

# Notas de la versión de CX Cloud Mayo de 2022

## Contenido

[Introducción](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

[Comentarios incluidos por el cliente](#)

## Introducción

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- **Aprendizaje contextual:** Acceda a la Plataforma de inteligencia de colaboración con los últimos recursos para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- **Soporte de confianza:** Ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- **Perspectivas y análisis:** Herramientas de inteligencia digital que ofrecen información proactiva y predictiva y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción/transición de la tecnología.
- **Recursos de expertos:** Experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento experto estratégico sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud y los problemas conocidos.

Utilice este [enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

## Qué hay de nuevo

### Ver notas del TAC

CX Cloud se ha mejorado con la funcionalidad de desplazamiento infinito para las notas relacionadas con un caso TAC en la vista de lista del mosaico de casos.

### Diagnóstico de bloqueos para familias de productos compatibles

La nube de CX se ha mejorado para mejorar el componente de activos bloqueados del riesgo de bloqueos para los controladores WLC IOS-XE.

CX Cloud ahora puede distinguir los fallos de otros eventos de restablecimiento, lo que reduce significativamente los resultados falsos positivos. Con una mejor detección, se ha añadido un

nuevo flujo de trabajo de diagnóstico de desperfectos para acelerar la identificación de la causa raíz del evento de desperfecto. Este flujo de trabajo ayuda a los usuarios a localizar, extraer y cargar archivos bloqueados para su procesamiento en los motores de aprendizaje automático propiedad de Cisco con el fin de aislar el problema específico. Los clientes también tienen la opción de solucionar problemas automáticamente o solicitar asistencia al equipo del Technical Assistance Center (TAC), aprovechando la solución rápida de problemas.

### **Predicción de bloqueos para familias de productos compatibles**

La nube de CX se ha mejorado para proporcionar predicciones de fallos más precisas y mejores para las siguientes familias de productos compatibles.

Switches Cisco Catalyst serie 9300

Switches Cisco Catalyst serie 9200

Switches Cisco Catalyst serie 9400

Switches Cisco Catalyst serie 9500

Switches Cisco Catalyst serie 9600

Cisco Catalyst 3750 Series Switches

Switches Cisco Catalyst serie 3750-X

Cisco Catalyst 4500 Series Switches

Switches Cisco Catalyst serie 4500-X

Cisco Catalyst 6500 Series Switches

### **Exportar informe de activos desde Software Insights**

CX Cloud se ha mejorado para que los clientes puedan descargar ahora los informes de activos desde la vista Perspectivas de software en el cuadro **Perspectivas**. Los detalles como el tipo de software, la versión actual, la versión seleccionada y el estado de implementación se pueden ver en el archivo descargado.

### **CX Cloud Agent v2.0**

La nube de CX se ha mejorado de forma que los administradores de la nube de CX ahora pueden agregar 10 clústeres de DNAC o 20 clústeres de DNAC que no sean de clúster, en lugar de 10 clústeres de DNAC para admitir más clientes.

## **Defectos resueltos**

Esta sección enumera todos los defectos resueltos como parte de esta versión:

<b>Identifier</b>	<b>Titular</b>
-------------------	----------------

<a href="#">CSCwb46532</a>	CX Cloud se ha actualizado para resolver un tiempo de posposición anterior al mostrar los usuarios recién agregados y los roles de usuario
----------------------------	--

modificados en Configuración de administración.

Anteriormente, el registro en CX Cloud Agent v2.0 Day 0 superaba el tiempo de espera, lo que impedía a los usuarios completar el registro.

[CSCwb4  
6497](#)

Este problema se ha resuelto para que los clientes puedan realizar correctamente el registro de CX Cloud Agent v2.0 Day 0 como se esperaba.

[CSCwb4  
8160](#) CX Cloud se ha actualizado de modo que los detalles de las reglas modificadas o eliminadas con un espacio en el nombre de la regla (por ejemplo, regla uno frente a regla uno) reflejen las actualizaciones esperadas en la base de datos de autorización.

[CSCwb4  
9600](#) CX Cloud se ha actualizado para que los superadministradores reciban las notificaciones de recordatorio de partner para las solicitudes de acceso de los clientes según lo previsto.

[CSCwb5  
3685](#) CX Cloud se ha actualizado, por lo que los usuarios pueden modificar correctamente los detalles de los grupos de usuarios existentes en la pestaña **Admin Settings > Identity & Access > Users**.

## Defectos conocidos

Esta sección enumera todos los defectos conocidos en esta versión.

### Identifier Titular

[CSCwb7  
3008](#) Al hacer clic en **User Profile > Manage Profile** desde el portal de la nube de CX se abre una nueva pestaña de inicio de sesión en la nube de CX que indica a los clientes que salgan del portal en lugar de abrir la página del perfil en otra pestaña como se esperaba.

[CSCwb7  
4262](#) Las opciones para actualizar la imagen del dispositivo en la vista **Grupo de software** están habilitadas para los usuarios de solo lectura aunque no podrían completar la operación. Idealmente, los usuarios de solo lectura deberían tener acceso para ver solo las recomendaciones de software, pero no para aceptar o cancelar las recomendaciones.

### Defectos de rendimiento de AWS

[CSCwb7  
5808](#) Los fallos con el estado "publicado y eliminado" no se muestran (Error de interfaz de alarma) en **Insights > Faults**.

[CSCwb8  
0512](#) Al intentar editar un grupo de activos, CX Cloud muestra erróneamente todos los activos en lugar de los activos seleccionados individualmente para su modificación.

[CSCwb9  
2088](#) No se puede completar el parche de actualización de NextGen (NG) 2.0.1 desde NG 2.0.0 porque el parche falla.

## Comentarios incluidos por el cliente

### Notificaciones de fallos para dispositivos cubiertos con seguimiento de éxito

CX Cloud ahora incluye una notificación en la pestaña Fallos para notificar a los clientes que esos fallos solo son aplicables a los dispositivos cubiertos por Success Track.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).