

Notas de la versión de CX Cloud de abril de 2023

Contenido

[Overview](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Versiones compatibles de Cisco DNA Center para CX Cloud Agent](#)

[Azulejos de consejos rediseñados](#)

[Eliminación de archivos relacionados con casos](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Overview

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** acceda a Collaborative Intelligence Platform con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars Ask the Expert (ATX), consejos para alcanzar el éxito, compromisos de Accelerator y formación
- **Soporte de confianza:** ayuda a resolver problemas técnicos inmediatos y a obtener opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución
- **Perspectivas y análisis:** herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transiciones de tecnología
- **Recursos de expertos:** experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector

Este documento proporciona información sobre nuevas funciones, defectos resueltos y problemas conocidos en CX Cloud. Utilice esta [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Las notas de la versión de esta sección detallan las funciones que estarán disponibles como parte de la versión de abril de 2023.

Versiones compatibles de Cisco DNA Center para CX Cloud Agent

CX Cloud Agent ahora es compatible con las versiones 2.3.3.6 y 2.3.5.0 de Cisco DNA Center, junto con las versiones admitidas anteriormente.

La [Guía de agentes en la nube de CX](#) se ha actualizado para incluir las nuevas versiones compatibles.

Azulejos de consejos rediseñados

El mosaico de **asesorías sobre la** nube de CX se ha rediseñado para que los clientes puedan acceder a todas las subcategorías y filtros a través de la barra de navegación izquierda. Además, los clientes pueden ver los datos de la tabla inmediatamente cuando se actualiza el encabezado o la paginación de las pestañas **Avisos de seguridad, Avisos de campo y Errores de prioridad**.

Eliminación de archivos relacionados con casos

Ahora los clientes pueden eliminar los archivos relacionados con los casos de asistencia de la vista de detalles del **caso** en CX Cloud.

Defectos resueltos

No hay defectos resueltos para esta versión.

Defectos conocidos

No se conocen defectos para esta versión.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).