

Notas de la versión de Cisco IQ junio de 2026

Overview

Cisco IQ™ es una interfaz digital con tecnología de IA diseñada para transformar la forma en que los clientes y partners interactúan con las ofertas de servicios profesionales y de soporte de Cisco. Cisco IQ consolida varios portales, herramientas y API en una única interfaz inteligente, que actúa como "una puerta frontal" para todos los recursos de Cisco Customer Experience (CX). Esta interfaz digital simplifica la gestión del inventario, la detección de vulnerabilidades y la conexión a los servicios de asistencia.

Las aplicaciones y funciones de Cisco IQ incluyen:

- Perspectivas predictivas sobre los recursos: Seguimiento de inventario unificado de hitos del ciclo de vida y entrega de avisos de campo y avisos de seguridad relevantes
- Evaluaciones de infraestructura adaptativa: Evaluaciones impulsadas por la IA en los dominios de la seguridad y la salud operativa, que generan planes a medida y recomendaciones priorizadas
- Compatibilidad con tecnología AI: Gestión de casos moderna con asistencia de IA que imita a ingenieros expertos para acelerar el análisis de las causas principales y la resolución de casos

Este documento describe las nuevas funciones, el soporte de aplicaciones y los problemas conocidos de Cisco IQ.


Funciones lanzadas

Notificaciones anticipadas

Cisco IQ ahora muestra banners de notificación avanzada para informarle sobre los próximos avisos de seguridad del Equipo de respuesta ante incidencias de seguridad de productos de Cisco (PSIRT) antes de que se publiquen oficialmente. Estos banners se muestran en Cisco IQ siete (7) días antes de la fecha de lanzamiento del asesor y proporcionan detalles como los tipos de productos afectados y la fecha de publicación, lo que le permite planificar y preparar las actualizaciones necesarias antes de que se publique el asesor.

Disponibilidad de datos de contratos mejorada

Anteriormente, los datos del contrato de servicio recién agregado podían tardar hasta 24 horas en mostrarse. Cisco IQ rellena ahora el inventario en el plazo de una (1) hora a partir de la adición de un contrato, lo que le permite acceder rápidamente a los detalles del contrato, a la información específica de los recursos y actuar en los próximos hitos del ciclo de vida de los productos.

 Nota: Los contratos de servicio con inventarios de dispositivos excepcionalmente grandes (como los que abarcan decenas de miles de dispositivos) pueden requerir tiempo adicional para su procesamiento.

Sus informes

La página Sus informes proporciona una ubicación centralizada para guardar y gestionar los informes de análisis generados por IA. Los informes se pueden capturar desde varios puntos de entrada, incluido el asistente de inteligencia artificial, mensajes en línea y vistas de análisis completas de Cisco IQ.

Entre las funciones clave se incluyen:

- Gestión de instantáneas: Examinar eficazmente el historial de informes y cambiar entre instantáneas
- Exportar y limpiar: Descargue informes como PDF o gestione su biblioteca eliminando informes individualmente o de forma masiva
- Gestión de errores mejorada: Reciba una orientación clara e informativa sobre problemas de permisos, sesiones o carga

Personalización de informes

La función de personalización del Asistente de IA permite personalizar informes de análisis generados por IA según sus necesidades específicas directamente desde una vista de informe. Puede modificar los diseños y el contenido de los informes mediante las siguientes funciones:

- Reordenar widgets: Arrastre y suelte gráficos, tablas e información útil para reorganizar el diseño del informe
- Eliminar widgets: Excluir gráficos, tablas o perspectivas específicos para centrarse en los datos más importantes

- Ediciones asistidas por IA: Utilice avisos en lenguaje natural para solicitar modificaciones específicas de títulos, descripciones e información clave
- Instrucciones sugeridas: Aproveche una biblioteca de sugerencias categorizadas generadas por IA para guiar sus personalizaciones

Problemas resueltos

Los siguientes problemas se han resuelto como parte de esta versión:

Aplicación de activos

El widget "Activos con consejos de seguridad críticos o de alta seguridad" muestra un recuento de recursos conectados por telemetría incorrecto

Anteriormente, el widget "Activos con Asesores de Seguridad Críticos o Altos" de la página Activos > Visión General mostraba "0" para el número de activos conectados por telemetría, incluso cuando la cuenta tenía activos conectados presentes. Este problema se ha resuelto, y el widget ahora muestra con precisión el recuento de activos conectados por telemetría junto con el número de los afectados por asesores de seguridad críticos o altos.

El asistente de inteligencia artificial devolvió respuestas incoherentes sobre el número de puntos de acceso

Anteriormente, el Asistente de IA devolvía respuestas incoherentes cuando se le consultaba sobre el número total de puntos de acceso en una cuenta desde la página Assets > Overview. Este problema se ha resuelto, y el Asistente de IA ahora devuelve respuestas coherentes y precisas para las consultas de inventario de puntos de acceso.

Dispositivos Meraki con asistencia para productos integrada que se muestran incorrectamente como no cubiertos

Anteriormente, los dispositivos Meraki con asistencia integrada para productos (por ejemplo, el tipo de servicio "Asistencia integrada para productos") se mostraban de forma incorrecta como "No cubierto" en la vista Activos > Contratos de servicio, a pesar de tener una cobertura integrada válida. Este problema se ha resuelto y los dispositivos Meraki con asistencia para productos integrada ahora muestran correctamente su estado de cobertura y tipo de asistencia.

Aplicación de evaluaciones

Los resultados de la evaluación de configuración y refuerzo de la seguridad inalámbrica estaban incompletos

Anteriormente, los resultados de la evaluación de configuración y refuerzo de la seguridad para dispositivos inalámbricos eran incompletos e incoherentes con la experiencia de evaluación estándar de Cisco IQ. Las áreas afectadas incluyeron:

- Títulos de reglas que no siguieron las convenciones de nomenclatura de Cisco IQ
- Descripciones de regla que muestran texto estático genérico en lugar de una descripción significativa de la regla
- Resultados de la evaluación que solo mostraron dispositivos con fallos, sin visibilidad de los estados pasados, no concluyentes o no aplicables
- Búsqueda de detalles que no incluían un registro de pruebas
- Recomendaciones genéricas que carecen de orientación específica en la línea de comandos
- Comandos sugeridos que muestran texto de marcador de posición estático en lugar de resultados de comandos reales

Este problema ha sido resuelto. Las reglas inalámbricas para la consolidación de la seguridad y los resultados de la evaluación de la configuración ahora cumplen con los estándares IQ de Cisco, lo que proporciona una visibilidad completa del estado de la evaluación, descripciones precisas de las reglas, orientación específica sobre la remediación y resultados de comandos representados correctamente.

No se han podido exportar los activos afectados por un aviso de seguridad

Anteriormente, no podía exportar la lista de activos afectados por un asesor de seguridad específico desde la vista de detalles Evaluaciones > Asesores de Seguridad. Este problema se ha resuelto y ahora puede exportar la lista de activos afectados directamente desde la página de detalles Asesores de Seguridad.

La búsqueda de activos no ha devuelto resultados en las conclusiones por activo para evaluaciones

Anteriormente, al buscar un activo por nombre de host o número de serie en la página Evaluaciones > Conclusiones por Activo, no se obtenían resultados aunque el activo existiera en el inventario de la cuenta. Este problema se ha resuelto y la búsqueda de activos ahora devuelve resultados precisos.

Error al consultar los detalles de los activos evaluados desde un asesor de seguridad

Anteriormente, al hacer clic en el enlace "Consultar Activo Evaluado" de un activo afectado en la vista Evaluaciones > Asesores de Seguridad, se mostraba un error en lugar de los detalles de evaluación del activo. Este problema se ha resuelto y la vista detallada del activo evaluado se carga ahora correctamente.

Problemas conocidos

En Cisco IQ se están abordando activamente los siguientes problemas conocidos:

Aplicación de activos

La selección de activos para grupos de recursos y etiquetas está limitada a 100 activos

Al crear un grupo de recursos o aplicar etiquetas desde la página Assets > Overview, la selección se limita a un máximo de 100 activos a la vez. Los usuarios que necesitan aplicar etiquetas o crear grupos de recursos en un conjunto de activos más grande no pueden hacerlo en una sola operación. No hay ninguna solución alternativa en este momento.

Aplicación de evaluaciones

Fecha final de soporte técnico muestra "1 de enero de 1970" para algunos recursos de los avisos de seguridad

En la vista Evaluaciones > Asesores de seguridad, la fecha final de soporte técnico para ciertos activos puede mostrar "1 de enero de 1970" en lugar de la fecha correcta o un indicador "No disponible". No hay solución alternativa en este momento.

Enlaces de referencia en evaluaciones de refuerzo de la seguridad abiertas como páginas en blanco

En la vista Evaluaciones > Consolidación de Seguridad > Evaluaciones de Reglas > Resultados de Activos, el enlace "Referencia" para ciertas comprobaciones de consolidación puede contener un prefijo "no seguro:", lo que hace que el enlace se abra como una página en blanco en lugar de la documentación de referencia deseada. Como solución alternativa, haga clic en el enlace de referencia en la evaluación de regla > Acerca de la Regla.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).