

Solución de problemas de instalación de Intersight Hyperflex

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[DNS/NTP no accesible](#)

[vCenter no accesible](#)

[IP duplicada](#)

[Error de conexión al host](#)

[Reclamación automática errónea](#)

[Error al configurar la asociación del perfil de servidor](#)

[Error en la tarea: supervisar el arranque del SO](#)

[Error en la tarea: verificar OVA contra Sha1](#)

[Error en la tarea: agregar host al clúster de vCenter](#)

[Error en la tarea: error en la configuración de VM del controlador de almacenamiento de red](#)

[Error de flujo de trabajo debido a problemas de MTU](#)

[Error en la tarea: copia de paquetes de software en la máquina virtual del controlador de almacenamiento](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe escenarios comunes de solución de problemas para la implementación de clústeres Hyperflex a través de Intersight.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Intersight
- Implementación de clústeres Hyperflex

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

El flujo de trabajo del instalador de Intersight sigue la tarea presentada en el gráfico para implementar un clúster de hiperflexión:

Nombre de tarea	Definición
PreparePreClusterInfoTask	Genera archivos de configuración que contienen la información necesaria para implementar el clúster (por ejemplo, ruta del archivo de configuración o archivo YAML de software).
ServerConfigurationValidationTask	Valida la configuración del servidor UCS para garantizar que tiene la configuración de hardware y firmware necesaria (por ejemplo, validación de tamaño de disco/PID, NIC correctas, etc.).
PreConfigurationValidationTask	Valida la configuración de red antes de que se inicie la configuración del servidor (por ejemplo, DNS, NTP, disponibilidad del vCenter, comprobación de IP duplicada)
PrepararTareaRepoImagenLocal	Descarga imágenes de software (controlador VM OVA, paquetes hxdp) en el almacén de imágenes local. Esta tarea sólo se incluye en el flujo de trabajo si se ejecuta en el entorno de dispositivo conectado.
TareaConfiguraciónServidor	Realiza la configuración necesaria en los servidores UCS. En el caso de las implementaciones conectadas a FI, esto implica la creación y asociación de los perfiles de servicio.
HypervisorEsxConfigurationTask	Configura la parte de la red en el hipervisor. Esto incluye el uso de Serial Over Lan para agregar los enlaces ascendentes al vSwitch de administración y configura la dirección IP, el nombre de host y la configuración DNS/NTP.
PreDeployValidationTask	Realiza validaciones antes de que se inicie la implementación del clúster. Las validaciones incluyen comprobaciones de disponibilidad de la red

	y la comprobación de que los nodos no forman parte ya de otro clúster.
PrepareHypervisorDeploymentTask	prepara el hipervisor para la configuración de la máquina virtual (VM) del controlador. Obtiene información del host de ESXi y garantiza que se han establecido los parámetros adecuados del sistema operativo.
TareaRedHypervisor	Configura la parte de red en el host de ESXi. Incluye la configuración de los diferentes vSwitches/grupos de puertos en el host que se requieren para que el clúster funcione.
HypervisorSoftwareActualizarTarea	Actualiza el software en el hipervisor, que consta de los VIB necesarios en el host si es necesario.
HypervisorDatastoreTask	Crea el almacén de datos para la máquina virtual del controlador, si es necesario.
ImplementarVmControladorHiperflex	Implementa el controlador de almacenamiento OVA en el hipervisor, si es necesario.
ConfigVmTask	Configura la porción de red en la VM del controlador, que incluye la configuración de los parámetros requeridos y las redes de datos/administración.
ImplementarSoftwareVmTask	Instala paquetes HXDP en las VM del controlador.
CollectNodeInfoTask	Recopila información del nodo, como UUID e IP.
RecopilarTareaDatosInventario	Envía datos de inventario a las VM del controlador.
CrearTareaValidaciónClúster	Realiza validaciones para garantizar que la máquina virtual del controlador esté lista para unirse al clúster. Incluye comprobaciones de MTU y verifica que los servicios de almacenamiento estén listos.
CrearTareaDeClúster	Crea el clúster de almacenamiento y toma la máquina virtual del controlador para unir todos los

	<p>nodos del clúster.</p>
<p>PostInstallHostConfig</p>	<p>Configura el host después de implementar el clúster. Incluye el cambio de la contraseña de ESXi a la nueva contraseña proporcionada en el perfil de clúster de Hyperflex.</p>
<p>PostInstallStorageControllerVmConfig</p>	<p>Configura las VM del controlador después de implementar el clúster, incluye el cambio de contraseña de la VM del controlador a la nueva contraseña proporcionada en el perfil de clúster de Hyperflex</p>
<p>ClústerReclamaciónAutomáticaTarea</p>	<p>Reclama el clúster de HyperFlex a la cuenta de usuario de Intersight.</p>

Problema

Estos son los errores comunes que puede encontrar en la implementación del clúster:

Errores/advertencias de validación:

- IP duplicadas (error en la misma fabric interconectada, advertencia si se superponen globalmente)
- Creación de clústeres de 2 nodos
- 2 para el factor de replicación elegido (se recomienda un factor de replicación de datos de 3)

Validación en tiempo de ejecución:

- DNS, NTP inalcanzable
- vCenter no está disponible o las credenciales son incorrectas
- Direcciones IP de administración ya en uso

Errores de implementación:

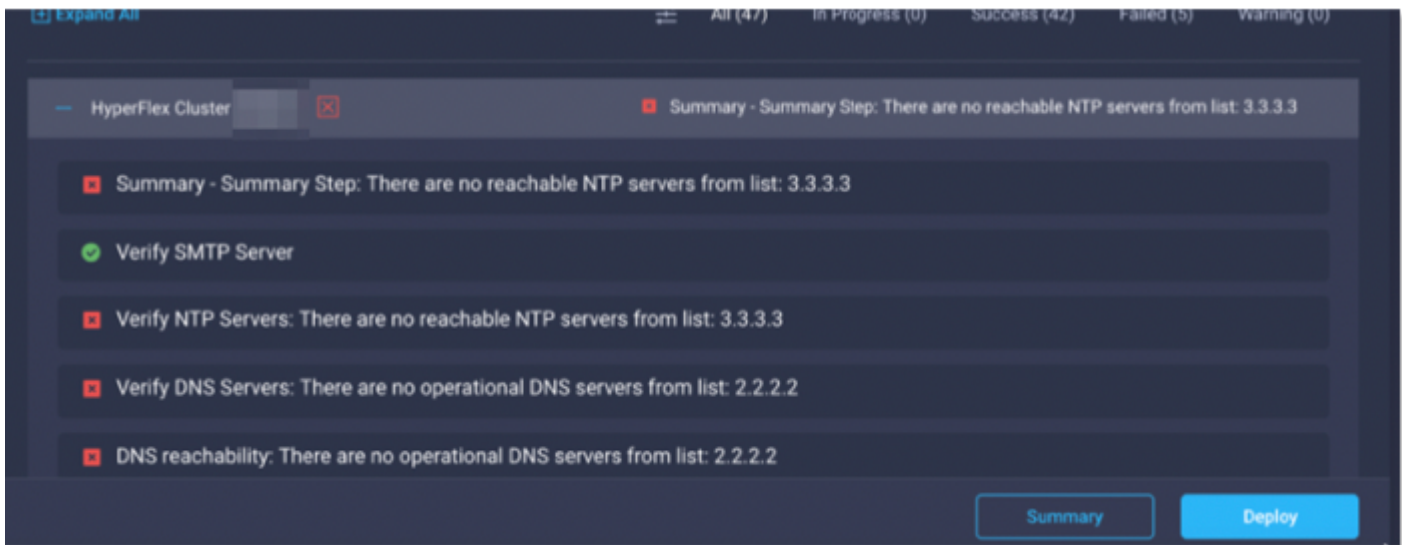
- Mismas VLAN de datos para dos clústeres diferentes en el mismo dominio L2 (switch de enlace ascendente)
- Enlace cruzado
- Error de configuración de IP de ESXi (debido a credenciales de ESXi incorrectas)

Solución

Según la tarea que falle y el error encontrado, puede realizar las acciones sugeridas:

DNS/NTP no accesible

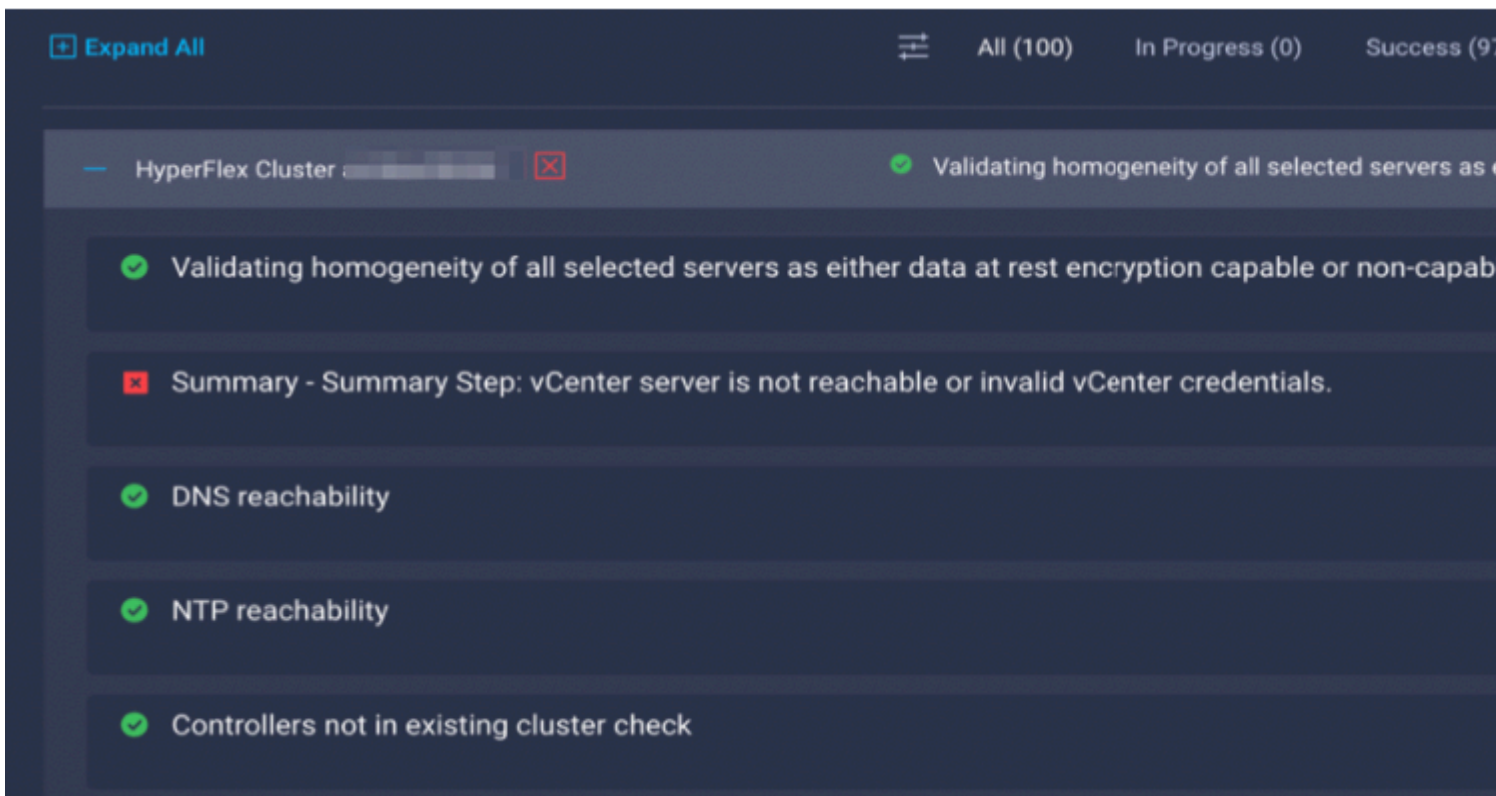
Validator_NTP_List, Status Code: 9 (FAILED), Message: There are no reachable NTP servers from list



Acción: compruebe la dirección IP; si no es correcta, modifique la política y reinicie el flujo de trabajo.

vCenter no accesible

"vCenter reachability and credential check : vCenter server is not reachable or invalid vCenter credentials"

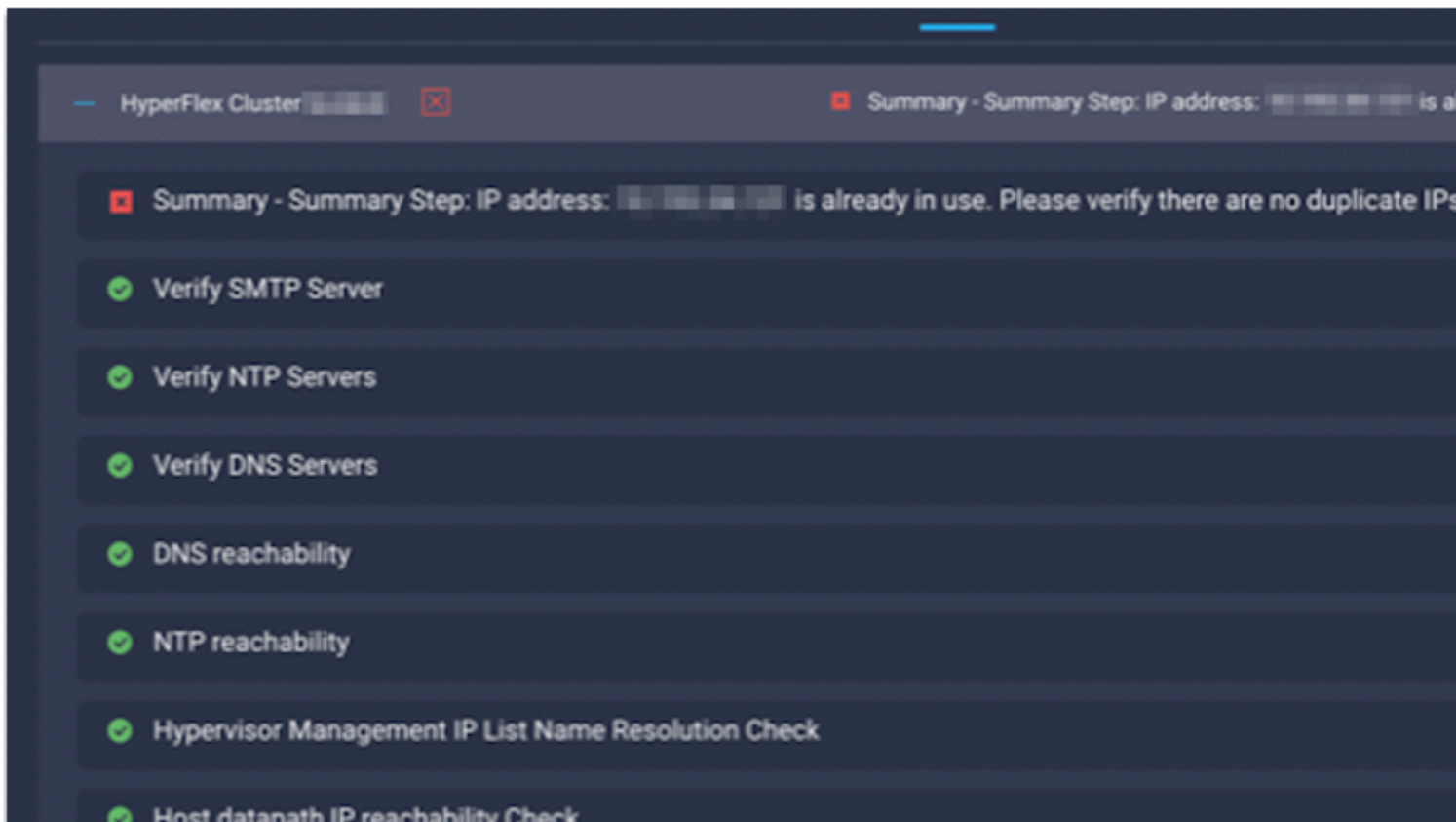


Acción: compruebe las credenciales de IP/ vCenter; si no son correctas, modifique la política y reinicie el

flujo de trabajo.

IP duplicada

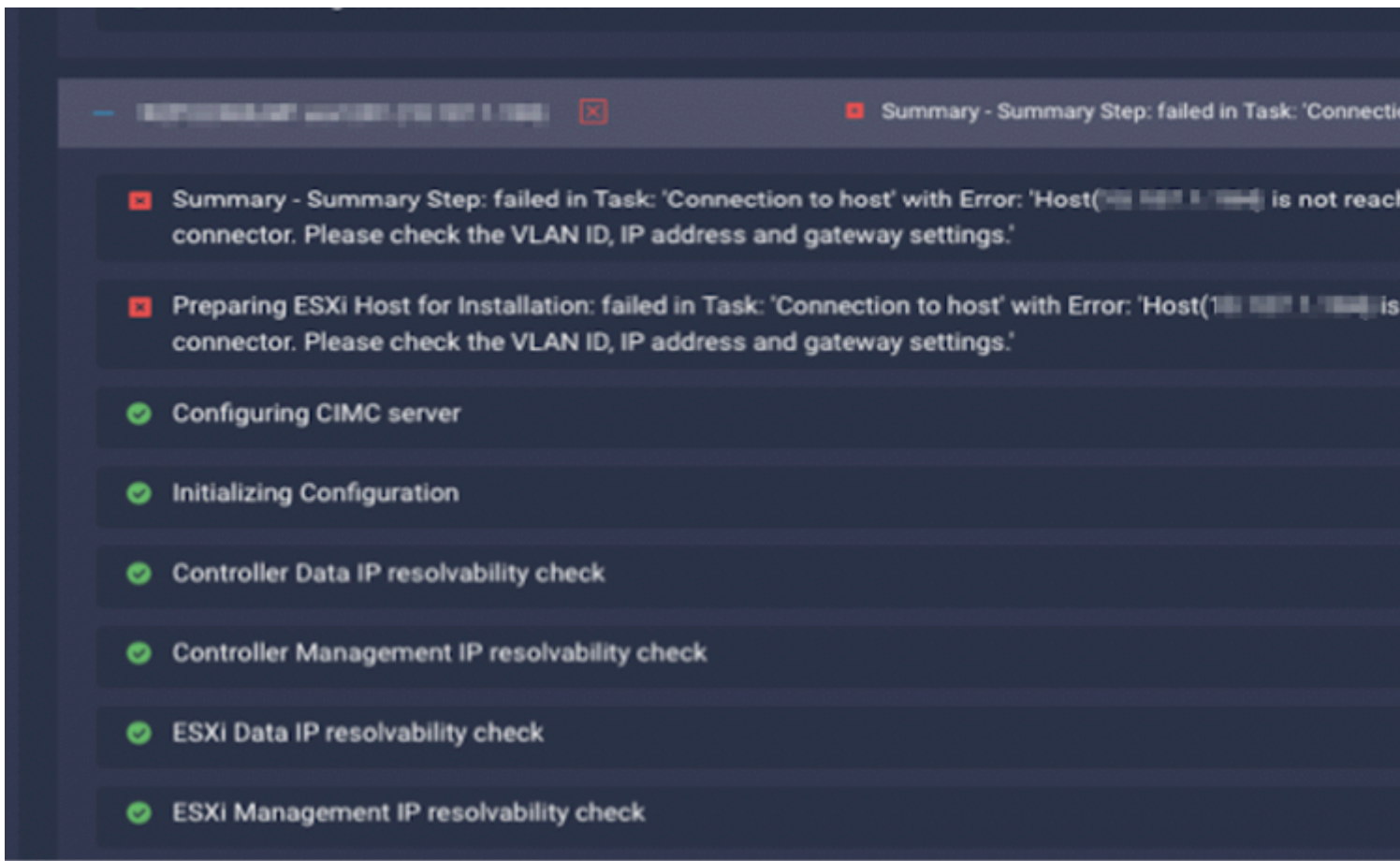
â€œIP address x.x.x.x already in use. Please verify there are no duplicate IPs.â€



Acción: compruebe si la dirección IP ya está en uso; si es así, modifique la política y reinicie el flujo de trabajo.

Error de conexión al host

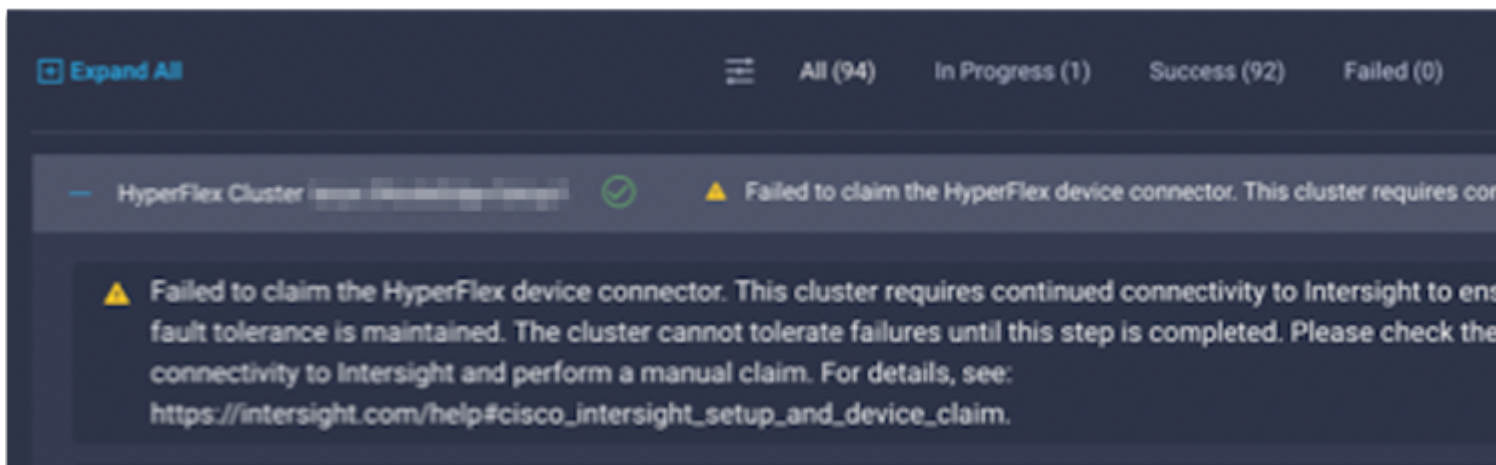
failed in Task: 'Connection to host' with Error: 'Host(x.x.x.x) is not reachable via device connector. Please check the VLAN ID, IP address and gateway settings.'



Acción: verifique la VLAN/ IP/ Gateway, si es incorrecta modifique la política y reinicie el flujo de trabajo.

Reclamación automática errónea

"failed to claim the HyperFlex device connector.
This cluster requires continued connectivity to Intersight to ensure Fault Tolerance is maintained.
The cluster cannot tolerate failures until this step is completed. Please check the cluster connectivity to Intersight and perform a manual claim. For details, see: https://intersight.com/help#cisco_intersight_setup_and_device_claim.

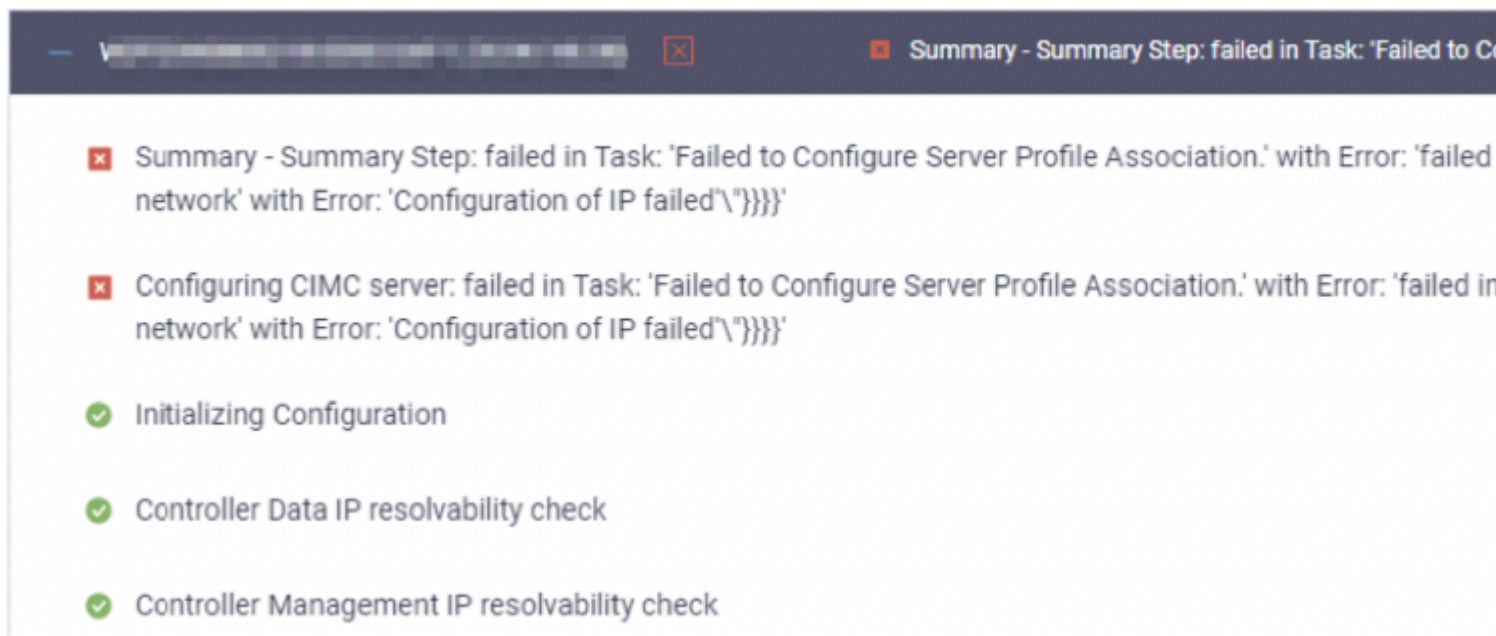


Acción: reclamar el clúster de HyperFlex descrito en el [procedimiento de reclamación de dispositivos](#) y

reiniciar el flujo de trabajo.

Error al configurar la asociación del perfil de servidor

failed in Task: 'Failed to Configure Server Profile Association

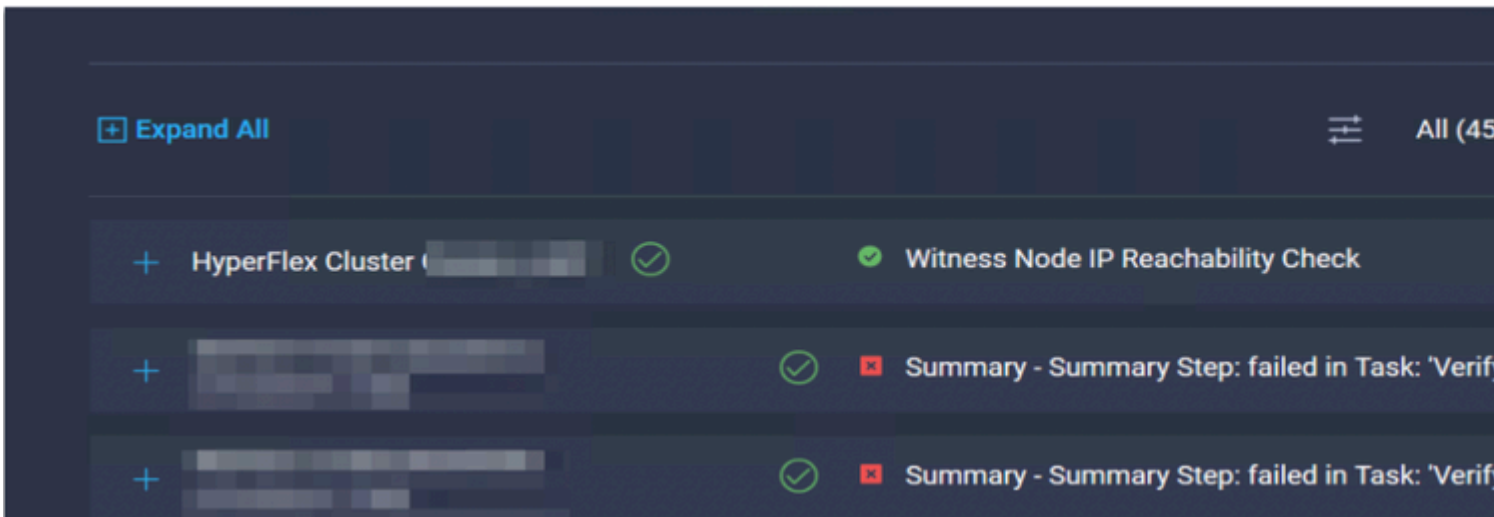


Acción:

La configuración de IP de ESXi se realiza mediante el acceso a la consola a través de CIMC Serial Over LAN. A veces, CIMC SoL no logra que la consola entre en la indicación de inicio de sesión. Compruebe la consola CIMC en ESXi mediante KVM, reinicie CIMC y el flujo de trabajo.

Error en la tarea: supervisar el arranque del SO

Configuring CIMC server: failed in Task: 'Failed to Configure Server Profile Association.' with Error: '

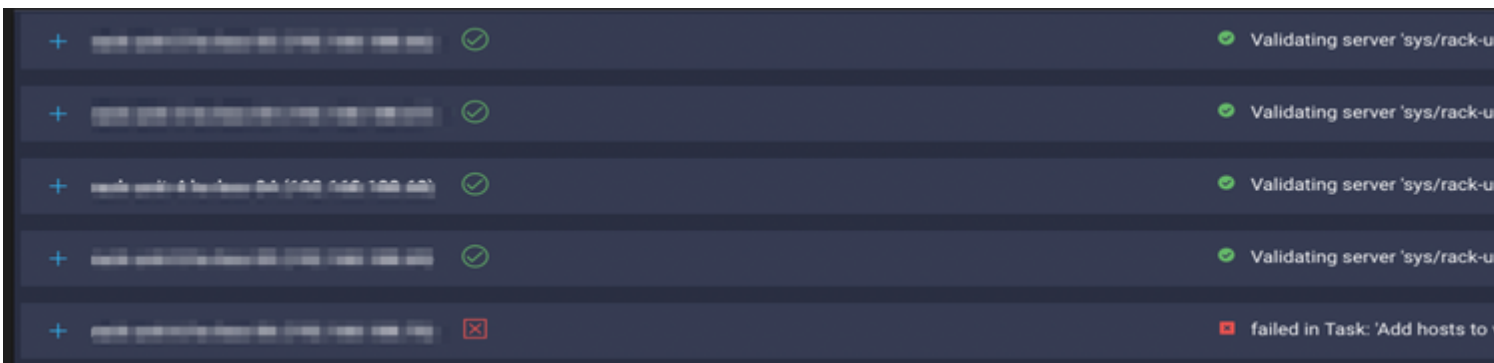


Acción:

- Compruebe si ESXi no tiene DNS configurado.
- Compruebe si la subred IP de gestión de ESXi está bloqueada para el acceso de intersección.

Error en la tarea: agregar host al clúster de vCenter

failed in Task: Add host to vCenter Cluster with Error: Try adding host manually to vCenter and retry. f

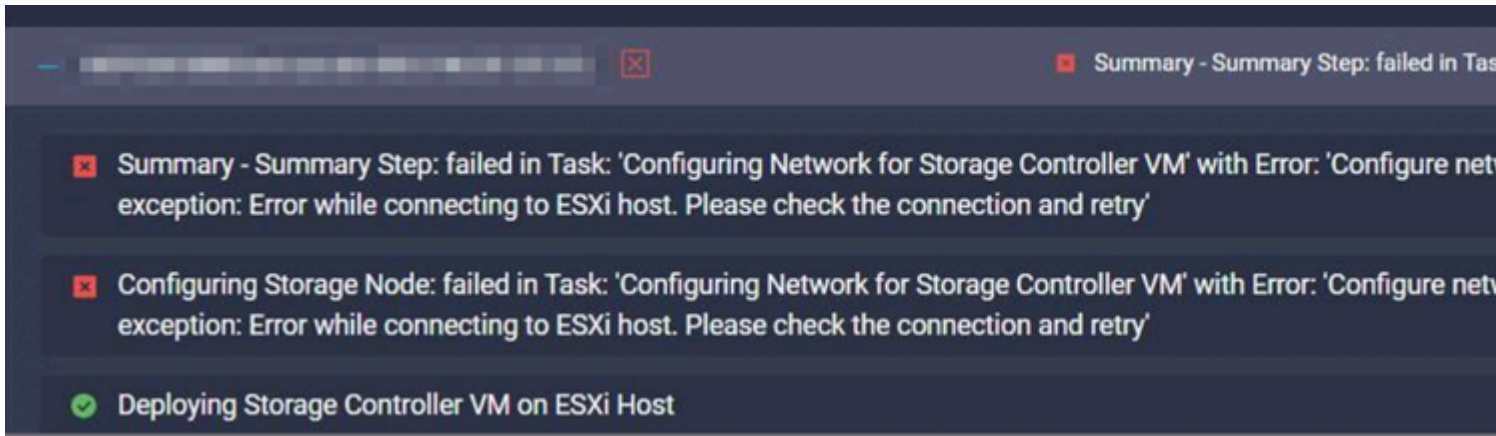


Acción:

La versión de vCenter debe ser superior o igual a todos los hosts del clúster. Actualice vCenter a una versión superior o igual a ESXi o reduzca ESXi a una versión estable inferior.

Error en la tarea: error en la configuración de VM del controlador de almacenamiento de red

failed in Task: 'Check Network for Storage Controller VM Configuration Result' with Error: 'Configure ne



Acción:

El servidor API EXSI no responde a tiempo de forma ocasional.

- Verifique el estado del servicio **alojado** para asegurarse de que se está ejecutando.
- Reinicie ESXi y vuelva a intentar la implementación.

Error de flujo de trabajo debido a problemas de MTU

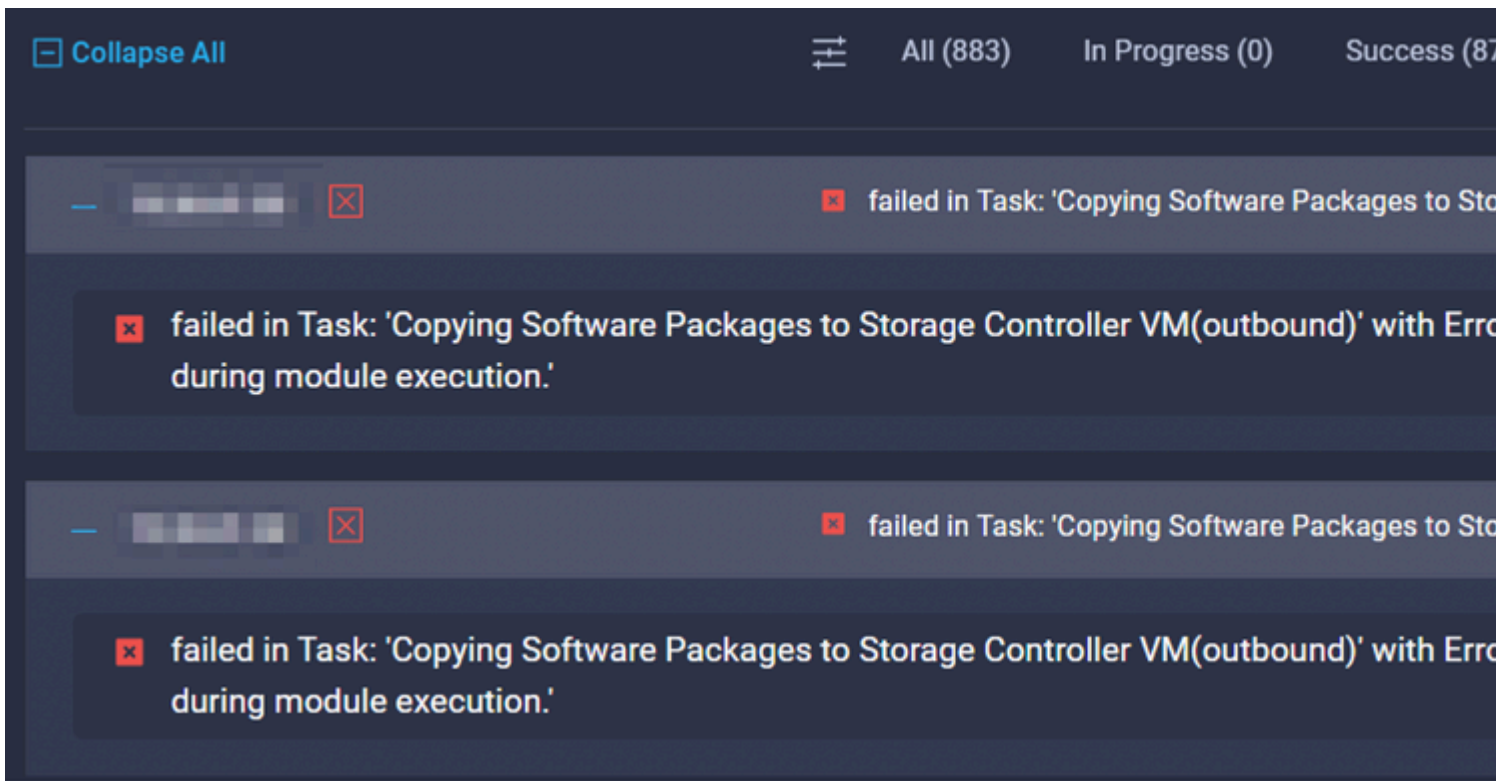
failed in Task: 'Verify Storage Cluster' with Error: 'id: 2 entityRef: id: x.x.x.x name: x.x.x cluster m
Verify the VLAN and MTU on the upstream switch is correct prior to continuing. severity: warning'

Acción:

La trama Jumbo no está habilitada en todas las trayectorias; cuando la trama Jumbo está habilitada, el valor MTU 9216 debe configurarse en el switch de link ascendente. Asegúrese de que la MTU esté configurada en tramas jumbo en todas las trayectorias y reinicie el flujo de trabajo

Error en la tarea: copia de paquetes de software en la máquina virtual del controlador de almacenamiento

failed in Task: 'Copying Software Packages to Storage Controller VM(outbound)' with Error: 'Unexpected f



Acción:

- Asegúrese de que haya conectividad de red desde SCVM a Intersight.
- Verifique que los puertos requeridos estén permitidos en la red.
- Consulte los [links de comprobación previa a la instalación](#) para conocer los requisitos de red.

Información Relacionada

- [Descripción general de la instalación de Hyperflex](#)
- [Guías de instalación de Hyperflex](#)
- [Lista de comprobación previa a la instalación de HX Data Platform](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).