

# Guía de inicio de Cisco IQ Link v1.1.0

## Introducción

Cisco IQ™ proporciona a los clientes mejoras y funciones diseñadas para mejorar la visibilidad de los recursos, ofrecer una perspectiva más inteligente de sus entornos y simplificar la gestión de casos. Además, las funciones de inteligencia artificial, como Cisco IQ AI Assistant, optimizan los resultados operativos y la experiencia del usuario de Cisco IQ al proporcionar una comprensión contextual que permite a los usuarios tomar decisiones proactivas e informadas, y simplifica los procesos para lograr el compromiso y el éxito de los clientes.

Cisco IQ Link recopila y transmite de forma segura la telemetría de recursos de su red en las instalaciones a Cisco IQ, lo que permite obtener información predictiva basada en IA que le ayuda a mejorar la visibilidad de la red, anticipar problemas e impulsar la eficacia operativa.

## Prerequisites

Asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos previos antes de configurar e instalar Cisco IQ Link.

### Requisitos de recursos de hardware y VM

Cisco IQ Link se ha probado para capacidad de ampliación múltiple y ofrece varios tamaños de implementación para satisfacer las necesidades de ampliación de su entorno. Consulte la tabla siguiente para seleccionar la configuración de recursos adecuada en función del recuento de detección de dispositivos planeado.

Tabla 1: Requisitos de recursos de hardware y VM

Recurso	10 000 dispositivos	20 000 dispositivos	50 000 dispositivos
vCPU	16	16	32
RAM	28 GB	28 GB	48 GB

Almacenamiento (SSD) (recomendado para un mejor rendimiento)	600 GB	600 GB	600 GB
Programación de recopilación	24 horas o más	24 horas o más	7 días o más
Hipervisores admitidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VMware ESXi v8.0 o posterior con VMware vSphere Web Client v8.0 o posterior</li> <li>• Hyper-V en Microsoft Server 2022 y 2025</li> <li>• Hipervisor de máquina virtual (KVM) basado en núcleo en RHEL v9.7</li> </ul>		
Servidor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unified Computing System M7 o modelos más recientes</li> </ul>		
Recomendación adicional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco recomienda utilizar el aprovisionamiento dinámico. Aunque es posible utilizar el aprovisionamiento dinámico, el aprovisionamiento excesivo puede provocar una falta de capacidad de almacenamiento, lo que puede provocar la degradación y la pérdida de servicio.</li> <li>• Se recomienda colocar discos de dispositivo en un volumen respaldado por SSD.</li> <li>• La velocidad de escritura en disco debe ser superior a 70 megabytes por segundo.</li> </ul>		

## Requisitos de la red

Cisco IQ Link admite una única interfaz de red. La red host de máquina virtual (VM) asociada debe tener conectividad con [iq.cisco.com](https://iq.cisco.com), ya sea directamente o a través de un proxy. Si su entorno de red requiere un proxy para la conectividad con Cisco IQ, debe configurar estos parámetros durante la instalación de Cisco IQ Link.

## Requisitos de dirección IP y nombre de host

Deben cumplirse los siguientes requisitos de dirección IP y nombre de host:

- Dirección IPv4 disponible
- Sistema de nombres de dominio (DNS): DNS simplifica la gestión del sistema al sustituir las direcciones IP numéricas por nombres de host coherentes y legibles. Este enfoque facilita

un mantenimiento más sencillo, una integración de servicios perfecta y una validación de certificados fiable en entornos seguros. Asegúrese de que la dirección IPv4 está configurada en el DNS con lo siguiente:

- Un registro: Asigna el nombre de host (como myciscoiqlink.mydomain.com) a la dirección IPv4
- Registro de puntero asociado (PTR): Necesario para admitir búsquedas de DNS inversas; si una dirección IP se resuelve en varios nombres de host, el primer nombre de host resuelto se utiliza para acceder a la interfaz de usuario



Nota: No se admite DHCP.

---

## Requisitos de conectividad para Cisco IQ SaaS

Para los clientes que utilizan Data Centers designados de EE. UU., EMEA o APJC, Cisco IQ Link debe conectarse a los servidores mediante uno (1) de los nombres de dominio completamente cualificados (FQDN) asociados que se muestran a continuación:

- US: us-west-2.iq.cisco.com
- EMEA: eu-central-1.iq.cisco.com
- Asia Pacífico, Japón y China: ap-southeast-2.iq.cisco.com

## Requisitos de puerto

En la tabla siguiente se describen los puertos de red necesarios para la comunicación de Cisco IQ Link.

Tabla 2: Requisitos de puerto

Puerto(s)	Protocolo	Descripción
22	TCP	Se utiliza para sesiones de depuración de la CLI del administrador y de soporte de Cisco
443	TCP	Se utiliza para la comunicación entre la interfaz de usuario de Cisco IQ Link y la API


53, 123, 161	UDP	Se utiliza para enviar y recibir tráfico DNS, protocolo de tiempo de la red (NTP) y protocolo simple de administración de red
--------------	-----	---

## Navegadores admitidos

Debe utilizar la última versión estable de los navegadores siguientes para instalar e iniciar Cisco IQ Link:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari de Apple
- Mozilla Firefox

---

 Nota: La compatibilidad se limita a las versiones actuales del navegador y es posible que las versiones anteriores no proporcionen funcionalidad completa o que no sean compatibles a medida que se lanzan nuevas actualizaciones.

---

## Instalación de Cisco IQ Link VM


Esta sección describe los procedimientos de instalación de Cisco IQ Link VM. El ámbito actual incluye instrucciones para los siguientes hipervisores:

- VMware ESXi
- Servidor Microsoft Hyper-V
- KVM de Red Hat

### Instalación de Cisco IQ Link en VMware ESXi

Cisco IQ Link se distribuye como una máquina virtual implementable contenida en un formato de archivo Open Virtual Appliance (OVA).

---

 Nota: El OVA debe implementarse mediante VMware vCenter y no puede implementarse directamente en los servidores ESXi.

---

1. Inicie sesión en VMware vSphere Web Client con credenciales de administrador.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el objeto vCenter correspondiente (Data Center, clúster o host ESXi) y seleccione Implementar plantilla OVF.
3. En el asistente Deploy OVF Template, elija la página de plantilla, especifique la ubicación de origen y haga clic en Next. Puede especificar una dirección URL o desplazarse a cualquier ubicación accesible.
4. En la página OVF Template Details, verifique los detalles de la plantilla OVF y haga clic en Next. No es necesaria ninguna entrada.
5. En la página Seleccione un nombre y una ubicación, agregue o edite el Nombre y la Ubicación del dispositivo virtual y haga clic en Siguiente.
6. En la página Seleccione un recurso, seleccione el host específico (host de ESXi), el clúster o el grupo de recursos en el que desea realizar la implementación y haga clic en Siguiente.



Nota: Cada VM debe asignarse a un host específico en clústeres configurados con vSphere HA o vSphere DRS en modo manual.

---

7. En la página Revisar detalles, verifique los detalles de la plantilla OVA y haga clic en Siguiente.
8. En la página Configuration, elija una configuración de implementación y haga clic en Next.
9. En la página Select storage, elija la ubicación de almacenamiento de destino para los archivos de VM en el host ESXi seleccionado y haga clic en Next.
10. Elija el Formato de disco para los discos virtuales de VM.



Nota: Se recomienda utilizar el aprovisionamiento grueso. Aunque es posible utilizar el aprovisionamiento dinámico, el compromiso excesivo de almacenamiento puede provocar una falta de capacidad de almacenamiento, lo que se traduce en una degradación y una pérdida de servicio.

---

11. En la página Select networks, elija una red de origen y asígnela a una red de destino, luego haga clic en Next.
12. En la página Ready to Complete, seleccione Power On After Deployment y haga clic en Finish.
13. Asegúrese de que las VM estén configuradas con los siguientes parámetros adicionales. Para ello, haga clic con el botón derecho del ratón en la VM deseada en VMware ESXi y haga clic en Editar parámetros.

- CPU: Seleccione Bajo en la primera lista desplegable Recursos compartidos.
- Memoria: Marque la casilla de verificación Reserve all guest memory (All locked)
- Configure la CPU y la RAM en función del tamaño de escala. Consulte [Requisitos de recursos de hardware y VM](#).

14. En VMware ESXi, seleccione la máquina virtual que desee.

15. Haga clic en la pestaña Summary.

16. Haga clic en la imagen mostrada o en el icono Iniciar consola para iniciar la consola.

17. Consulte [Configuración de red](#) para los siguientes pasos.

## Instalación de Cisco IQ Link en Microsoft Hyper-V Server

El paquete Cisco IQ Link Hyper-V de Cisco se entrega como un archivo .tar.gz. Para instalar Cisco IQ Link en Hyper-V:

1. Inicie sesión en el Administrador del servidor de Hyper-V con credenciales de administrador.
2. Extraiga el paquete Cisco IQ Link en la ubicación definida por el administrador de Hyper-V para almacenar todos los discos duros virtuales.
3. Compruebe que todos los discos del archivo .tar.gz de Cisco IQ original se encuentran en la carpeta Discos duros virtuales.
4. En el panel Acciones del Administrador de Hyper-V, elija Nuevo > Máquina virtual y haga clic en Siguiente.
5. Introduzca el nombre que desea asignar a la máquina virtual de Cisco IQ Link y haga clic en Next.
6. Elija Generation 2 y haga clic en Next.
7. Introduzca el valor de memoria en función del tamaño de memoria recomendado en [Requisitos de recursos de hardware y VM](#) para obtener más información. y haga clic en Next.
8. Verifique que Use Dynamic Memory no esté marcado.
9. Elija el adaptador de red adecuado para la máquina virtual Cisco IQ Link y haga clic en Next (Siguiente)
10. Agregue el disco duro virtual Cisco IQ Link proporcionado, asegurándose de que el disco uno (1) es el primer disco y haga clic en Next.



Nota: Los otros dos (2) discos duros virtuales se agregan en un paso posterior.

---

11. Verifique las selecciones en el Resumen y haga clic en Finalizar. Hyper-V muestra la máquina virtual Cisco IQ Link recién creada.

12. Haga clic con el botón derecho del ratón en la VM y seleccione Settings.
13. En Seguridad, desmarque la casilla de verificación Habilitar arranque seguro.
14. Agregue los otros dos (2) discos duros virtuales a la máquina virtual repitiendo los mismos pasos utilizados para agregar el primer disco duro.
15. En Funciones avanzadas en el adaptador de red, compruebe que la opción Activar nombre de dispositivo está seleccionada.
16. Establezca el número de procesadores en las vCPU recomendadas, como se indica en [Requisitos de recursos de hardware y VM](#).
17. En el panel Acciones, seleccione Iniciar para encender la VM.
18. En el panel Acciones, seleccione Conectar para conectarse a la máquina virtual. Se muestra la consola de VM Connection.
19. Consulte [Configuración de red](#) para obtener más información.

## Instalación de Cisco IQ Link en el hipervisor KVM

Asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos admitidos antes de instalar Cisco IQ Link en KVM.

- SO host RHEL
- Acceso administrativo en el servidor Red Hat

Para instalar Cisco IQ Link en un hipervisor KVM, se necesita VM Manager.

1. Inicie sesión en el servidor del sistema operativo del host de Red Hat con credenciales de administrador.
2. Descargue y extraiga el paquete Cisco IQ Link en el host.
3. Inicie el cliente Virtual Machine Manager (VMM).
4. Elija File > New Virtual Machine en el menú para instalar una nueva máquina virtual de Cisco IQ Link.
5. Elija Importar imagen de disco existente y haga clic en Reenviar.
6. En Proporcionar la ruta de almacenamiento existente, haga clic en Examinar.
7. Cree un nuevo grupo de almacenamiento mediante la ruta en la que extrajo el paquete Cisco IQ Link.
8. Elija el primer disco de Cisco IQ Link del grupo de almacenamiento creado en el paso anterior y haga clic en Choose Volume.
9. En Elegir un tipo y versión del sistema operativo, elija AlmaLinux 9 y haga clic en Reenviar.
10. En Choose Memory and CPU settings, introduzca los detalles en función del tamaño de la escala y haga clic en Forward. Consulte [Requisitos de recursos de hardware y VM](#) para obtener más información.

11. En el cuadro de diálogo, complete la siguiente configuración:

1. En Preparado para comenzar la instalación, ingrese un Nombre para la instancia de Cisco IQ Link.
2. Haga clic en la opción Customize configuration before install.
3. En Network selection, asegúrese de seleccionar la red virtual adecuada.

12. Haga clic en Finish para completar la adición del primer disco.

13. Agregue los dos (2) discos restantes siguiendo estos pasos:

1. En la consola VMM, haga clic en Agregar hardware.
2. En Almacenamiento, asegúrese de que la casilla de verificación Seleccionar o crear almacenamiento personalizado esté marcada y haga clic en Administrar.
3. Busque y seleccione el segundo disco del archivo Cisco IQ Link que ha extraído en el sistema.
4. Haga clic en Elegir volumen.

14. Repita los mismos pasos (Agregar hardware) para agregar el tercer disco Cisco IQ Link.

15. Asegúrese de que todos los tipos de bus de disco sean SCSI.

16. Haga clic en Finish (Finalizar).

17. En la sección Descripción general, elija UEFI para firmware.

18. Haga clic en Comenzar instalación.

19. Consulte [Configuración de red](#) para los siguientes pasos.

## Configuración de red


1. Inicie Cisco IQ Link desde la consola de VM.

```
##### WARNING!! #####
##### READ THIS BEFORE ATTEMPTING TO LOGON #####
#
#   This System is for the use of authorized users only. Individuals
#   using this computer without authority, or in excess of their
#   authority, are subject to having all of their activities on this
#   system monitored and recorded by system personnel. In the course
#   of monitoring individuals improperly using this system, or in the
#   course of system maintenance, the activities of authorized users
#   may also be monitored. Anyone using this system expressly
#   consents to such monitoring and is advised that if such
#   monitoring reveals possible criminal activity, system personnel
#   may provide the evidence of such monitoring to law enforcement
#   officials. You cannot copy, disclose, display or otherwise
#   communicate the contents of this server except to other Cisco
#   employees who have been authorized to access this server.
#
##### Confidential Information #####
login:
```

Inicie sesión

2. Inicie sesión en la consola con las credenciales de red predeterminadas introduciendo "admin" tanto para el nombre de inicio de sesión como para la contraseña. Se muestra el menú principal.

---

 Nota: Las credenciales predeterminadas se proporcionan solo para la configuración inicial, ya que no hay datos que proteger en esta etapa de la instalación.

---

```
CISCO IQ

Navigation Main Menu

SYSTEM STATUS
Cisco IQ On-Prem   Not configured

CONFIGURATION SETTINGS
IP Address/Mask   Not Configured
Gateway IP       Not Configured
DNS List         Not Configured
Search Domain    Not Configured
NTP List         Not Configured
Hostname         CIQ-INFRA-HOST

MAIN MENU
[1] Configure Network Settings
[2] Configure System Orchestrator
[3] System Diagnostics
[4] Help
[5] About
[q] Quit


Select a menu option: _
```

Menú principal

3. Introduzca "1" y pulse Intro para configurar los parámetros de red.

4. Proporcione los siguientes parámetros de red:


---

 Nota: Los usuarios pueden pulsar Intro para utilizar los valores detectados donde estén disponibles.

---

- Dirección IP
- IP de gateway
- Lista de IP de DNS
- Buscar dominio
- lista de servidores NTP

---

 Nota: Se admite la entrada de varios servidores NTP con un formato separado por comas.


---

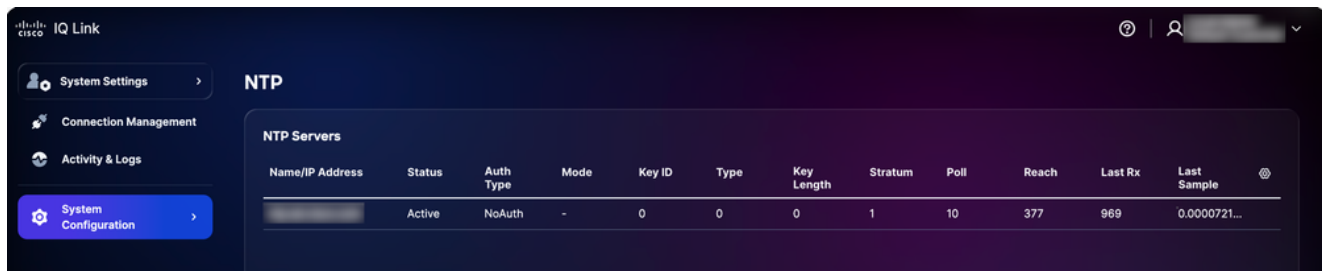
5. Configure la autenticación NTP presionando N para continuar sin un método de autenticación

O

Pulse Y e introduzca el número correspondiente de una de las opciones enumeradas a continuación:

- Autenticación tradicional basada en claves: Utiliza las credenciales proporcionadas para la sincronización horaria segura; después de seleccionar esta opción, introduzca un algoritmo válido y una clave hexadecimal
- Seguridad de tiempo de la red (NTS): Utiliza el protocolo NTS para proporcionar una comunicación NTP segura

 Nota: La información de NTP se puede validar en la interfaz de usuario después de la instalación. Para ello, vaya a Configuración del sistema.



Validación de NTP en UI

6. Introduzca y confirme una contraseña después de revisar los requisitos de contraseña en pantalla.

7. Revise el resumen y pulse Y para continuar. La configuración puede tardar varios minutos.

8. Una vez recibido el mensaje de confirmación, pulse Intro para volver al menú principal.

Los parámetros de red ya están configurados, pero Cisco IQ Link aún no se ha instalado. Se recomienda volver a vCenter y tomar una instantánea de la nueva máquina virtual para futuras consultas. En este punto, también puede iniciar una conexión de Secure Shell utilizando la dirección IP y las credenciales recién configuradas.

Aquí termina la configuración manual de Cisco IQ Link.

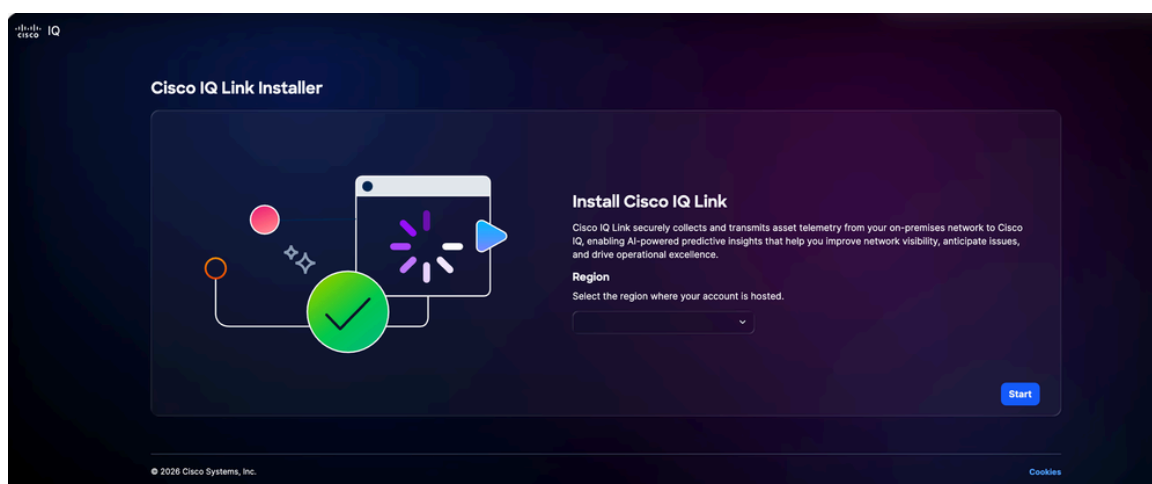
## Instalación de Cisco IQ Link

Antes de comenzar: El proceso de instalación de Cisco IQ Link comienza en Cisco IQ. Asegúrese de que ya ha iniciado la adición de la instancia de Cisco IQ Link en Cisco IQ (navegando hasta

Inicio > Configuración del sistema > Conectores de datos > Agregar Cisco IQ Link). Para obtener más contexto, consulte Adición de instancias de enlace de Cisco IQ en la [Guía de inicio de Cisco IQ](#). Esta guía es el recurso principal para realizar un flujo de trabajo de implementación integral completo.

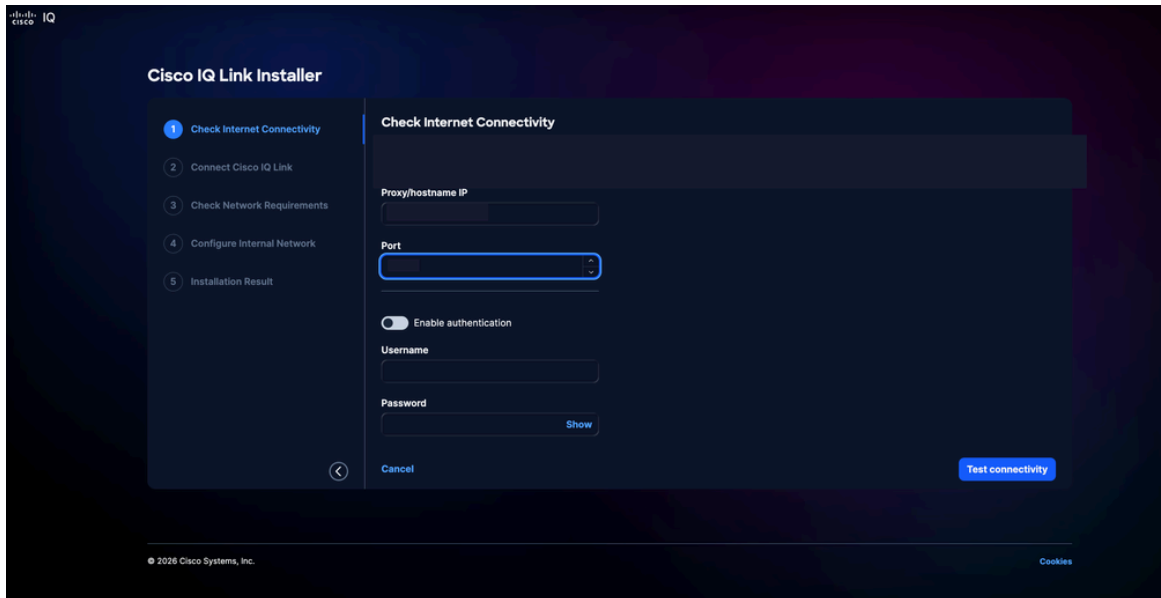
Para instalar Cisco IQ Link:

1. Vaya a la interfaz web del instalador de Cisco IQ Link (recibida después de configurar Cisco IQ Link en las VM). Se muestra la página Cisco IQ Link Installer.



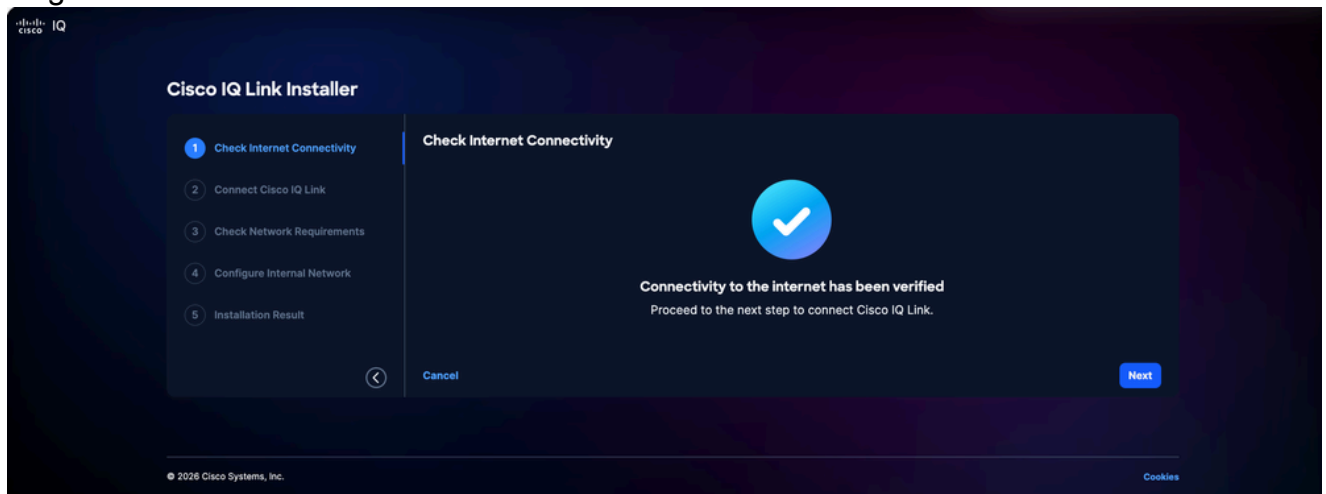
Instalador de Cisco IQ Link

2. Seleccione una región aplicable de la lista desplegable Región. Las opciones disponibles son las siguientes:
  - AMER
  - Asia Pacífico, Japón y China
  - EMEA
3. Haga clic en Start (Inicio). Se muestra la pestaña Check Internet Connectivity.



Comprobar la conectividad a Internet


4. Si se requiere la configuración del proxy, ingrese la IP del proxy/nombre de host.
5. Introduzca el número de puerto.
6. Active el botón de alternancia Enable Authentication si es necesario.
  1. Ingrese Username.
  2. Ingrese la contraseña.
7. Haga clic en Probar conectividad. Se verifica la conectividad a Internet.




Verificar la conectividad a Internet

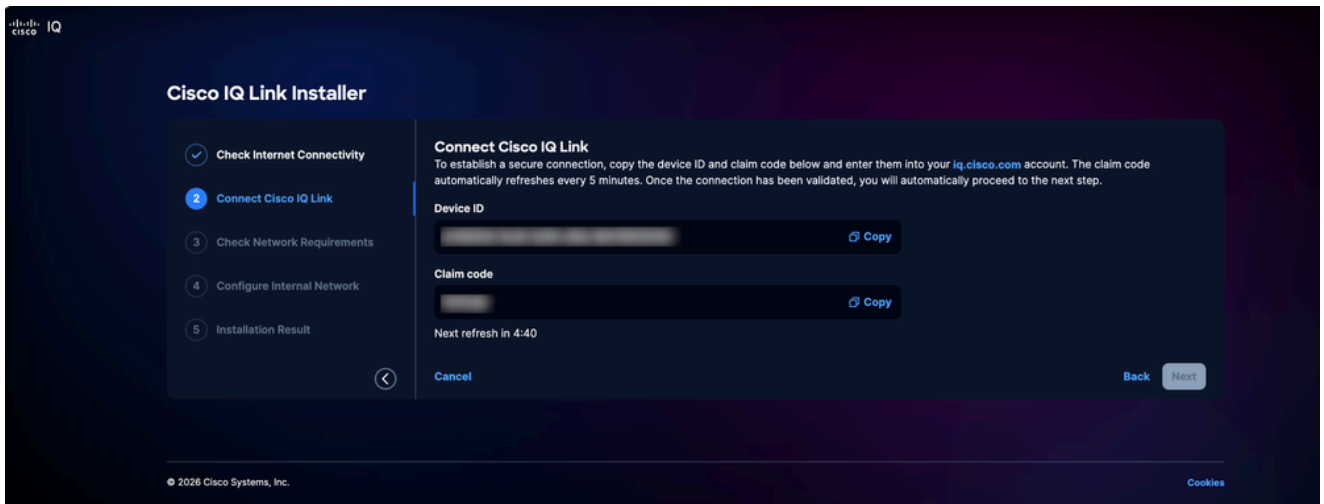
8. Haga clic en Next (Siguiente). Se muestra la pestaña Connect Cisco IQ Link con el ID de dispositivo y el código de reclamación.

---

 Nota: Se necesitan el ID de dispositivo y el código de reclamación para conectar con Cisco IQ en un paso posterior. Permanecen válidos durante cinco (5) minutos,

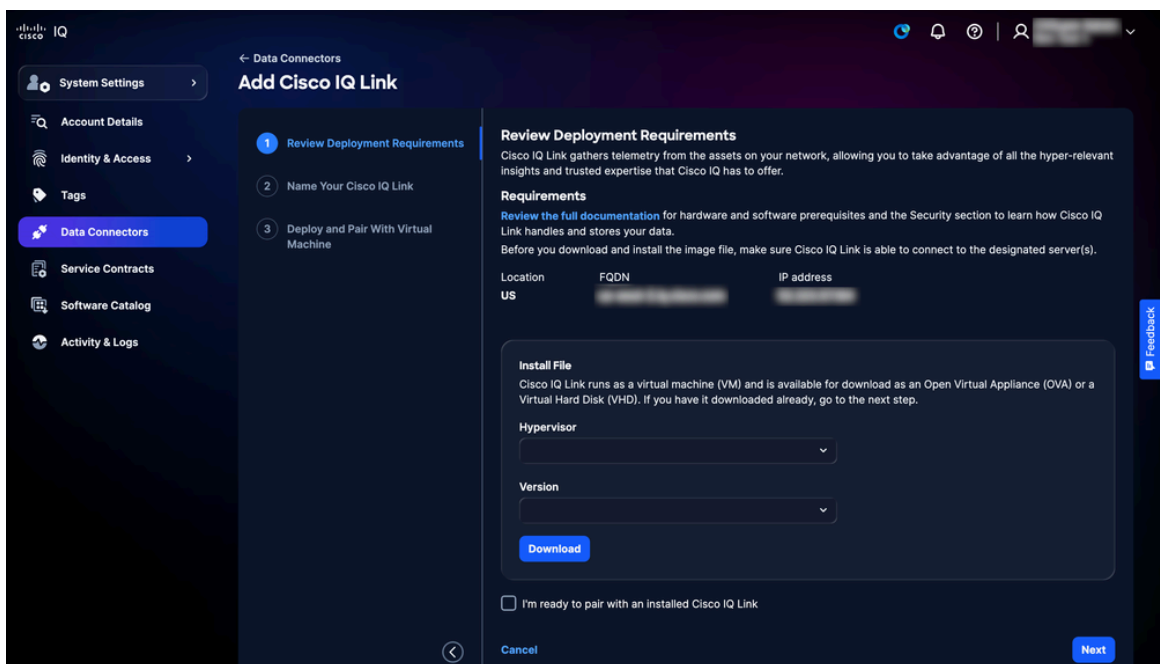
---

 después de los cuales se actualizan automáticamente.



Conexión de Cisco IQ Link

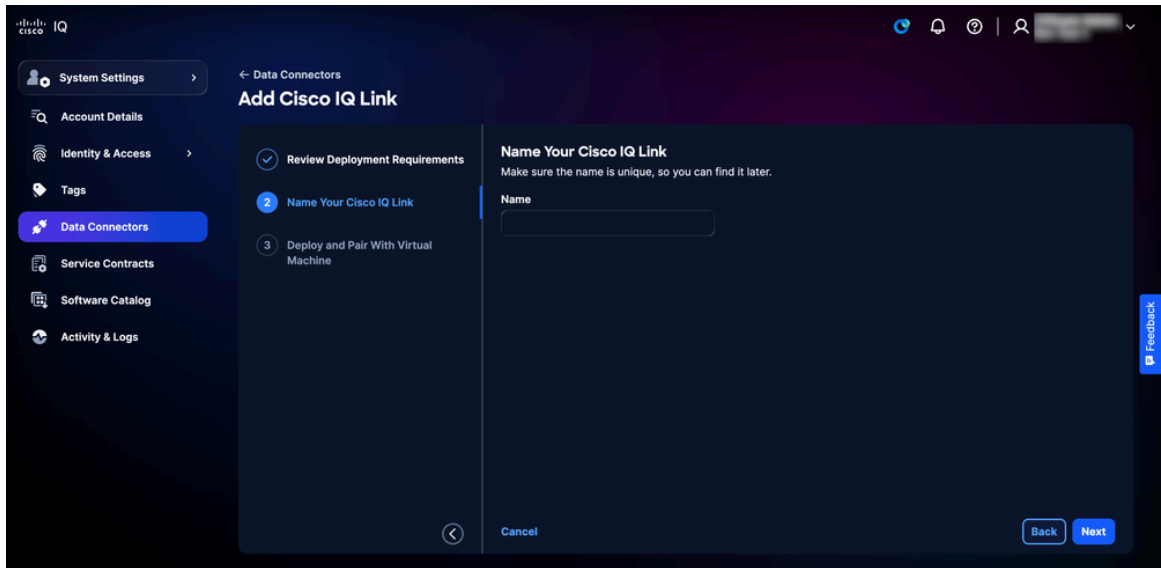
9. Vuelva a Cisco IQ y asegúrese de que aún se encuentra en la página Add Cisco IQ Link.



Agregar enlace de Cisco IQ

10. Marque la casilla de verificación Estoy listo para emparejar con un Cisco IQ Link instalado.

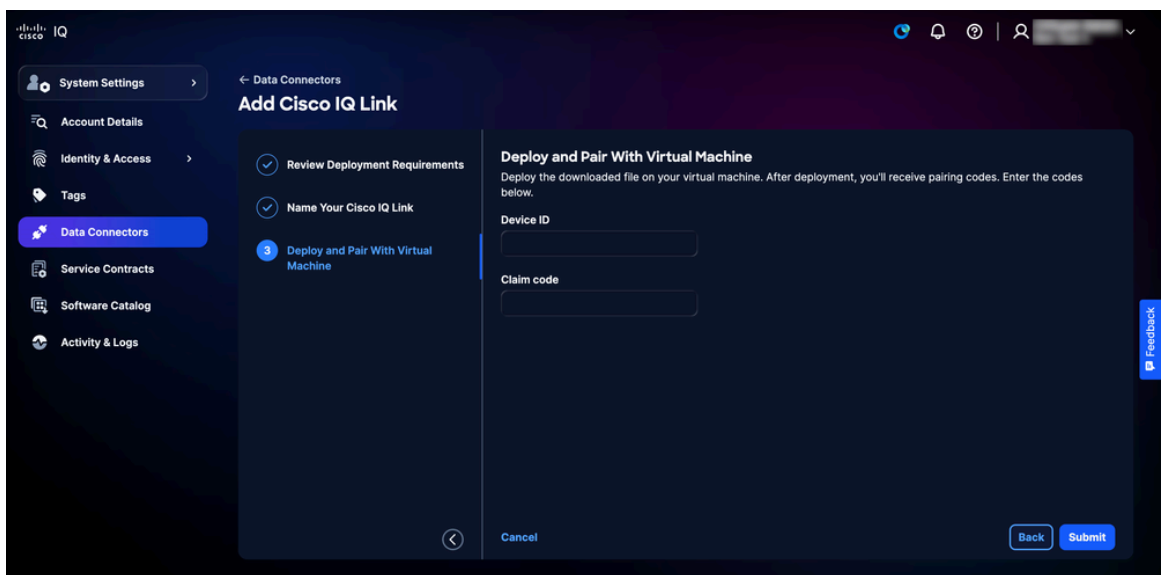
11. Haga clic en Next (Siguiente).



Nombre del enlace de Cisco IQ

12. Ingrese un nombre único para la instancia de Cisco IQ Link en el campo Nombre.

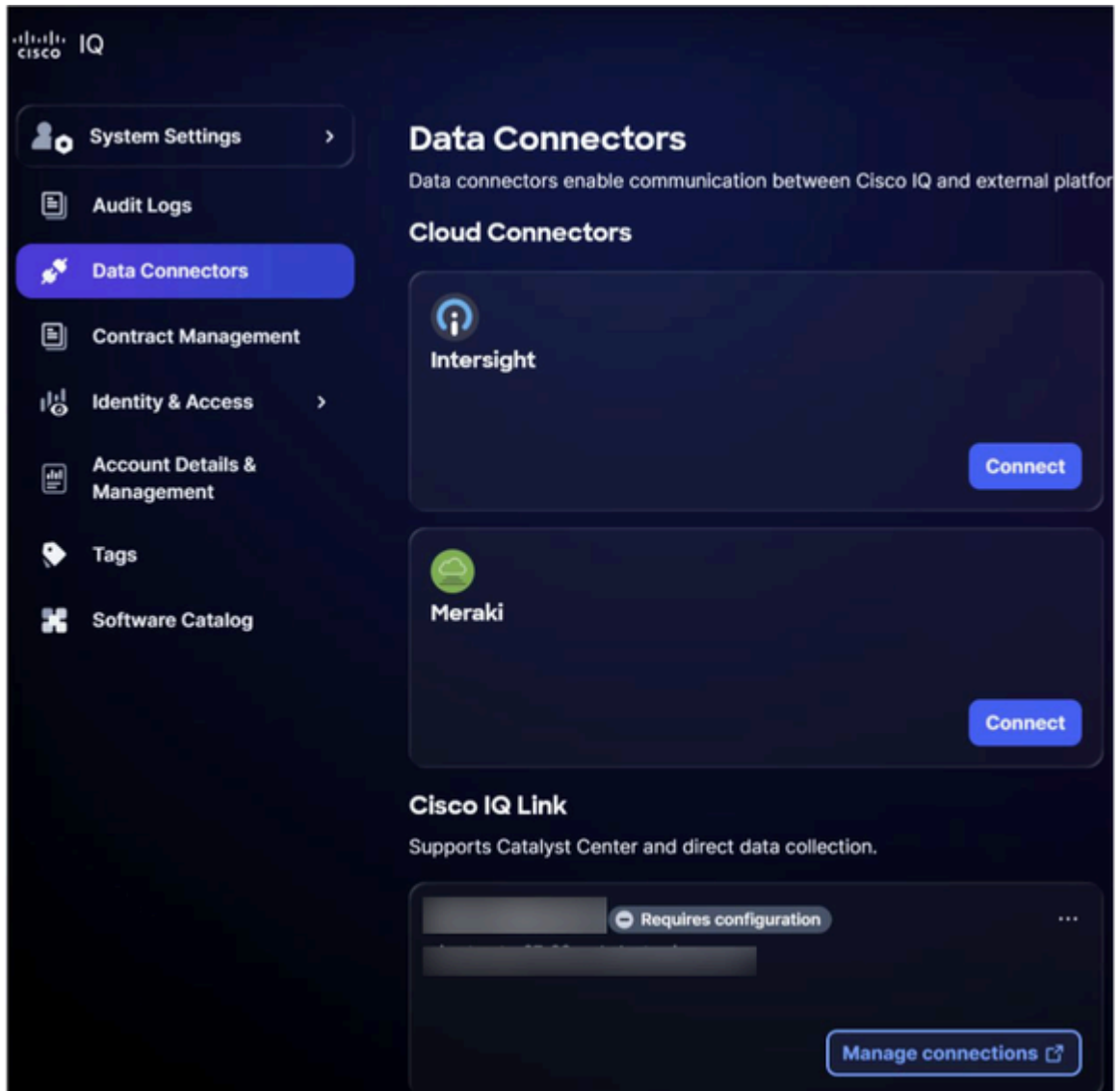
13. Haga clic en Next (Siguiete).



Implementar y vincular

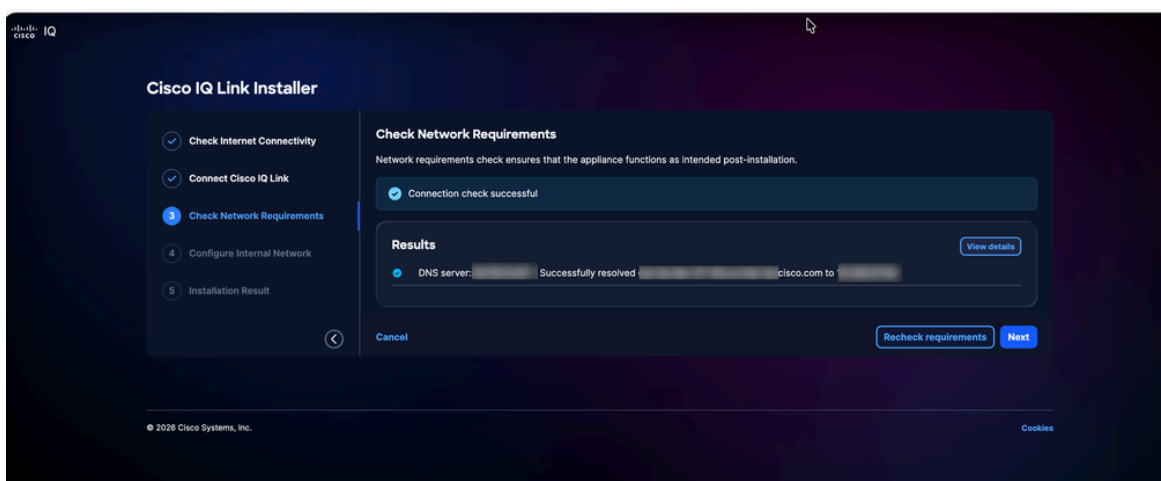
14. Ingrese el ID del dispositivo y el código de reclamación (proporcionados en el instalador de Cisco IQ Link).

15. Haga clic en Submit (Enviar). Se le redirigirá a la página Data Connectors.



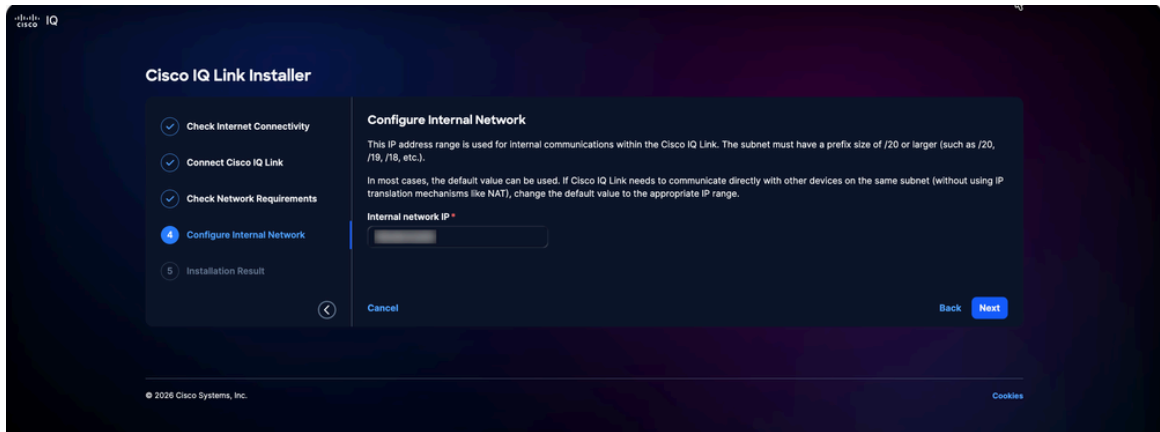
Conectores de datos

16. Vuelva a la página web del instalador de enlaces de Cisco IQ. Se muestra la página Comprobar requisitos de red.




Comprobar requisitos de red

17. Haga clic en Next (Siguiente). Se muestra la pestaña Configure Internal Network.

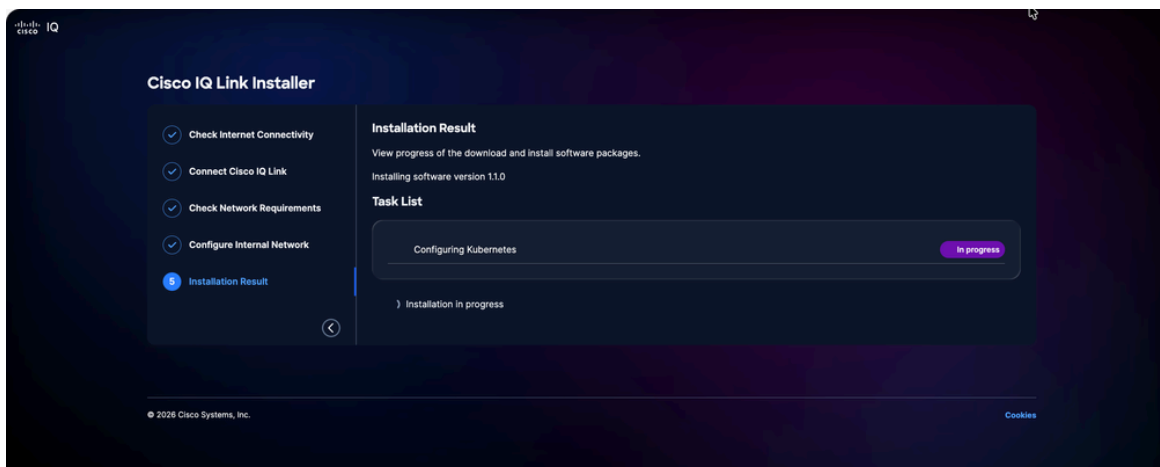


Configuración de la red interna

18. Introduzca la IP de red interna.

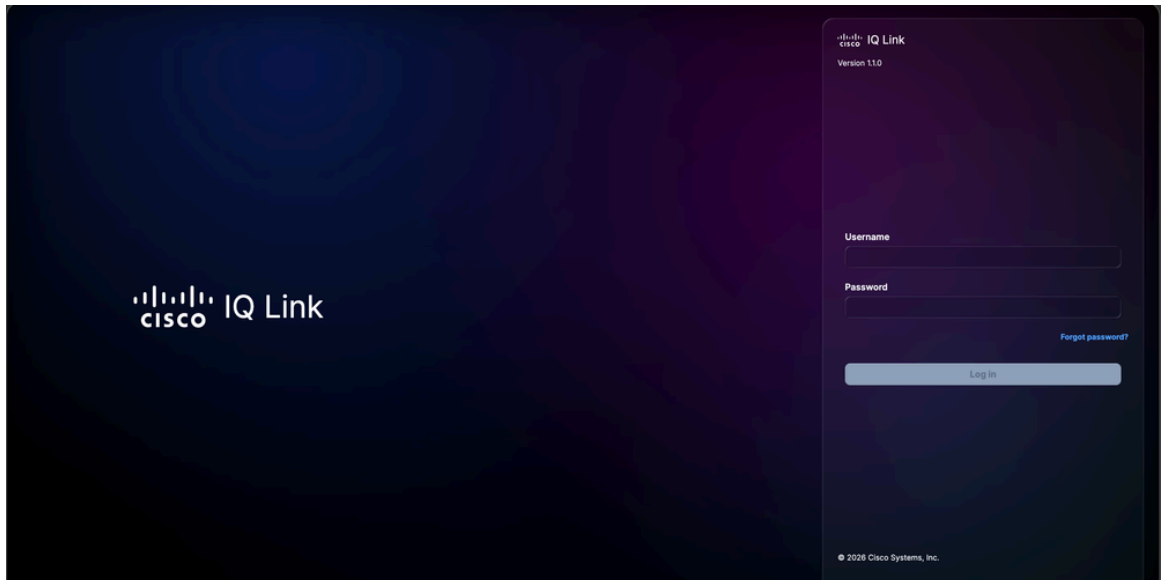
 **Nota:** El intervalo IP especificado está reservado para la comunicación interna de Cisco IQ Link. Para evitar problemas de conectividad, asegúrese de que este intervalo no se superpone con dispositivos externos (por ejemplo, DNS, NTP u orígenes de datos). Cisco IQ Link no puede acceder a ningún dispositivo externo al que se haya asignado una IP dentro de este intervalo.

19. Haga clic en Next (Siguiente). Se muestra la página Resultado de la instalación.



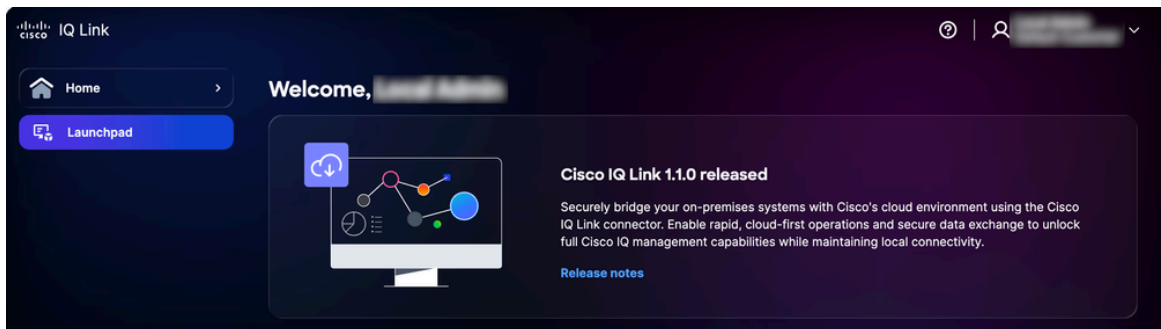
Resultado de instalación

Una vez finalizada la instalación, se abre el inicio de sesión de Cisco IQ en el navegador. Puede iniciar sesión con las credenciales de usuario y contraseña de administrador utilizadas durante la configuración de red.




Conexión a Cisco IQ Link

20. Inicie sesión en Cisco IQ Link. Se muestra la página Inicio.



Instalación correcta de Cisco IQ Link

---

 Nota: De aquí en adelante, puede agregar conexiones desde Cisco IQ Link navegando hasta System Settings > Connection Management. Consulte la Guía de operaciones de Cisco IQ Link desplazándose al menú Ayuda para obtener más información sobre las funciones de Cisco IQ Link.

---

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).