

Notas de la versión de CX Cloud de abril de 2025

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Nuevas vías de éxito](#)

[Nuevo origen de datos CSPC](#)

[Asesores disponibles para todos los activos](#)

[Activación automática de la cuenta en la nube CX](#)

[Eliminación de datos de telemetría](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** Acceda a la plataforma de inteligencia colaborativa con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- **Soporte de confianza:** Ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- **Perspectivas y análisis:** Herramientas de inteligencia digital que ofrecen información proactiva y predictiva y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transiciones de tecnología
- **Recursos de expertos:** Experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de abril de 2025.

Nuevas vías de éxito

Las opciones Service Provider Networking, Cloud and Network Security y Zero Trust Success ya están disponibles en CX Cloud e incluyen las siguientes funciones de CX Cloud:

- Detalles de activos y licencias
- Avisos de seguridad
- Field Notices
- Administración de casos:



Nota: Para acceder a los avisos de campo y los consejos de seguridad se requiere CX Cloud Agent.

Nuevo origen de datos CSPC

Ahora los clientes pueden agregar un Common Services Platform Collector (CSPC) existente como origen de datos en la página Admin Center > Data Sources > Add Data Source. Se necesitan un ID de dispositivo CSPC y un número de serie, que se pueden obtener siguiendo las instrucciones de la página Agregar CSPC a la nube CX. El CSPC se puede ver activando la columna Administrado por en el cuadro Activos y cobertura (icono Más opciones > Ocultar/Mostrar columnas), lo que permite identificar fácilmente el origen de datos CSPC específico asociado a cada activo y permite la organización eficaz de varios CSPC.

Las fuentes de datos CSPC se pueden eliminar de CX Cloud creando un caso para limpiar los datos, lo que también elimina los datos de telemetría de activos asociados.

Asesores disponibles para todos los activos

Los avisos de seguridad y avisos de campo ya están disponibles para todos los recursos. No hay cambios en los avisos de errores de prioridad.

Activación automática de la cuenta en la nube CX

Los clientes del servicio de asistencia de Cisco ahora pueden crear su propia cuenta en la nube de CX accediendo a <https://cx.cisco.com/activate/> y completando el proceso de incorporación. Se ha interrumpido el proceso de envío de correos electrónicos de solicitud.

Eliminación de datos de telemetría

Al eliminar un origen de datos de CX Cloud, también se eliminan los datos de telemetría asociados. La eliminación puede tardar hasta 48 horas.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).