

# Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento de actualización del firmware/portware del módem](#)

[Cisco AS5xxx](#)

[Cisco 3600](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Esta guía paso a paso describe el proceso de actualización del firmware/portware de los routers Cisco con módems digitales. Este documento asume que ya tiene un servidor TFTP (Trivial File Transfer Protocol) que contiene las nuevas imágenes del firmware/portware del módem que tiene que cargar sobre su router. Alternativamente, puede utilizar la copia más reciente del protocolo FTP (File Transfer Protocol).

Refiera a las instrucciones de instalación del software de su hardware para más información sobre el proceso de actualización.

**Nota:** Este documento no describe el procedimiento de actualización del portware para los módems analógicos en los módulos NM-8AM y NM-16AM. Refiera al [nota de configuración sobre la actualización de firmware de módem analógico](#) para más información sobre cómo actualizar el código en los módulos del módem analógico.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Procedimiento de actualización del firmware/portware del módem

Complete estos pasos para actualizar el firmware/el portware en sus módems:

1. Copie el archivo de firmware/portware en memoria flash de un servidor TFTP. **No borre el flash.** Usted carga el software de un servidor TFTP más o menos de la misma manera que usted carga el nuevo software de Cisco IOS®: `router#copy tftp flash` Refiera a las instrucciones de instalación del software de su hardware para más información. El Cisco IOS Software Release 11.3T presenta a un comando `new` que permita que usted utilice el FTP en vez del TFTP. Por ejemplo: `router#copy ftp://CCOUSERNAME:CCOPASSWORD@ftp.cisco.com/cisco/access/modems/mica/mica-modem-pw.2.7.3.0.bin flash`: Cualquier método usted utiliza, las listas de **comando show flash** los archivos que se salvan actualmente localmente. Busque el nuevo firmware/la imagen portware para verificar su presencia. Si usted no ve el nuevo archivo, no se asegure nada fallada durante el proceso de la transferencia.
2. Cargue el nuevo firmware/el portware en los procesadores de señales digitales (DSPs) del módem. Es posible tener versiones múltiples del portware cargadas en memoria flash. Los USOS del módem la versión de firmware que se lía con el Cisco IOS Software actual, a menos que usted lo configure explícitamente para comportarse diferentemente. El recordatorio de este documento describe el diversos firmware/escenarios de actualización de portware.

### Cisco AS5xxx

#### Cisco IOS Software Release 12.0(5)T y Anterior

Complete estos pasos para actualizar el firmware/el portware en un AS5200/AS5300 con el Cisco IOS Software Release 12.0(5)T y Anterior:

1. Utilice el **comando copy flash modem**. Los prompts de router usted para ingresar los módems que usted quiere actualizar. Generalmente, usted actualiza todos, pero esta característica es útil si el servidor de acceso funciona con más de un tipo de módem. En este ejemplo, los módems 12 a 23 en la placa portadora del segundo módem se actualizan: `Modem Numbers (/[ -/ ] | group | all)? 2/12-2/23`
2. Los prompts de router usted para elegir el archivo para copiar a los módems. La versión del Cisco IOS Software que usted utiliza determina si usted necesita decir al sistema el directorio o la área de memoria en donde reside el archivo. Si usted no está seguro donde reside el archivo, utilice el **comando show flash** para encontrar el archivo. En este ejemplo, el archivo está en memoria flash situada en el directorio de imágenes: `Name of file to copy? images/c5300_portware1-1`
3. Los prompts de router usted para elegir el tipo de servicio para utilizar para actualizar los módems. Recuerde, los módems del agrupamiento de canales ISDN de módem (MICA) debe ser actualizado en los grupos de seis, porque ése es cuántos se construyen los módems sobre cada placa del módem. El servicio de la reinicialización retrasa la actualización hasta la reinicialización siguiente del sistema. El servicio "busyout" dice al

router a los módems del busyout en una placa del módem dada hasta que los seis de los módems estén libres. No desconecta a los usuarios que están conectados. Cuidado si hay un gran número de usuarios en el sistema cuando utilizan el servicio "busyout" en el sistema entero. Por ejemplo, si usted elige los números del módem: **todo**, si incluso un usuario está en cada uno de las placas del módem, todos los módems están ocupados hasta que la desconexión de esos pocos usuarios. La única forma de evitar que la situación es desconectar a los usuarios con el **comando clear**:  
`Type of service [busyout/reboot] busyout`

## [Versiones de Cisco IOS Software más adelante que 12.0\(5\)T](#)

Complete estos pasos para actualizar el firmware/el portware en un AS5xxx con las versiones de Cisco IOS Software más adelante que 12.0(5)T:

1. En algunas versiones del Cisco IOS Software Release 12.0(5)T, el **comando copy flash modem** está no más disponible. Todo el Access Servers del AS5xxx de Cisco apoya el nuevo **comando spe** para descargar el firmware a los módems internos. Por ejemplo:  
`router#configure terminal  
router(config)#spe 1/0 2/7 !--- This is used to access the  
SPE configuration mode and specify !--- a range of modems to download firmware  
into.  
router(config-spe)#firmware location flash:mica-modem-pw.2.7.3.0.bin`Tan pronto como usted especifique un firmware, la descarga comienza. No se recomienda para especificar una actualización de todos los módems en un servidor de acceso ocupado. Los módems que no están ocupados son todos ocupados marcados, y las esperas del servidor hasta que todos los módems en cada uno de los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor dados estén libres antes de que actualice los indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor del puerto múltiple. La única forma de evitar esta situación es desconectar a los usuarios con el **comando clear**. Normalmente, los grupos de módems se especifican con las declaraciones del *slot spe/del slot/del spe\_end del spe\_begin*, y las actualizaciones se realizan consecutivamente en vez de una vez.
2. Utilice el **modem version** y los **comandos show spe version de la demostración** para verificar que los módems funcionan con la versión de Portware que usted especificó.
3. Refiérase [usando el Cisco IOS File System](#) para más información sobre el Cisco IOS File System. Refiera a la sección de las [operaciones de administración del módem de las operaciones](#) para más información sobre las operaciones del módem.

## [Cisco 3600](#)

### [Cisco IOS Software Release 12.0\(5\) y Anterior](#)

Complete estos pasos para actualizar el firmware/el portware para el Cisco IOS Software Release 12.0(5) y Anterior en el Cisco 3600:

1. Ingrese el **comando reload**.
2. Copie el firmware del módem que viene unido con el Cisco IOS Software con estos comandos:  
`router#show modem bundled-firmware !--- shows the bundled firmware  
version  
router#copy ios-bundled modem`

## [Versiones de Cisco IOS Software más adelante de 12.0\(5\)](#)

Para los Cisco 3600 Series Router, usted debe recargar al router para cargar el portware del módem.

Complete estos pasos para actualizar el código del módem:

1. Cargue el portware deseado en el flash. Vea la sección del [procedimiento de actualización del Firmware/portware del módem de](#) este documento para las instrucciones.
2. Recargue el router. Cuando las recargas de router, él cargan la última versión del portware disponible. Por lo tanto, si las versiones múltiples del portware se salvan en el flash, el router carga solamente la última versión. Esto incluye el portware liado con el Cisco IOS Software.**Nota:** Si la versión lió con el Cisco IOS es más adelante que la versión en el flash, el router carga el portware liado con el Cisco IOS en vez del portware guardado en el flash.

## [Información Relacionada](#)

- [Descargar el código del módem](#)
- [Puesta al día del firmware del módem](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)