

Troubleshooting 8RU cuando todos los servicios están abajo en la página del estatus de los servicios

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas un problema que se ha considerado en los clusters de 8 unidades de bastidor (8RU) donde todos los servicios aparecen como abajo en la página del estatus de los servicios, la versión afectada sea el Tetration 2.0 (Tet).

Contribuido por Miguel Nakhoul, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Tetration 2.0
- 8 unidades de bastidor

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Tetration 2.0














La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

En el cluster de Tet 8RU, todos los servicios parecen estar abajo con varios errores de la

dependencia mostrados:

Service Status

Service	Status	Instances
 APIServer	 Down	0 / 1 up
 Adhoc_AMS	 Down	1 / 1 up
 Adhoc_PublisherProxy	 Down	1 / 1 up
+ Adm	 Down	0 / 1 up
+ Bosun_server	 Down	0 / 1 up
 Efe	 Down	0 / 4 up
+ Grafana	 Down	0 / 1 up
+ HAproxy	 Down	0 / 1 up
+ Hadoop	 Down	1 / 1 up

Solución

Éstos son los pasos para solucionar este problema

Paso 1. La primera cosa a hacer es marcar si todos los Nodos son activos en la página del estatus del cluster, él pudo suceder que uno de los Nodos no es activo.

Displaying 6 nodes (0 selected)

<input type="checkbox"/>	State	Status
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Inactive
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active

Status: Inactive

State: Commissioned

SW Version: 2.0.1.29.devel ▲

Hardware: 40 cores, 1T memory, 8 disks, 19.32T space, SSD

- collectorDatamover-1
- datanode-2
- druidCoordinator-1
- elasticsearch-3
- enforcementPolicyStore-1
- happobat-1
- hbaseMaster-1
- launcherHost-1
- mongodb-1
- orchestrator-2
- redis-2
- tsdbBosunGrafana-1
- zookeeper-2

Si sucede esto, éstas son las acciones recomendadas:

- Marque el cableado en el estante
- Si el cableado en el estante está conectado probablemente, reinicie el nodo para solucionar el problema
- Si después de que usted reinicie el servidor el problema no se soluciona, se recomienda el Troubleshooting de hardware
- Si ninguna de las acciones antedichas pueden solucionar el problema, el RMA se pudo tomar en la consideración

Paso 2. Después de que usted tome las acciones previas, el nodo inactivo se debe mostrar en el estado activo, sin embargo, los servicios pudieron todavía ser mostrados como abajo en la página del estatus de los servicios.

El reinicio del Oracle debe traer los servicios de nuevo a normal.

Navegue al mantenimiento, explore la página, y el POSTE en la máquina virtual del "Orchestrator-1" el siguiente comando: `svrestart?args=oracle`

POST

[+ Add HTTP Header](#)

Después de algunos minutos, todos los servicios deben estar de nuevo a normal y al problema solucionado.