

Recogida de los archivos del soporte técnico para Cisco Hyperflex

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Contenido](#)

[Conjunto del Soporte de la plataforma de los datos de HyperFlex: método del cliente de Web del vCenter](#)

[Conjunto del Soporte de la plataforma de los datos de HyperFlex: Método del cluster UI de Hyperflex \(pre versión 2.5\)](#)

[Conjunto del Soporte de la plataforma de los datos de HyperFlex: Método del cluster UI de Hyperflex \(versión 2.5 y posterior\)](#)

[Conjunto del Soporte de la plataforma de los datos de HyperFlex: Método CLI del cluster de Hyperflex](#)

[Captura de los registros del instalador de Hyperflex: Método del instalador UI de la plataforma de Hyperflex](#)

[Captura de los registros del instalador de Hyperflex: Método CLI del instalador de la plataforma de Hyperflex](#)

[Captura de los registros de VMware ESXi](#)

[Captura de los registros del vCenter de VMware](#)

Introducción

Este documento describe cómo recoger los archivos del tecnología-soporte del Hyperflex UI y CLI. Cuando usted entra en contacto el TAC de Cisco, los archivos del tecnología-soporte son críticos de ayudar a determinar cuáles es el problema.

Prerrequisitos

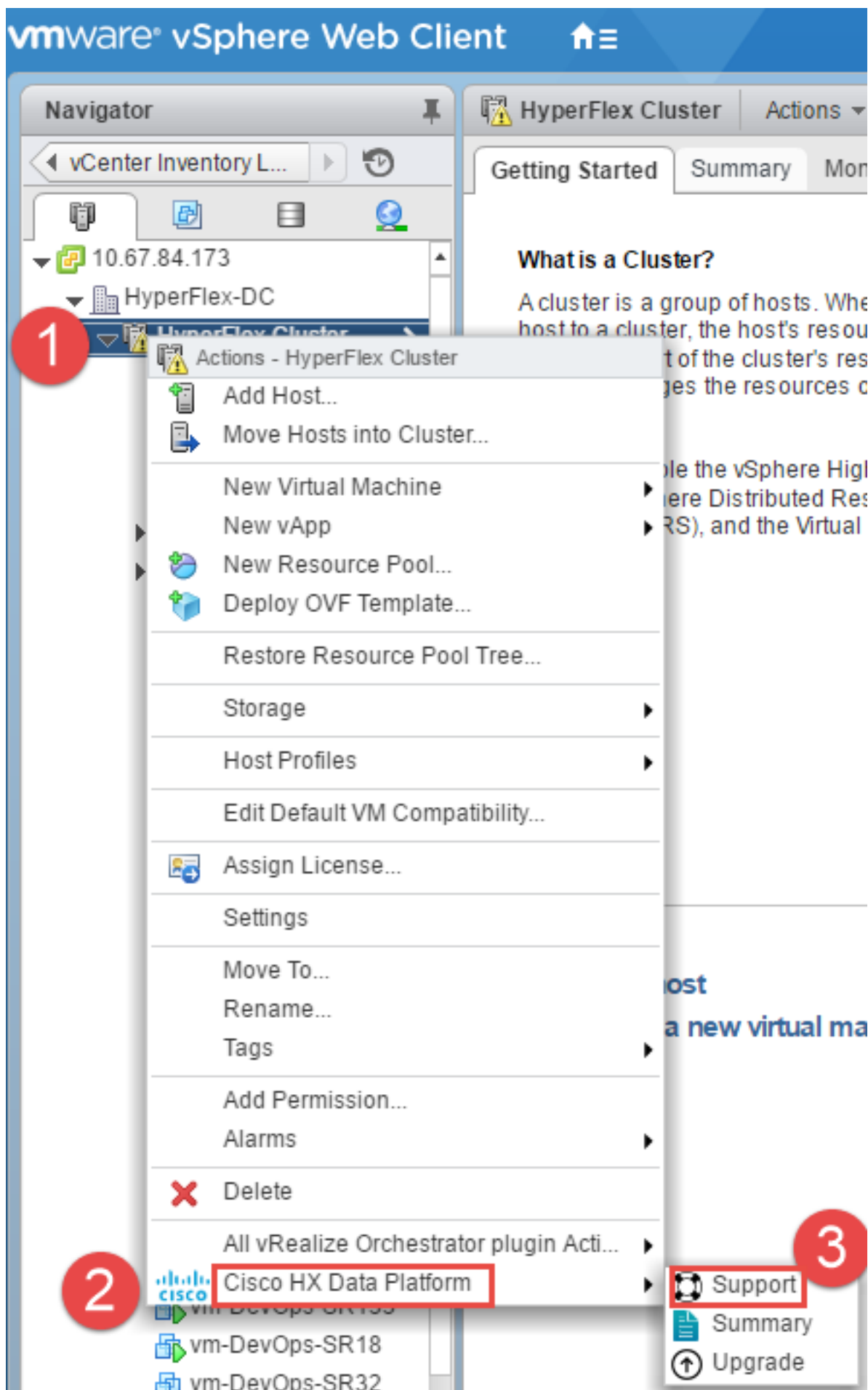
Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no se restringe a las versiones de software y hardware específicas.

Contenido

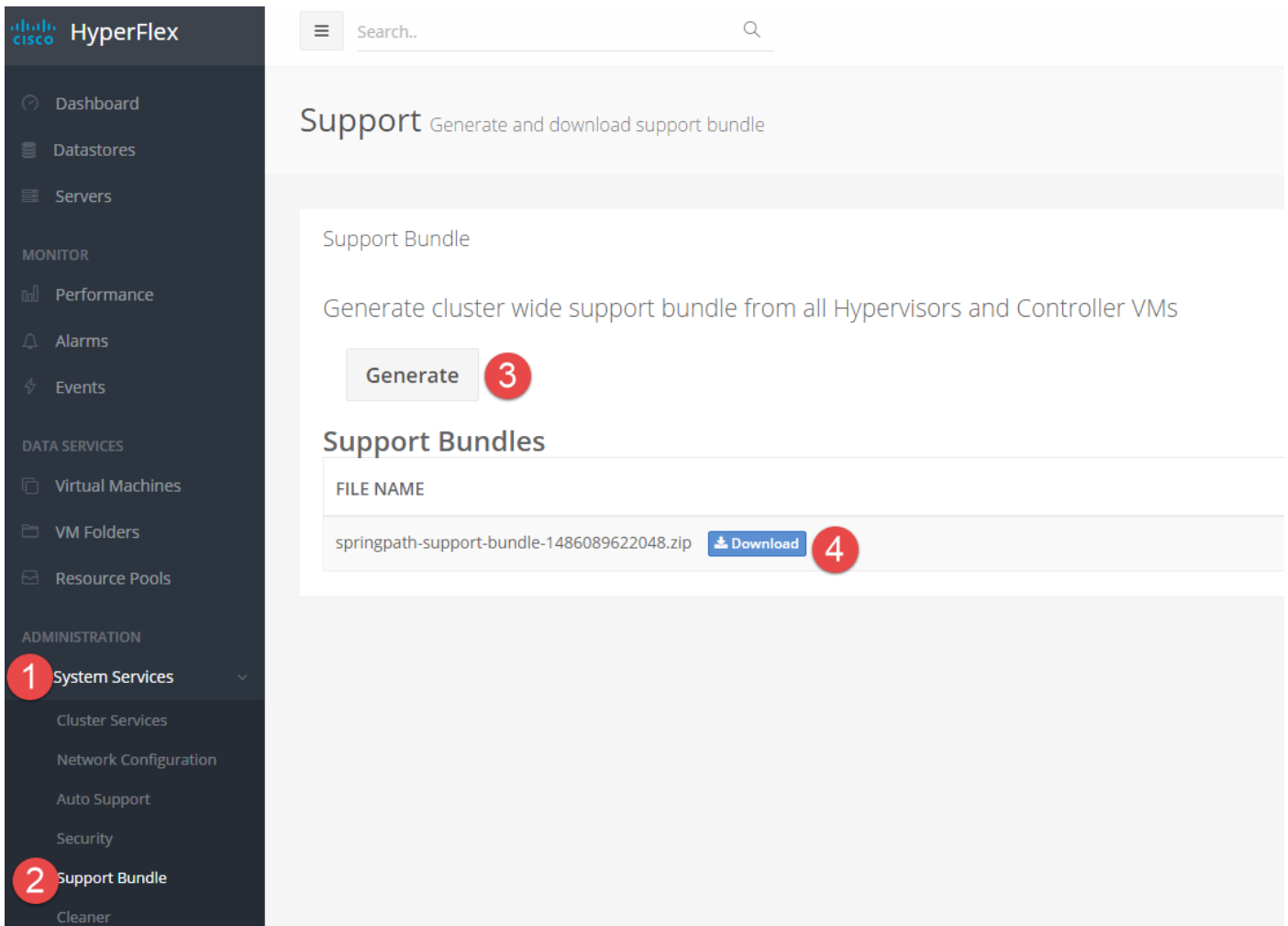




Conjunto del Soporte de la plataforma de los datos de HyperFlex: Método del cluster UI de Hyperflex (pre versión 2.5)

Para acceder este UI, navegue a <https://{IP} del mgmt del stctlvm /ui>

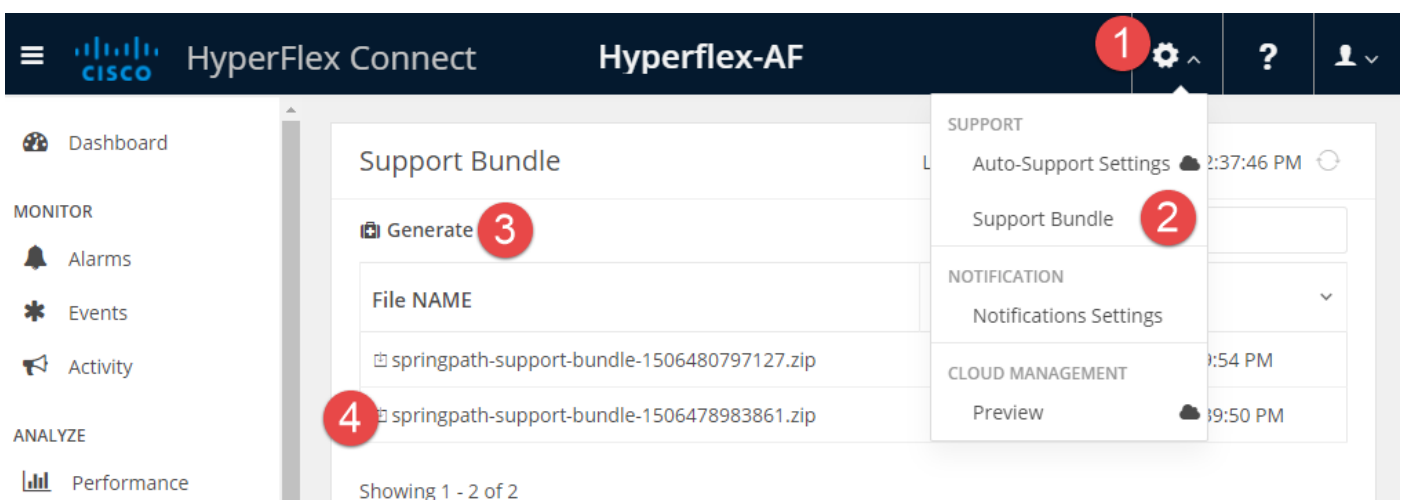
stctlvm = controlador de almacenamiento VM



Conjunto del Soporte de la plataforma de los datos de HyperFlex: Método del cluster UI de Hyperflex (versión 2.5 y posterior)

Para acceder este UI, navegue a <https:// {el IP del mgmt del stctlvm}>

stctlvm = controlador de almacenamiento VM



Conjunto del Soporte de la plataforma de los datos de HyperFlex: Método CLI del cluster de Hyperflex

Una vez que usted inicia sesión en un controlador de almacenamiento con el cliente SSH, usted

puede funcionar con el comando dado de generar un archivo del tecnología-soporte. Puede ser copiado más adelante con el cliente SFTP.

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# storfs-support
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This may take some
time...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SUPPORT_TARGETDIR: /var/support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_INSTALLDIR:
/opt/springpath/storfs-support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_LOGDIR: /var/log
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_ASUPDIR: /var/log/asup
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_COREDIR: /var/core
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLS DIR:
/opt/springpath/storfs-support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_BUILDDIR:
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLSEXEDIR:
/opt/springpath/storfs-core
```

Este CLI navega hasta que se recopilen todos los archivos,

El CLI muestra la salida como el siguiente cuando el conjunto del tecnología-soporte finished:

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory...
/var/support/cmds_output
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

Guardan el conjunto del soporte a /var/support.

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support
total 398M
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-24-
18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

Note: Con el método CLI, solamente generan a un conjunto para el contoller del almacenamiento local. Si se requieren los registros del entorno, éste debe ejecutarse manualmente en los contollers individuales del almacenamiento.

Éstas son otras opciones también disponibles utilizar con el comando del storfs-soporte:

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support
total 398M
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-24-
18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

--perforación

Recopila los Datos del rendimiento para el entorno.

--extendido

Incluye los archivos núcleo que están situados en el directorio de /var/core en el conjunto del soporte.

Captura de los registros del instalador de Hyperflex: Método del instalador UI de la plataforma de Hyperflex

Para acceder este UI, navegue a <https:// {el IP del instalador HX}>

Inicie sesión con las credenciales:

Nombre de usuario: raíz

Contraseña Cisco123

