V y WS-X4548-GB-RJ45V del chasis antes de actualizar el ROMMON en el supervisor 8E.

Si usted ha insertado accidentalmente el módulo WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V en un chasis del Catalyst 4500 con el Supervisor Engine 8E que funcionaba con una más vieja versión ROMmon y se ha ejecutado en el problema # 1 descrito arriba, no hay manera de recuperar el linecard, RMA es la única forma. Entre en contacto por favor el TAC de Cisco para los siguientes pasos.

Se ha visto que los módulos WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V con la revisión de hardware 4.2 o más alto no son afectados por este problema con independencia de la versión ROMmon en el Supervisor Engine 8E. Todavía se recomienda que el Supervisor Engine ROMMON está actualizado a la versión 15.1(1r)SG5 o posterior para prevenir el daño accidental en caso de que un linecard de la herencia con una más vieja revisión de hardware esté instalado.

Nota: Podría haber un caso que ocurre sólo fuera de los parámetros de funcionamiento normales raro adonde algunos módulos WS-X4248-RJ45V o WS-X4548-GB-RJ45V consiguen corruptos y muestran los symtoms mencionados anteriormente a pesar de ser instalado con la versión ROMmon corriente 15.1(1r)SG5 del supervisor 8E o más arriba. Entre en contacto por favor el TAC de Cisco si usted encuentra esta situación.