

Notas de la versión de CX Cloud de agosto de 2023

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Registro de impuestos](#)

[Archivos de bloqueo eliminados](#)

[Casos de la secretaria virtual eliminados](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- **Soporte de confianza:** ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y a obtener opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transiciones de tecnología
- **Recursos de expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que estarán disponibles como parte de la versión de agosto de 2023.

Registro de impuestos

CX Cloud se ha mejorado de forma que los usuarios pueden registrarse y cancelar las sesiones Ask-the-

Expert (ATX) del ciclo de adopción con o sin información del presentador. Anteriormente, se requería la información del presentador para inscribirse en las sesiones o cancelarlas.

Archivos de bloqueo eliminados

Se ha actualizado **Crashed Assets (Insights)** en CX Cloud para deshabilitar las opciones **Download, Delete** y **Retry** para los archivos de activos bloqueados después de la retención y eliminación del archivo durante 30 días.

Casos de la secretaria virtual eliminados

El asistente virtual de casos, que antes estaba disponible para los clientes de la región de América, se ha eliminado de CX Cloud y ya no está disponible a partir de la versión de agosto de 2023.

Defectos

Defectos resueltos

No hay defectos resueltos que notificar en esta versión.

Defectos conocidos

Esta sección enumera los defectos conocidos de esta versión.

Identifier	Titular
CSCwh06373	Actualmente, en CX Cloud, las sugerencias de software que se muestran como "Sí" en la página Insights > Software no muestran el banner de la versión de software óptima en la vista de detalles.
CSCwh07810 CSCwh12923	Actualmente, en CX Cloud, las versiones de software óptimas no están disponibles para las siguientes familias de productos, por lo que los perfiles de software se muestran como "No". <ul style="list-style-type: none">·Switches Cisco Catalyst serie 9200·Switches Cisco Catalyst serie 9300·Switches Cisco Catalyst serie 9600·Switches Cisco Catalyst serie 9400· Controladores inalámbricos Cisco Catalyst serie 9800
CSCwh09097	Los clientes de CX Cloud no pueden crear grupos de recursos con un archivo .csv.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).