

# Notas de la versión de noviembre de 2025 de CX Cloud

## Contenido

---

### [Overview](#)

### [Qué hay de nuevo](#)

#### [Mejora de la nube CX](#)

##### [Caso práctico de Meraki retirado](#)

##### [Cambio de la marca "Success Tracks" a "Cisco Support"](#)

##### [Filtrado simplificado](#)

### [Defectos](#)

#### [Defectos resueltos](#)

#### [Defectos conocidos](#)

---

## Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: Acceda a la plataforma de inteligencia colaborativa con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- Soporte de confianza: Ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- Perspectivas y análisis: Herramientas de inteligencia digital que ofrecen información proactiva y predictiva y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transiciones de tecnología
- Recursos de expertos: Experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

## Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de noviembre de 2025.

## Mejora de la nube CX

Las siguientes actualizaciones se encuentran ahora en CX Cloud:

### Caso práctico de Meraki retirado

El caso práctico de Meraki "Network Visibility and Assurance" (Visibilidad y garantía de la red) en el ciclo de vida de la adopción se ha retirado.

Cambio de la marca "Success Tracks" a "Cisco Support"

"Pistas de éxito" se ha rebautizado como "Soporte de Cisco" con todas las referencias a Pistas de éxito actualizadas en la plataforma.

### Filtrado simplificado

El filtro Tipo de soporte se ha eliminado de la pestaña Activos y cobertura > Cobertura, lo que simplifica la experiencia del usuario.

## Defectos

### Defectos resueltos

No hay defectos resueltos que notificar como parte de esta versión.

### Defectos conocidos

No se conocen defectos que notificar como parte de esta versión.

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).