

# Notas de la versión del agente CX v2.2

## Contenido

---

### Introducción

CX Agent v2.2 ya está disponible, lo que permite a los clientes agregar dispositivos que no sean controladores a CX Agent. Visite la página de descarga de software para actualizar o instalar la versión más reciente. El agente CX y el portal CX Cloud se han actualizado para proporcionar información de recopilación y telemetría para los dispositivos aptos del campus conectados directamente, de forma similar a los conectados a Cisco Catalyst Center. El agente CX recopila información de telemetría de los dispositivos de campus antiguos que no cumplen los requisitos para Cisco Catalyst Center, así como de los dispositivos de campus aptos para Cisco Catalyst Center que no están conectados a ningún Cisco Catalyst Center. Las siguientes notas de la versión detallan los aspectos destacados clave de CX Cloud Agent v2.2.

---

 Nota: A efectos de este documento, el término "no controlador" se refiere a otros activos recopilados por el agente de CX.

---

Actualización de la lista de productos admitidos para incluir familias de productos que no sean controladores

La lista de productos admitidos se ha actualizado para incluir las siguientes familias de productos compatibles con CX Cloud Agent:

- Routers de servicios integrados Cisco serie 1000
- Routers de servicios integrados Cisco serie 1900
- Routers de servicios integrados Cisco serie 4000
- Cisco 800 Series Routers
- Routers de servicios integrados Cisco serie 900
- Routers de Servicios de Agregación Cisco ASR 1000 Series
- Switches Cisco Catalyst serie 1000
  - Switches de la serie de creación digital Cisco Catalyst
  - Cisco Catalyst serie IE3200 resistente
  - Cisco Catalyst serie IE3400 resistente

- Micro switches Cisco Catalyst

- Switches Cisco Industrial Ethernet serie 3010

CX Cloud Agent también es compatible con las familias de productos Cisco Catalyst Center.

### Recopilación directa de telemetría de dispositivos para los recursos del campus

Los clientes de CX Cloud con Campus Success Track ahora pueden recopilar datos de dispositivos directamente a través de CX Agent y ver la información de telemetría de los dispositivos.

### Conexión de dispositivos a CX Cloud Agent

La nube de CX se ha actualizado de modo que los usuarios disponen ahora de dos formas de conectar los dispositivos de red de campus al agente de CX:

- Archivo de inicialización

- Intervalo IP

La opción Seed File (.csv) permite agregar fácilmente hasta 10 000 dispositivos. Para utilizarla, los usuarios pueden descargar la plantilla, completar la información necesaria y cargarla en CX Cloud.

El rango de IP permite al agente CX detectar y recopilar datos de telemetría de un conjunto específico de dispositivos compatibles. Los usuarios pueden agregar dispositivos especificando un intervalo IP específico o utilizando caracteres comodín para sustituir partes de una dirección IP y crear un intervalo. Por ejemplo: 172.16.\*.\* permite que las credenciales se utilicen para todos los dispositivos de la subred 172.16.0.0/16.

### Editar análisis de inventario

CX Cloud se ha actualizado para que los administradores puedan editar los análisis de inventario (Recopilación de datos > Configuración de administración) para dispositivos que no sean controladores, lo que les permite ajustar la programación en función de las necesidades empresariales. Los dispositivos no controladores agregados por los administradores se muestran en la ventana Recopilación de datos.

### Administrar exploraciones de diagnóstico

La nube de CX se ha actualizado de forma que los administradores pueden programar nuevos análisis de diagnóstico o editar los análisis de diagnóstico existentes de los dispositivos que no son controladores para identificar cualquier problema que pueda afectar a los dispositivos. Además, la lista desplegable Cisco DNA Center de la página de detalles de análisis programado ha cambiado de nombre a Orígenes de datos.

## Página Ver Dispositivos que no Son Controladores en Orígenes de Datos

La nube de CX se ha actualizado de forma que la página Orígenes de datos muestra los dispositivos que no son controladores por separado, lo que permite a los administradores confirmar si los dispositivos que no son controladores son accesibles o inalcanzables.

### Ver sugerencias y detalles de software

Los clientes de CX Cloud pueden ver dispositivos que no son controladores y que les permiten acceder a una familia de productos que anteriormente no estaba disponible. Además, la pestaña Grupos de software bajo el ícono Insights en CX Cloud se ha actualizado con los siguientes cambios:

- Un nuevo filtro visual titulado Administrado por ha sido agregado que muestra los nombres de los administradores de controladores y no controladores. Al pasar el ratón sobre un nombre, se muestra el porcentaje de activos gestionados.
- La columna Source de la tabla Software Group ha cambiado de nombre a Managed By.
- Cisco Catalyst Center se muestra en la columna Administrado por para todos los dispositivos gestionados por el controlador y CX Cloud Agent se muestra para todos los dispositivos gestionados que no sean controladores.

### Ver riesgos y fallos de dispositivos para dispositivos que no son controladores

Las páginas de riesgos de bloqueos y activos en CX Cloud se han actualizado para que los usuarios puedan ver ahora los bloqueos de dispositivos y los riesgos de bloqueos de otros recursos, lo que proporciona a los usuarios información sobre el estado de sus dispositivos que no son controladores. Además, se ha cambiado el nombre de la columna de origen a Administrada por las tablas de riesgo de recursos bloqueados y bloqueos en ambas páginas.

### Activar registros del sistema

Los usuarios de CX Cloud Insights ahora pueden configurar dispositivos que no sean controladores para reenviar los registros del sistema y los fallos a CX Cloud Agent, lo que permite a los usuarios ver los mensajes de fallos, habilitar la creación de casos y habilitar las notificaciones de correo electrónico para dispositivos que no sean controladores.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).