

Troubleshooting 8RU cuando todos los servicios están abajo en la página del estatus de los servicios

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas un problema que se ha considerado en los clusters de 8 unidades de bastidor (RU) donde todos los servicios aparecen como abajo en la página del estatus de los servicios, la versión afectada sea el Tetration 2.0 (Tet).

Contribuido por Miguel Nakhoul, ingeniero de Cisco TAC.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Tet 2.0
- 8RU

Componentes Utilizados














La información en este documento se basa en Tet 2.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema

En el cluster de Tet 8RU, todos los servicios parecen estar abajo con varios errores de la dependencia tal y como se muestra en de la imagen

Service Status

| Service | Status | Instances |
|--|--|-----------|
|  API Server |  Down | 0 / 1 up |
|  Adhoc_AMS |  Down | 1 / 1 up |
|  Adhoc_PublisherProxy |  Down | 1 / 1 up |
| + Adm |  Down | 0 / 1 up |
| + Bosun_server |  Down | 0 / 1 up |
|  Efe |  Down | 0 / 4 up |
| + Grafana |  Down | 0 / 1 up |
| + HAproxy |  Down | 0 / 1 up |
| + Hadoop |  Down | 1 / 1 up |


Solución

Éstos son los pasos para solucionar este problema:

Paso 1. La primera cosa a hacer es marcar si todos los Nodos son activos en la página del estatus del cluster, él pudo suceder que uno de los Nodos está inactivo tal y como se muestra en de la imagen.

Displaying 6 nodes (0 selected)

| <input type="checkbox"/> | State | Status |
|--------------------------|--------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | Commissioned | Active |
| <input type="checkbox"/> | Commissioned | Active |
| <input type="checkbox"/> | Commissioned | Active |
| <input type="checkbox"/> | Commissioned | Active |
| <input type="checkbox"/> | Commissioned | Active |
| <input type="checkbox"/> | Commissioned | Inactive |
| <input type="checkbox"/> | Commissioned | Active |

Status: Inactive
State: Commissioned
SW Version: 2.0.1.29.devel 
Hardware: 40 cores, 1T memory, 8 disks, 19.32T space, SSD

- collectorDatamover-1
- datanode-2
- druidCoordinator-1
- elasticsearch-3
- enforcementPolicyStore-1
- happobat-1
- hbaseMaster-1
- launcherHost-1
- mongodb-1
- orchestrator-2
- redis-2
- tsdbBosunGrafana-1
- zookeeper-2

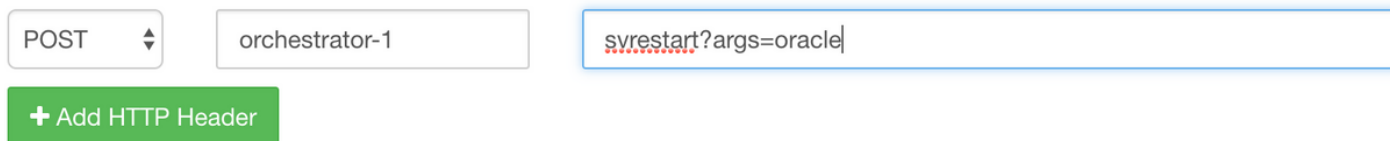
Si sucede esto, éstas son las acciones recomendadas:

- Marque el cableado en el estante.
- Si el cableado en el estante está conectado correctamente, reinicie el nodo para solucionar el problema.
- Si después de que usted reinicie el servidor, el problema entonces no se resuelve se recomienda el Troubleshooting de hardware.
- Si ningunas de las acciones aquí pueden solucionar el problema, la Autorización de devolución de materiales (RMA) se pudo tomar en la consideración.

Paso 2. Después de que usted tome las acciones previas, el nodo inactivo se debe mostrar en el estado activo, sin embargo, los servicios pudieron todavía ser mostrados como abajo en la página del estatus de los servicios.

El reinicio del Oracle debe traer los servicios de nuevo a normal.

Navegue al **mantenimiento > exploran la página > el POSTE > la máquina virtual Orchestrator-1** y funcionan con este comando: `¿svrestart? args=oracle` tal y como se muestra en de la imagen.



The screenshot shows a web interface for configuring a POST request. On the left, there is a dropdown menu set to 'POST'. Next to it is a text input field containing 'orchestrator-1'. To the right is a larger text input field containing the command 'svrestart?args=oracle'. Below these fields is a green button with a plus sign and the text '+ Add HTTP Header'.

Después de algunos minutos, todos los servicios deben estar de nuevo a normal y se soluciona el problema.