

Notas de la versión de Cisco IQ Agosto de 2026

Overview

Cisco IQ™ es una plataforma basada en IA diseñada para transformar la forma en que los clientes y partners interactúan con las ofertas de servicios profesionales y de soporte de Cisco. Cisco IQ consolida varios portales, herramientas y API en una única interfaz inteligente, que actúa como "una puerta frontal" para todos los recursos de Cisco Customer Experience (CX). Esta plataforma simplifica la gestión del inventario, la detección de vulnerabilidades y la conexión a los servicios de asistencia.

Entre los módulos y funciones de Cisco IQ se incluyen:

- Perspectivas predictivas sobre los recursos: Seguimiento de inventario unificado de hitos del ciclo de vida y entrega de avisos de campo y avisos de seguridad relevantes
- Evaluaciones de la infraestructura adaptable: Evaluaciones impulsadas por la IA en los dominios de la seguridad y la salud operativa, que generan planes a medida y recomendaciones priorizadas
- Compatibilidad con tecnología AI: Gestión de casos moderna con asistencia de IA que imita a ingenieros expertos para acelerar el análisis de las causas principales y la resolución de casos
- Automatización de servicios profesionales: Flujos de trabajo automatizados y basados en datos para la planificación, el diseño, la implementación, el funcionamiento y la optimización, incluidos la recopilación de requisitos digitales, la automatización de la documentación, la migración tecnológica, la administración de la automatización y los marcos de prueba y validación

Este documento describe las nuevas funciones, el soporte de módulos y los problemas conocidos de Cisco IQ.

Funciones lanzadas

Tiempo de recopilación de Webex e información mejorado

Anteriormente, las cuentas en la nube de Intersight y Webex recién agregadas podían tardar

hasta 24 horas en mostrar los datos. Cisco IQ ahora rellena los datos en el plazo de una (1) hora a partir de la adición de una cuenta de nube de Intersight o Webex, lo que le permite acceder rápidamente a información completa de la red.



Notas:

- Las cuentas en la nube con configuraciones de dispositivos excepcionalmente grandes pueden requerir más tiempo para su procesamiento.
 - Las actualizaciones de datos posteriores para cada conector de nube se producen a diario
-

Resolución rápida de problemas para dispositivos conectados a través de Cisco IQ Link

El módulo de soporte ahora adjunta automáticamente los archivos de registro relevantes y concede acceso al propietario del caso, lo que permite a los ingenieros del Technical Assistance Center (TAC) acceder a ellos de forma remota cuando se abre un caso de soporte para un dispositivo conectado a través de Cisco IQ Link. Esto acelera la resolución de casos y reduce los retrasos, ya que permite una resolución de problemas inmediata sin necesidad de entradas adicionales.

Tiempo de recopilación de Meraki mejorado

Anteriormente, las cuentas en la nube de Meraki recién agregadas podían tardar hasta 24 horas en mostrar los datos. Cisco IQ rellena los datos en el plazo de una (1) hora tras añadir una cuenta en la nube de Meraki, lo que le permite acceder rápidamente a información completa de la red.

Problemas resueltos

Los siguientes problemas se han resuelto como parte de esta versión.

Ahora se muestran recomendaciones de actualización de hardware para obtener resultados de comunicación segura cuántica

Anteriormente, las recomendaciones de actualización de hardware solo se mostraban para los fallos de arranque seguro. Los dispositivos con capacidades de comunicación cuántica seguras marcadas como "No admitidas" (es decir, el hardware nunca puede admitir resistencia cuántica para ese protocolo de comunicación) ahora muestran correctamente una recomendación de actualización de hardware con la plataforma de sustitución sugerida.

Quantum Safe Assessment ahora devuelve tipos de software y fuentes de datos compatibles

Anteriormente, la evaluación de la infraestructura de red segura de Quantum no proporcionaba los metadatos correctos, incluidos los tipos de software compatibles (como IOS XE, IOS XR, ASA, FTD, NX-OS y NX-OS ACI), los niveles de compatibilidad o las fuentes de datos compatibles. Esta información se devuelve ahora correctamente como parte de los detalles de la evaluación.

Adición de contratos de servicio resueltos

Anteriormente, los usuarios encontraron un error al intentar agregar un contrato de servicio mediante System Settings > Service Contracts > Add Contract. No se pudo guardar el contrato y el error no proporcionó orientación procesable. Este problema se ha resuelto y los contratos de servicio se pueden agregar correctamente.



Notas: Las actualizaciones de datos posteriores de Meraki se realizan a diario.

Problemas conocidos

Los siguientes problemas conocidos se están solucionando de forma activa en Cisco IQ.

Módulo de evaluaciones

Visualización de recuento de activos afectados incorrecta

Actualmente, en Evaluaciones > Avisos de campo, el recuento de activos afectados para un aviso de campo determinado puede ser superior al recuento que se muestra en la página de detalles de Aviso de campo. Sin embargo, el recuento de la página de detalles refleja el número correcto de activos afectados únicos. No hay ninguna solución alternativa disponible para este problema.

Activos duplicados con recuentos de asesores de seguridad incoherentes

Actualmente, en Evaluaciones > Conclusiones por Activo, algunos activos pueden mostrarse como entradas duplicadas. Además, un activo puede mostrar un recuento de avisos de seguridad de "0 que afecta" en la vista de lista, mientras que navegar por la vista de detalles de ese activo revela avisos de seguridad activos. No hay ninguna solución alternativa disponible para este problema.

Desaparición intermitente de las secciones de configuración y refuerzo de la seguridad

Actualmente, en la página Evaluaciones > Descripción general, las secciones Consolidación de la seguridad y Configuración, incluidos sus gráficos de barras y enlaces de navegación, pueden desaparecer intermitentemente. La actualización de la página normalmente restaura las secciones que faltan.

Aviso de campo no mostrado en la página Avisos de campo de activo

En la actualidad, para determinados activos, el gráfico de barras de la página Resumen de activos indica correctamente uno o más avisos de campo; sin embargo, al desplazarse a la página de detalle Avisos de campo del mismo activo, se muestra el mensaje "No se detectaron problemas de avisos de campo". No hay ninguna solución alternativa disponible para este problema.

Asistente de AI

El asistente de inteligencia artificial no responde a las consultas de la lista de dispositivos vulnerables

Actualmente, al enviar un mensaje solicitando una lista exportable de dispositivos afectados por una vulnerabilidad específica (por ejemplo, "Necesito una lista exportable de mis dispositivos afectados por vulnerabilidades en la función de interfaz de usuario web del software Cisco IOS XE"), el asistente de IA puede ejecutarse indefinidamente sin devolver una respuesta. No existe ninguna solución alternativa para este problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).