

Notas de la versión de septiembre de 2025 de CX Cloud

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Anuncio de CX Agent v3.1](#)

[Integración de HashiCorp Vault](#)

[Integración de RADKit](#)

[Configuración de BCS/LCS](#)

[Credenciales predeterminadas para archivos simientes](#)

[Nuevas API para la automatización](#)

[Opción de actualización automática](#)

[Uso de Nombres de Host en Archivos Iniciales](#)

[Niveles de CX actualizados](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: Acceda a la plataforma de inteligencia colaborativa con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- Soporte de confianza: Ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- Perspectivas y análisis: Herramientas de inteligencia digital que ofrecen información proactiva y predictiva y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transiciones de tecnología
- Recursos de expertos: Experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de septiembre de 2025.

Anuncio de CX Agent v3.1

CX Agent v3.1 ya está disponible. Esta última versión presenta nuevas funciones y mejoras para mejorar la integración y la facilidad de uso. CX Agent v3.1 admite actualizaciones sin problemas desde las versiones v2.4 y v2.4.1, lo que garantiza una transición fiable y eficiente a la última versión. Los usuarios que actualmente tienen versiones anteriores como v2.2 o v2.3 pueden actualizar a las versiones v2.4 o v2.4.1 antes de actualizar a v3.1. Lo más destacado de v3.1 incluye:

Integración de HashiCorp Vault

El almacenamiento y la gestión seguros de la información confidencial ya están disponibles a través de una integración opcional en el almacén, a la que se puede acceder a través del portal de la nube de CX o de la interfaz de línea de comandos (CLI).

Integración de RADKit

El cliente RADKit ahora se puede implementar opcionalmente con el agente CX existente a través de CLI y ofrece las siguientes ventajas:

- Resolución de problemas para una resolución de casos más rápida
- Scripts personalizados para automatización a escala

Configuración de BCS/LCS

CX Agent se puede configurar ahora para servicios vitales empresariales y servicios de ciclo de vida (BCS/LCS) y ofrece las siguientes ventajas:

- SolarWinds® ahora se puede agregar como origen de datos en CX Cloud
- CX Agent ahora admite la integración directa con SolarWinds® y Cisco Catalyst Center
- Se pueden generar los siguientes informes e información:
 - Prácticas recomendadas de configuración
 - Verificaciones de avisos de campo
 - Comprobaciones de hitos del ciclo de vida del hardware
 - Asesoramiento sobre seguridad de productos Impacto para clientes
 - Informe de mitigación de riesgos
 - Análisis de software y estándares de versión
 - Informe de estrategia de administración de software
 - Análisis de Syslog
 - Análisis de variación de políticas
 - Diseñador

- Perspectivas sobre escalabilidad
- Config Management Insights

Credenciales predeterminadas para archivos simientes

El agente CX utiliza ahora las credenciales almacenadas en el almacén HashiCorp local configurado, lo que elimina la necesidad de incluir contraseñas confidenciales directamente en un archivo simiente.

Nuevas API para la automatización

Las nuevas API automatizan la sincronización de los archivos de inicialización con bases de datos o sistemas de gestión de inventario de clientes o de terceros, lo que garantiza que el inventario de archivos de inicialización de agentes de CX permanezca actualizado y elimina los problemas de mantenimiento causados por las cargas manuales.

Opción de actualización automática

Los clientes pueden actualizar automáticamente el agente CX a la última versión compatible. Esta actualización proporciona nuevas funciones, mejoras y correcciones de defectos, a la vez que elimina los esfuerzos de mantenimiento manual y elimina de forma proactiva las vulnerabilidades de seguridad.

Uso de Nombres de Host en Archivos Iniciales

El agente CX ahora admite el uso de nombres de host en lugar de direcciones IP en archivos semilla, lo que permite la supervisión de la red y la generación de informes.

Para obtener orientación e información detallada sobre estas funciones, consulte la [Guía de descripción general del agente CX](#).

Niveles de CX actualizados

Los niveles de nube de CX (es decir, base L0, nivel 1 y nivel 2) han cambiado de nombre a Estándar, Mejorada y Firma, respectivamente. Todos los usuarios de la nube de CX, incluidos los que tienen cuentas de demostración, pueden ver estas etiquetas actualizadas en la columna Nivel CX de Activos y cobertura.

Defectos

Defectos resueltos

No hay defectos resueltos que notificar como parte de esta versión.

Defectos conocidos

No se conocen defectos que notificar como parte de esta versión.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).