Notas de la versión de CX Cloud Agosto de 2022

Contenido

[Introducción](#)
[Qué hay de nuevo](#)
[Conjunto de plataformas mejorado](#)
[Nuevo icono de comentarios](#)
[Estado de cumplimiento de activos](#)
[Defectos resueltos](#)
[Defectos conocidos](#)

Introducción

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual**: Acceda a la Plataforma de inteligencia de colaboración con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- **Soporte de confianza**: Ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- **Perspectivas y análisis**: Herramientas de inteligencia digital que ofrecen información proactiva y predictiva y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transición de la tecnología.
- **Recursos de expertos**: Experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud y los problemas conocidos.

Utilice este enlace para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

Conjunto de plataformas mejorado

Platform Suite Launchpad se ha mejorado para que los usuarios puedan acceder a otras plataformas disponibles y obtener más información al respecto. Los usuarios pueden configurar plataformas de configuración in situ que estén desactivadas de forma predeterminada, como Cisco DNA Center, Nexus Dashboard y vManage, mediante una dirección IP o un nombre de host (hasta 20 nombres de host) para activarlas. Los usuarios pueden establecer las preferencias regionales para los espacios DNA y el panel de operaciones IoT desde el icono Platform Suite **Settings**, disponible en cada uno de los mosaicos de la plataforma.

Nuevo icono de comentarios

El icono de comentarios de la página de inicio de CX Cloud se ha actualizado desde un megáfono ( ) a una bombilla ( ). La funcionalidad sigue siendo la misma.

Estado de cumplimiento de activos

La pestaña **Insights** > **Compliance** de CX Cloud se ha mejorado para incluir una nueva lista de **recursos conformes** que muestra los activos que han superado todas las medidas de conformidad, incluidas las normas HIPAA y PCI sin infracciones. Los clientes pueden buscar el grupo de activos, ejecutar comprobaciones de conformidad ad hoc y hacer clic en el nombre de un activo conforme para acceder a una vista 360 y obtener más información.

Defectos resueltos

Esta sección enumera los defectos resueltos como parte de esta versión.

Identifier	Titular
CSCwb53954	CX Cloud se ha actualizado de modo que los resultados del análisis de los recursos y la cobertura muestran errores de prioridad en el portal, como se esperaba.
CSCwc37787	CX Cloud se ha actualizado para que los resultados de la búsqueda muestren los detalles como se espera en la ventana **Admin Settings** > **Data Sources**.
CSCwc42811	Anteriormente, el botón **Create Asset Group** de la ventana **Identity & Access** no estaba disponible, lo que impedía a los clientes crear un grupo de activos. CX Cloud se ha actualizado de modo que el botón **Create Asset Group** esté disponible, como se esperaba.
CSCwc42886	Anteriormente, los clientes no podían cambiar intermitentemente del japonés al inglés en el portal de la nube de CX. CX Cloud se ha actualizado para que los clientes puedan cambiar de idioma sin problemas.

Defectos conocidos

Esta sección enumera los defectos conocidos de esta versión.

Identifier	Titular
CSCwc63961	Durante la creación del caso, la funcionalidad de búsqueda de ID de suscriptor no devuelve resultados correctos.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).