

# Notas de la versión de CX Cloud de octubre de 2024

## Contenido

---

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[ID de instancia de RADKit para casos](#)

[Actualizaciones del ciclo de vida de adopción](#)

[Retirada de la aplicación móvil en la nube CX](#)

---

## Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: acceda a Collaborative Intelligence Platform con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- Soporte de confianza: ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y a obtener opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- Perspectivas y análisis: herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transiciones de tecnología
- Recursos de expertos: experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

## Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que se activarán como parte de la versión de octubre de 2024.

### ID de instancia de RADKit para casos

Los clientes ahora pueden proporcionar su ID de instancia del Kit de desarrollo de automatización remota de Cisco (RADKit) para casos nuevos y existentes, lo que permite una resolución más

rápida de los problemas de red. La ID de instancia de RADKit se puede agregar en la sección Ayuda para que los ingenieros resuelvan su caso más rápido al enviar un nuevo caso o en la vista de detalle de un caso existente.

## Actualizaciones del ciclo de vida de adopción

La puntuación de adopción en el nivel de mosaico del mosaico del mosaico Ciclo de vida de la adopción se ha sustituido por el recuento de recursos disponibles, que se actualiza a medida que los clientes navegan por las distintas vías de éxito y casos prácticos. La puntuación de adopción sigue apareciendo en los cuadros Ciclo de vida de la adopción y Hoy. Para los clientes que gestionan varias unidades empresariales (BU), la unidad de negocio más progresada se muestra de forma predeterminada y la opción Select All se ha eliminado de la lista desplegable Business Unit.

## Retirada de la aplicación móvil en la nube CX

La aplicación móvil CX Cloud se retirará el 23 de octubre de 2024. Todas las referencias y configuraciones relacionadas con los dispositivos móviles se han eliminado de la aplicación de escritorio CX Cloud, que sigue estando disponible para los clientes.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).