

# Notas de la versión de CX Cloud de mayo de 2025

## Contenido

---

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Nuevas funciones de partner](#)

---

## Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: Acceda a la plataforma de inteligencia colaborativa con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- Soporte de confianza: Ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- Perspectivas y análisis: Herramientas de inteligencia digital que ofrecen información proactiva y predictiva y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transiciones de tecnología
- Recursos de expertos: Experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

## Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de mayo de 2025.

### Nuevas funciones de partner

CX Cloud se ha actualizado para incluir las siguientes funciones de partner como parte de la migración del portal de Smart Net Total Care:

- Administrador de partners

- Usuario partner

Los partners pueden obtener más información sobre estos roles recién agregados seleccionando la pestaña Admin Center > Identity & Access > Roles.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).