

# Notas de la versión de CX Cloud de junio de 2023

## Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Mejoras del ciclo de vida](#)

[Reclamación de contratos y suscripciones](#)

[Filtro de estado de conexión cuyo nombre ha cambiado a Telemetría](#)

[Nueva columna en Activos y cobertura](#)

[Filtros de activos eliminados](#)

[Defectos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

## Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- **Soporte de confianza:** ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y a obtener opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transiciones de tecnología
- **Recursos de expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

## Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que estarán disponibles como parte de la versión de junio de 2023.

## Mejoras del ciclo de vida

El ciclo de vida de adopción de la nube de CX tiene un nuevo aspecto. Las actualizaciones incluyen lo siguiente:

- Un nuevo gráfico circular **de recursos utilizados** en el cuadro **Ciclo de vida de adopción**
- Los logotipos de partner se han agregado al nombre del partner en la vista de detalles de la tarjeta de **recursos Pregunte al experto**
- Tarjetas actualizadas **usadas de recursos** cuando se seleccionan **tareas guiadas**
- Las secciones **Most Complete** y **Resources Used** se han actualizado para incluir estados vacíos y un control de giro de carga

## Reclamación de contratos y suscripciones

La nube de CX se ha actualizado de modo que los clientes que realicen una compra de Success Track que cumpla los requisitos sean invitados a reclamar dicha compra en una cuenta de CX Cloud nueva o existente. A los clientes que solicitan una cuenta nueva se les solicita que proporcionen el nombre de la cuenta y la región de almacenamiento de datos, mientras que los clientes que utilizan una cuenta existente en CX Cloud pueden solicitarla directamente a dicha cuenta.

## Filtro de estado de conexión cuyo nombre ha cambiado a Telemetría

CX Cloud se ha actualizado de modo que la opción de filtro Estado de conexión de **Activos y cobertura** se ha cambiado a **Telemetría**.

## Nueva columna en Activos y cobertura

La vista **Assets** de CX Cloud se ha actualizado con una nueva columna **Número de pedido de venta**. No visible en las pestañas **Fin de vida útil del hardware** y **Fin de vida útil del software** y oculto de forma predeterminada, los clientes pueden acceder a esta nueva columna seleccionándola en el selector de columnas.

## Filtros de activos eliminados

CX Cloud se ha actualizado de forma que los filtros Fin del mantenimiento del software y Fecha final de soporte técnico se han eliminado del panel de navegación de **Activos y cobertura > Activos**.

Los clientes pueden seguir accediendo a estos filtros y utilizándolos en las pestañas **Fin de vida útil del hardware** y **Fin de vida útil del software**.

## Defectos

### Defectos resueltos

Esta sección describe los defectos resueltos para esta versión.

Identificator	Titular
<a href="#">CSCwf26925</a>	Anteriormente, la operación de eliminación fallaba cuando los clientes intentaban eliminar un <b>grupo de activos</b> en <b>Configuración</b> . Este problema se ha resuelto y los grupos de activos se han eliminado como se esperaba.

## Defectos conocidos

Esta sección describe los defectos conocidos de esta versión.

<b>Identifier</b>	<b>Titular</b>
<a href="#">CSCwf54634</a>	Actualmente, como parte de la nueva incorporación, cuando un cliente existente reclama con éxito un nuevo contrato y accede a la página <b>principal de</b> la nube de CX, se pierde el contexto de la cuenta del cliente y se muestra un mensaje de error.
<a href="#">CSCwf55150</a>	Actualmente, el contenido del mensaje emergente <b>Administrado por (Insights &gt; Software)</b> muestra erróneamente contenido para riesgos de desperfecto en lugar del contenido esperado del mensaje emergente para la columna.
<a href="#">CSCwf55213</a>	Actualmente en CX Cloud, la opción <b>Quick Tours</b> no se muestra para <b>Insights</b> .

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).