

Notas de la versión de CX Cloud de febrero de 2022

Contenido

[Introducción](#)

[Qué hay de nuevo](#)

[Defectos resueltos](#)

[Defectos conocidos](#)

Introducción

La nube de experiencia del cliente (CX) es una oferta de SaaS que permite al cliente alcanzar el éxito durante todo el proceso de incorporación, optimización y adopción de nuevas tecnologías en todas las arquitecturas. Los clientes con suscripciones a Pistas de éxito de Cisco obtienen acceso a las siguientes funciones:

- Aprendizaje contextual: acceda a Collaborative Intelligence Platform con los recursos más recientes para arquitectos e ingenieros de redes a través de los webinars "Ask the Expert (ATX)", "Success Tips", compromisos de Accelerator y formación.
- Soporte de confianza: ayude a resolver problemas técnicos inmediatos y obtenga opciones de servicio proactivas y prescriptivas en el nivel de software y solución.
- Perspectivas y análisis: herramientas de inteligencia digital que ofrecen perspectivas proactivas y predictivas y ayudan a los clientes a reconocer posibles problemas, optimizar las operaciones y acelerar la adopción y las transiciones de la tecnología.
- Recursos para expertos: experiencia integral para todas las arquitecturas y productos de Cisco disponibles con acceso a asesoramiento estratégico especializado sobre diseño y validación detallados, así como soluciones específicas del sector.

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones de CX Cloud, los navegadores compatibles, los recursos y los problemas conocidos.

Utilice [este enlace](#) para acceder a CX Cloud e iniciar sesión con las credenciales de CCO.

Qué hay de nuevo

En esta sección se destacan las nuevas funciones que forman parte de esta versión:

- Ya está disponible el seguimiento de éxito de la nube híbrida de Cisco+. Los usuarios de la nube híbrida de Cisco+ tienen acceso a un panel de consumo exclusivo para ver y comprender la utilización, el consumo general y supervisar el estado de su nube híbrida como recursos de servicio. Esta opción también proporciona a los usuarios acceso a las siguientes funciones:

- Vea las tendencias de consumo diariamente, semanalmente y mensualmente en todas las compras de clientes y partners por suscripción, implementación, caso práctico, ubicación de instalación, etc.
 - Ver detalles cargados de todas las suscripciones/implementaciones en CX Cloud
 - Vea los recursos de la nube híbrida de Cisco+ en Activos y cobertura, en la pestaña Mi cartera; los clientes pueden identificarlos como activos de servicio con el indicador proporcionado
 - Vista de ciclo de vida agregado
 - Vista detallada de su suscripción adquirida en la pestaña Paquetes de consumo
 - Ver el número total de casos de soporte técnico abiertos
- Los correos electrónicos de solicitud de acceso se han actualizado de modo que los administradores de superusuarios de la nube de CX tengan a su disposición una nota para el partner opcional que describe la solicitud de acceso. Esta nota opcional solo está disponible en la primera solicitud y no se incluye en los correos electrónicos recordatorios o cuando las solicitudes de acceso de varios partners se agrupan en un único correo electrónico.
 - La nube de CX se ha actualizado de forma que los administradores de superusuarios pueden notificar a los partners cuándo se ha revocado el acceso de nivel de partner.
 - La nube de CX se ha mejorado de forma que se captura el historial de acceso (Configuración de administración > Acceso de partner > Acceso a datos en la nube de CX) para todos los eventos de los flujos de trabajo de aprobación de partners. El historial de acceso captura el nombre del partner que solicita acceso, los administradores de superusuarios que realizan acciones en una solicitud de partner, el registro de tiempo, las actualizaciones de permisos de acceso de Success Track y una nota opcional.
 - La nube de CX se ha actualizado de modo que los clientes deben tener al menos un seguimiento de éxito de nivel 1 de CX o superior para ver los atributos de asesores y asesores de seguridad en la vista de cartera.
 - Ahora los usuarios pueden personalizar el número de casos visualizados por página en la vista de lista de casos. Las opciones disponibles son 10, 25, 50 y 100.

Defectos resueltos

Esta sección enumera todos los defectos resueltos como parte de esta versión:

Identifier	Titular
CSCwa58949	Rendimiento de AWS: anteriormente, la capacidad de cambiar entre cuentas en la nube de CX no estaba disponible de forma intermitente. Este problema se ha resuelto y los usuarios pueden cambiar de una cuenta a otra según lo previsto.
CSCwa60070	Anteriormente, los dispositivos afectados no se mostraban en la vista Activos 360 de Asesores. Este problema se ha resuelto de forma que los dispositivos afectados se muestran como se esperaba.

CSCwa60825	Anteriormente, el botón Submit estaba habilitado para los comentarios sin seleccionar el icono "thumbs up/thumbs down". CX Cloud se ha actualizado de modo que el botón Submit solo se habilitará una vez que se haya seleccionado el icono "thumbs up/thumbs down" (Pulgar arriba/Pulgar abajo) y los usuarios presionen <Enter>.
CSCwa60828	Rendimiento de AWS: anteriormente, solo se mostraba la fecha al pasar el cursor por encima de la columna Última comprobación en Insights > Compliance. Este problema se ha resuelto de forma que la marca de fecha y hora se muestran juntas.
CSCwa62314	Rendimiento de AWS: anteriormente, los usuarios recibían un error 500 al enviar solicitudes de renovación de licencias. Este problema ha sido resuelto.

Defectos conocidos

Esta sección enumera todos los defectos conocidos en esta versión.

CSCwa23665	Los datos de activos no se muestran para los usuarios de Integrated Secure Operations L0, aunque los datos están disponibles en la base de datos.
CSCwa60064	En la vista de Resumen de avisos de campo > Consejos, la descripción del problema se muestra erróneamente con fuentes de texto CSS en lugar de texto sin formato.
CSCwa60067	La información de descripción y gravedad no se muestra en la vista del error de prioridad 360.
CSCwa61057	Las columnas no se alinean correctamente en la lista Activos cuando se seleccionan todas las columnas en Editar/Ocultar columnas en la página de inicio Activos y cobertura.
CSCwa62100	La opción Buscar no se muestra en la lista desplegable Selección de partners de la renovación de licencias cuando la lista de partners tiene más de diez años.
CSCwa62336	Faltan los siguientes atributos en el correo electrónico de renovación de la licencia enviado al equipo de renovación: <ul style="list-style-type: none"> • ID de cuenta • País de cuenta • Teléfono/correo electrónico del cliente • ID de BE GEO del partner • N° de contrato(s)
CSCwa62365	Rendimiento: los correos electrónicos de solicitud de renovación incluyen contratos duplicados en lugar de los contratos afectados cuando se envía una solicitud de renovación.
CSCwa64636	La API de Assets muestra el error 400 al buscar con caracteres especiales no válidos.
CSCwa79945	Actualmente, los usuarios no pueden registrarse en las sesiones de WebEx ATX ya que los registros fallan y muestran un error.
CSCwa80314	El estado de la recopilación de configuración de Meraki de día 0 no se actualiza desde la primera recopilación pendiente a la recopilación finalizada incluso después de una configuración correcta.

CSCwa86545	Rendimiento de AWS: la funcionalidad de paginación de la pestaña Asset 360 no se encuentra en la página Mostrar sólo los activos seleccionados. Los usuarios solo pueden ver la primera página de los recursos en lugar de todos los registros.
CSCwa87272	Rendimiento de AWS: tras la actualización, el botón Revisar nuevos usuarios no se muestra en la página de inicio de acceso de partner.
CSCwa96079	Los usuarios no pueden cerrar sesión correctamente en CX Portal porque la página de cierre de sesión se sigue cargando.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).