

Solución de problemas de fallo de actualización debido a un error de vMotion para VM con vGPU

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Desactive el modo ECC en el nodo afectado.](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de falla de actualización debido a un error de vMotion para VM con vGPU.

Prerequisites

Clúster Hyperflex/Esxxi con configuración ECC incoherente para las GPU Nvidia.



Nota: Confirmar que el sistema no se ve afectado por [CSCvp47724](#)

Requirements

Clúster vCenter con GPU Nvidia habilitada para VM.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

- Entrevista (SaaS en este caso)
- HyperFlex 5.0 (2 a)
- GPU NVIDIA (Tesla T4)

Antecedentes

En este escenario específico, vMotion fallaba debido a problemas con la configuración ECC incoherente para las GPU de NVIDIA, lo que causaba un error al actualizar HyperFlex.



Nota: Las tarjetas GPU NVIDIA que utilizan la arquitectura Pascal, como Tesla V100, P100, P40, así como las GPU Tesla M6 y M60, admiten memoria ECC para mejorar la integridad de los datos. Sin embargo, el software NVIDIA vGPU no admite ECC. Por lo tanto, debe asegurarse de que la memoria ECC esté desactivada en todas las GPU cuando utilice NVIDIA vGPU.

Problema

Error de vMotion identificado debido a una configuración ECC incoherente en la GPU Nvidia.

Tarea fallida: 'Comprobar las validaciones HXDP previas a la actualización'.

The screenshot shows the 'Upgrade HyperFlex Cluster' interface. On the left, there's a 'Details' panel with fields for 'Name' (Upgrade HyperFlex Cluster), 'ID' (redacted), 'Target Type' (HyperFlex Cluster), and 'Target Name' (redacted). On the right, the 'Execution Flow' panel shows a failed task: 'Run Validations for Upgrade'. The error message is: 'Failed to run pre-upgrade on-device validations. Please check error details and retry. Error: : Failed task = 'Verify Pre-Upgrade HXDP Validations''. It also mentions 'Failure reason = 'Failed while running HXDP.validations. Please check error message. take corrective action and retrv. Details: Failed vMotion compatibility checks''. The date and time of the failure are Jul 21, 2023 7:10 PM. There are 'Terminate' and 'Retry' buttons at the top of the execution flow panel.

Solución

Desactive el modo ECC en el nodo afectado.

¿Cómo se identificó el nodo afectado?

vMotion manual mostrará un error para el nodo "Error al migrar las VM a este nodo: "Uno o más dispositivos (pciPassthru0) requeridos por VM XXXX no están disponibles en el host XXXX"

Pasos:

- Enumera el VIB instalado en el hipervisor ESXi

```
# esxcli software vib list |grep -i NVIDIA
```

- Compruebe el funcionamiento del controlador NVIDIA

```
[root@hxesxi:~] nvidia-smi
Sat Jul 22 01:31:42 2023
+-----+
| NVIDIA-SMI 470.182.02    Driver Version: 470.182.02    CUDA Version: N/A      |
+-----+
| GPU  Name      Persistence-M| Bus-Id      Disp.A  | Volatile Uncorr. ECC  | | | | |
| Fan  Temp  Perf  Pwr:Usage/Cap| Memory-Usage | GPU-Util  Compute M.  |
| |          |          |           |           |          |          MIG M. |
+-----+
|  0  Tesla T4        On     | 00000000:AF:00.0 Off   |                0 | | | |
| N/A  35C     P8    16W /  70W | 1971MiB / 15359MiB |      0%     Default  |
|          |          |           |           |          |          N/A |
+-----+
```

- Se ha encontrado activado el modo ECC (código de corrección de errores) en el nodo afectado.

```
# nvidia-smi -q
ECC Mode
Current : Enabled
Pending : Enabled
```

- Deshabilitar código de corrección de errores (ECC)

```
# nvidia-smi -e 0
Disabled ECC support for GPU 0000....
All done.
```

- Compruebe que el modo ECC está desactivado:

```
# nvidia-smi -q
ECC Mode
Current : Disabled
Pending : Disabled
```

Después de deshabilitar el modo ECC y reiniciar el nodo, vMotion se realizará correctamente y la actualización progresará.

Información Relacionada

[Nvidia - Recursos insuficientes. Uno o más dispositivos](#)

[VMware: uso de GPU con máquinas virtuales en vSphere](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).