

Novedades de Cisco IQ

Qué hay de nuevo

En este documento se describen las nuevas funciones y mejoras de Cisco IQ™.

Julio de 2026

24 de julio

Servicios de infraestructura flexibles

Resilient Infrastructure Services (RIS) es un conjunto flexible de servicios profesionales y de asistencia que le ayuda a defenderse de las amenazas avanzadas de la era de la IA y a anticiparse a ellas. Gracias a la información basada en IA de Cisco IQ, RIS ofrece a su equipo una visibilidad siempre activa de su exposición y campañas personalizadas que aceleran el ciclo de detección, evaluación y respuesta. También proporciona un flujo de trabajo guiado por expertos y automatización para reducir o eliminar estos riesgos de su entorno.

- Experiencia de campaña de Cisco IQ RIS: Guía paso a paso que le guía para responder a las amenazas y cerrar brechas de seguridad
- Actualizaciones de SO en el nivel de dispositivo para recursos compatibles: Actualice el sistema operativo directamente en recursos compatibles, manteniéndolos actualizados y seguros

Infraestructura Quantum Safe

El módulo Evaluaciones evalúa ahora su entorno de red frente a los estándares criptográficos poscuánticos emergentes, identificando las vulnerabilidades frente a las amenazas activadas por la tecnología cuántica. Al analizar los usos del cifrado para detectar posibles lagunas, se da prioridad a los resultados según el nivel de riesgo para ofrecer información práctica que refuerce su condición en materia de seguridad y garantice la integridad de los datos a largo plazo. La evaluación de Quantum Safe Infrastructure incluye Cisco IOS® XE (excepto ASR 1000 e ISR 4000), IOS-XR, NX-OS, ACI, Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) y Cisco Secure Firewall Adaptive Security Appliance (ASA). La función de lista de materiales criptográfica (CBOM) del dispositivo se encuentra en fase beta.

Conformidad de versión de software

El módulo Evaluaciones ahora le permite evaluar la conformidad del software que está ejecutando en su inventario de activos. Identifica los dispositivos que ejecutan versiones de software que no son una versión recomendada por Cisco y proporciona recomendaciones sobre la versión que se debe ejecutar. Entre las principales ventajas se incluyen:

- Identificación de la versión sugerida de Cisco más cercana para la versión y las funciones que está ejecutando en un dispositivo específico
- Visualización de la distribución porcentual de dispositivos que no se encuentran en una versión de software recomendada por Cisco
- Acceso a enlaces de descarga de versiones de software recomendadas, lo que simplifica el flujo de trabajo de remediación para dispositivos no conformes

API de Cisco IQ

La versión beta inicial de la API de Cisco IQ ya está activa, lo que le permite acceder a los datos de Cisco IQ sin exportarlos manualmente desde la interfaz de usuario. Se admiten las siguientes API REST:

- Inventario de activos
- Contratos
- Datos de hitos del ciclo de vida (fin de venta, fin de vida útil y fecha final de soporte técnico) para hardware y software, si están disponibles
- Evaluaciones de asesoría de seguridad
- Evaluaciones de avisos de campo

 Nota: Las API de Cisco IQ están en fase beta (versión preliminar pública). Beta se refiere a la madurez de las API, no a la disponibilidad limitada. Explórelas para evaluar las capacidades de integración futuras y para compartir sus comentarios. El comportamiento de la API (incluidas las rutas de los terminales, los esquemas de solicitud y respuesta, la autenticación, la paginación, el control de errores y otra semántica) puede cambiar entre versiones sin mantener la compatibilidad con versiones anteriores. No cree integraciones de producción con las API beta.

Benchmarking entre iguales

La evaluación comparativa entre iguales proporciona métricas contextuales de rendimiento al comparar el perfil de una cuenta con los datos de referencia de grupos de organizaciones dentro de campos similares. Puede revisar las métricas de referencia de Cisco IQ para comprender su

posición con respecto a sus iguales, identificar áreas de mejora y tomar medidas con conocimiento de causa.

Informes ejecutivos

Cisco IQ ahora genera automáticamente informes de revisión periódica de servicios (PSR) para casos de nivel de firma, disponibles a través de informes ejecutivos. Cada informe PDF descargable incluye:

- Un resumen ejecutivo de los casos de asistencia
- Indicadores clave de rendimiento (KPI) para casos y análisis de autorización de devolución de mercancía (RMA)
- Análisis del consumo de la ventana de mantenimiento de software (SMW) y del acuerdo de nivel de servicio (SLA) solo para cuentas autorizadas

Los informes de PSR se almacenan durante un máximo de 12 meses.

Opciones de idioma ampliadas

Cisco IQ ahora es compatible con inglés, japonés, coreano, mandarín y español en todos los módulos y con AI Assistant, lo que hace que Cisco IQ sea más accesible. Cisco IQ detecta su preferencia de idioma y muestra la interfaz de usuario en ese idioma; de forma predeterminada, utiliza el inglés cuando el idioma aún no es compatible. Para cambiar manualmente el idioma, abra el menú Usuario y seleccione un Idioma en la lista desplegable.

 Nota: En algunos casos prácticos de asistentes de inteligencia artificial, es posible que las respuestas que no sean en latín ni en inglés no estén totalmente respaldadas y que las respuestas vuelvan en inglés.

Desduplicación automática cuando se superponen la telemetría del controlador de nube y la detección directa

Cuando se detecta un dispositivo mediante la telemetría del controlador de la nube y un método de conexión directa entre dispositivos (DDC) (archivo simiente o análisis de intervalo IP), Cisco IQ resuelve ahora automáticamente la duplicación. DDC tiene prioridad en los escenarios superpuestos y se suprime la entrada duplicada.

No se requiere configuración y los datos de inventario y evaluación reflejan automáticamente los registros corregidos.

Cargar inventario de activos mediante archivo CSV

Ahora se pueden agregar recursos a Cisco IQ cargando un archivo CSV, lo que proporciona una ruta para la visibilidad del inventario del hardware que no está conectado a través de un controlador de nube o un recopilador en las instalaciones. El CSV debe incluir el número de serie de cada activo; la versión del software, el nombre de host y la ubicación son opcionales. Los recursos cargados se validan con los registros de Cisco y se muestran en Activos > Inventario en un origen de datos de carga de clientes.

Resumen de EA de servicios: Informe de crecimiento

Se ha agregado una nueva página Resumen de EA de servicios al módulo Activos. Esta página proporciona una vista del crecimiento de la base instalada procedente directamente de los datos de la base instalada de Cisco, lo que proporciona a los clientes y a los equipos de cuentas una vista coherente y compartida de los cambios de la cartera a lo largo del tiempo.

Sustitución Manual de Clasificaciones de Importancia y Rol de Activo

Cisco IQ clasifica automáticamente los recursos de telemetría autorizados con una función prevista (como router o switch de acceso) e importancia (su importancia relativa dentro de la red) en función de los datos de telemetría. Estas clasificaciones influyen en la puntuación del riesgo, las respuestas del asistente de IA y la priorización de las evaluaciones. Los administradores de cuentas ahora pueden corregir manualmente las clasificaciones cuando la predicción automatizada es inexacta. Entre las funciones principales se incluyen:

- Tabla de inventario: Las listas desplegadas Función e Importancia están disponibles en las filas de activos para ediciones individuales o masivas. Los valores reemplazados manualmente se indican con un marcador visual.
- Vista de detalles de activos: Los mismos controles de anulación se muestran en el panel de detalles de activos, junto con una explicación de los atributos de telemetría que informaron a la predicción original.

Vencimiento del certificado TLS

El módulo Evaluaciones ahora le permite supervisar el estado de los certificados, ver los detalles de los certificados y recibir alertas sobre los certificados que vencen. Unifica y categoriza la fecha de vencimiento de los certificados HTTPS X.509 y de seguridad de la capa de transporte (TLS), además de proporcionar otra información de certificados para ayudar con el proceso de renovación de certificados. La vista Conclusiones por activos ahora incluye recuentos de certificados por dispositivo e información de vencimiento, lo que le ayuda a tomar las medidas

oportunas y a evitar interrupciones en el servicio.

Mejoras de usabilidad de evaluación

El módulo Evaluaciones ahora incluye evaluaciones de refuerzo de la configuración y la seguridad mejoradas que proporcionan orientación contextual para conclusiones no concluyentes y categorías actualizadas aplicables a las reglas de configuración.

Mejoras en el enlace de referencia de reglas

Los enlaces de referencia de reglas entre las conclusiones de la evaluación se han mejorado ahora con un formato estandarizado con etiquetas descriptivas y validación de URL integrada para garantizar que los enlaces están bien formados y son accesibles, lo que ofrece una experiencia de navegación más coherente y fiable para la documentación externa.

Orientación adicional sobre recomendaciones en las evaluaciones de refuerzo de la configuración y la seguridad

Las conclusiones para los dispositivos IOS e IOS XE Signature ahora incluyen la guía de recomendación genérica específica de Catalyst Center, junto con la guía CLI existente.

Visualización y filtrado de casos por nivel de soporte

Las vistas de la lista de casos ahora incluyen una columna Nivel de soporte y un filtro, lo que le permite aislar los casos por nivel de contrato. La columna está disponible en las páginas Cases y Your Cases, mientras que el filtrado sólo está disponible en la página Cases. Los valores disponibles son Básico, Estándar, Firma y No cubierto/Otros para los casos sin contrato de asistencia asociado.

Consulte Atribución y marcas de tiempo en las vistas y notas de detalles del caso

Los campos de detalles de progreso del TAC en la vista de detalle de un caso (por ejemplo, Descripción del problema, Estado actual, Plan de acción y Resumen de resolución) ahora muestran el nombre del autor o una etiqueta generada por IA junto con una marca de fecha y hora. Esto se aplica de manera similar en la pestaña Notas, dejando claro si el contenido fue escrito por un ingeniero de Cisco, un cliente o AI.

Búsqueda por número de RMA y seguimiento de borradores de RMA

Las vistas de lista de RMA ahora admiten la búsqueda por número de RMA, lo que le permite restringir aún más los resultados de búsqueda. Además, la barra de progreso de las vistas de detalles de RMA ahora incluye un estado Borrador, que proporciona una vista más completa del ciclo de vida de RMA.

Eliminación del filtro predeterminado de 90 días

Las vistas de lista de RMA y casos ya no aplican el filtro predeterminado de "90 días" a las RMA, sus RMA, casos y sus casos, lo que le permite ver su RMA y su historial de casos completo.

Gráfico de tendencias de casos y widgets nuevos

La página Visión General de Soporte ahora muestra nuevos widgets que contienen métricas para casos abiertos y RMA, así como un nuevo gráfico de Tendencias de Casos que muestra las tendencias del volumen de casos a lo largo del tiempo para casos abiertos y cerrados. Los nuevos widgets incluyen:

- Borrador de RMA
- Devoluciones pendientes de RMA
- Casos pendientes de acción del cliente

 Nota: El gráfico Tendencia de casos solo está disponible para clientes de nivel estándar y superiores.

Ver columnas de estado de RMA y de estado de RMA

Las columnas Estado de RMA y Estado de RMA están ahora disponibles en las páginas RMAs y Your RMAs, lo que le permite identificar más rápidamente qué RMA requieren acciones de seguimiento. La columna Estado de RMA está disponible en las páginas RMAs y Your RMAs, mientras que la columna Return Status (Estado de devolución) sólo está disponible en la página RMAs.

Enviar comentarios directos desde el menú Ayuda

La nueva opción Report an Issue del menú de ayuda de Cisco IQ abre un modo en Cisco IQ para enviar comentarios o informar de problemas, lo que le permite informar de problemas directamente. Además, los elementos del menú Ayuda se reordenan para mejorar la capacidad de detección.

 Nota: Utilice solamente Report an Issue para los problemas de Cisco IQ; debe abrir un caso del Technical Assistance Center (TAC) para problemas de dispositivos finales.

Información procesable en las vistas de lista de casos

Las vistas de la lista Cases y Your Cases ahora muestran un banner dinámico de Insights sobre las listas de casos, presentando 2-3 observaciones priorizadas y procesables sobre su cartera de casos actual, lo que le ayuda a priorizar las siguientes acciones de un vistazo.

Asistencia para la carga de archivos de AI Assistant

Ahora puede cargar los siguientes formatos de archivo compatibles directamente en conversaciones de solución de problemas de AI Assistant para análisis, resúmenes e información a través de IA, lo que elimina la necesidad de introducir manualmente datos o contenido de archivos:

- Archivos de texto (.txt)
- Archivos de hoja de cálculo (.xls, .csv)
- Archivos de presentación (.ppt)
- Archivos de imagen (.jpg)
- Archivos de documento (.pdf)
- Archivos comprimidos (.zip, .rar, .7z, .gz, .tar)

 Nota: Las cargas están limitadas a 100 MB por archivo y 500 MB por subproceso.

Resolución de problemas de autoservicio a nivel de dispositivo

Las capacidades de nivel de firma y estándar ahora le brindan la capacidad de resolver problemas con el asistente de IA en el nivel de dispositivo, proporcionando diagnósticos personalizados y permitiendo un análisis completo de las causas principales más allá de la guía general de resolución de problemas para los dispositivos conectados a través de cargas de archivos.

Pregunte por las funciones y casos prácticos de Cisco IQ

El asistente de inteligencia artificial puede responder ahora a preguntas generales sobre las funciones, los módulos y los casos prácticos de Cisco IQ, así como sobre dónde encontrar documentación y cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia, lo que reduce la

necesidad de buscar recursos externos para preguntas básicas sobre productos.

Junio de 2026

15 de junio

Disponibilidad de datos de contratos mejorada

Anteriormente, los datos del contrato de servicio recién agregado podían tardar hasta 24 horas en mostrarse. Cisco IQ™ rellena ahora el inventario en el plazo de una (1) hora a partir de la adición de un contrato, lo que le permite acceder rápidamente a los detalles del contrato, a la información específica de los recursos y actuar en los próximos hitos del ciclo de vida de los productos.

 Nota: Los contratos de servicio con inventarios de dispositivos excepcionalmente grandes (como los que abarcan decenas de miles de dispositivos) pueden requerir tiempo adicional para su procesamiento.

12 de junio

Sus informes

La página Sus informes proporciona una ubicación centralizada para guardar y gestionar los informes de análisis generados por IA. Los informes se pueden capturar desde varios puntos de entrada, incluido el asistente de inteligencia artificial, mensajes en línea y vistas de análisis completas de Cisco IQ.

Entre las funciones clave se incluyen:

- Gestión de instantáneas: Examinar eficazmente el historial de informes y cambiar entre instantáneas
- Exportar y limpiar: Descargue informes como PDF o gestione su biblioteca eliminando informes individualmente o de forma masiva
- Gestión de errores mejorada: Reciba una orientación clara e informativa sobre problemas de permisos, sesiones o carga

Personalización de informes

La función de personalización del Asistente de IA permite personalizar informes de análisis generados por IA según sus necesidades específicas directamente desde una vista de informe. Puede modificar los diseños y el contenido de los informes mediante las siguientes funciones:

- Reordenar widgets: Arrastre y suelte gráficos, tablas e información útil para reorganizar el diseño del informe
 - Eliminar widgets: Excluir gráficos, tablas o perspectivas específicos para centrarse en los datos más importantes
 - Ediciones asistidas por IA: Utilice avisos en lenguaje natural para solicitar modificaciones específicas de títulos, descripciones e información clave
 - Instrucciones sugeridas: Aproveche una biblioteca de sugerencias categorizadas generadas por IA para guiar sus personalizaciones
-

Abril de 2026

Aplicación de activos

La aplicación Assets ofrece funciones de gestión y visibilidad completas para los recursos de Cisco y sirve de base para Cisco IQ, proporcionando una lista centralizada de todos los dispositivos de una organización. Al recopilar información de varias fuentes, actúa como una única fuente fidedigna para el inventario de dispositivos.

Perspectivas sobre la importancia de activos

Cisco IQ proporciona Asset Criticality Insights, que permite a la aplicación Assets predecir la función funcional y la importancia empresarial de los dispositivos de red. Al analizar las configuraciones de los dispositivos y las funciones habilitadas, Asset Criticality Insights le ayuda a identificar qué recursos tienen el mayor impacto en su red, lo que le permite priorizarlos para la remediación de la seguridad, las actualizaciones de software, la planificación del fin de vida útil/fin de soporte técnico y las decisiones sobre la cobertura.

Contratos de servicio

La página Service Contracts proporciona una supervisión centralizada de los contratos de asistencia. Entre las funciones principales se incluyen:

- Supervisión de contratos de servicio: Simplifique la planificación de renovaciones y las estrategias de cobertura con resúmenes de contratos completos y datos detallados.

- Información específica de los recursos: Identifique y mitigue las vulnerabilidades más rápidamente con datos claros y procesables vinculados directamente a sus recursos
- Operaciones alimentadas por IA: Aproveche el asistente de inteligencia artificial para la gestión de riesgos, el soporte de casos y la resolución de problemas en tiempo real

Panel LDOS

El panel de fecha final de soporte técnico (LDOS) proporciona una vista centralizada de los hitos de LDOS y permite mejorar la planificación de recursos y la previsión de presupuestos antes de que el hardware o el software alcancen el fin de su vida útil, lo que le permite reducir significativamente el riesgo operativo.

Etiquetado de recursos

La aplicación Assets admite el etiquetado de activos, lo que proporciona una forma flexible de organizar, filtrar y actuar en el inventario mediante etiquetas personalizadas. Las etiquetas se pueden crear, modificar y asignar a recursos, con una gestión de etiquetas centralizada disponible para los administradores. Puede asignar etiquetas a activos individuales o de forma masiva, así como filtrar el inventario por etiquetas para localizar rápidamente los activos deseados.

Aplicación de evaluaciones

La aplicación Evaluaciones proporciona visibilidad de su inventario mediante la evaluación de los recursos de su organización y ofrece un marco que le permite investigar y mitigar de forma proactiva los riesgos relacionados con la seguridad, la estabilidad, la capacidad, el cumplimiento y la antigüedad, lo que ayuda a mantener la seguridad de las redes.

Avisos de seguridad

La aplicación Evaluaciones le permite adelantarse a las amenazas potenciales gracias a los consejos de seguridad integrados. El sistema hace frente de forma proactiva a las vulnerabilidades relevantes, garantizando que se le informa de las actualizaciones críticas y que puede tomar medidas inmediatas para proteger su red.

Refuerzo de seguridad

La aplicación Evaluaciones proporciona una visibilidad automatizada y en tiempo real de la condición en materia de seguridad de su infraestructura de red mediante la evaluación continua

de sus recursos frente a las guías de refuerzo de Cisco OS. Detecta las desviaciones de configuración en toda la infraestructura que pueden afectar a la condición en materia de seguridad o a la exposición a riesgos. Cada regla de refuerzo de la seguridad se evalúa en todos los activos cubiertos, con conclusiones que se ordenan por gravedad para ayudarle a abordar las lagunas de seguridad, mejorar la resistencia y reducir el riesgo operativo.

Configuración

La aplicación Evaluaciones evalúa sus recursos frente a las prácticas recomendadas basadas en la experiencia demostrada de Cisco. Detecta las desviaciones de la configuración en toda la infraestructura que pueden afectar a la disponibilidad, la seguridad o el rendimiento. Cada regla de prácticas recomendadas se evalúa en todos los activos cubiertos y sus conclusiones se priorizan en función de la gravedad, lo que le ayuda a garantizar la coherencia de la configuración, una mayor flexibilidad y una reducción del riesgo operativo.

Field Notices

La aplicación Evaluaciones proporciona notificaciones proactivas y oportunas sobre actualizaciones de hardware y software. Al mostrar los Field Notices relevantes directamente en el panel de evaluación, esta función permite abordar posibles problemas antes de que afecten a las operaciones.

Aplicación de soporte

La aplicación Support ofrece una vista consolidada de los casos de atención al cliente, lo que proporciona visibilidad de los casos abiertos y cerrados a los que tiene derecho de acceso.

Informes de casos

En la aplicación Support de la página Overview encontrará un panel interactivo que proporciona un resumen visual y centralizado de los casos, lo que le ayudará a evaluar rápidamente el estado y la gravedad de los casos. Los gráficos interactivos permiten la navegación directa a una lista de casos filtrados, lo que reduce el tiempo dedicado a buscar casos relevantes.

Listas de casos

Los siguientes tipos de vistas de lista de casos están disponibles en la aplicación Support:

- Casos de cuenta: La página Cases muestra una lista consolidada de todos los casos asociados a los contratos de su cuenta de Cisco IQ, lo que permite llevar a cabo acciones comunes y obtener información útil directamente desde una única vista interactiva
- Sus casos: La página Your Cases muestra una lista consolidada de los casos que tiene derecho a ver y gestionar, con una vista personalizada que facilita el enfoque en los casos relevantes, la realización de acciones comunes y la recopilación de información

Ambas vistas de lista contienen columnas y filtros configurables que persisten entre las sesiones e inicios de sesión, lo que proporciona una experiencia uniforme y personalizada.

Gestión de preferencias de comunicación

Las preferencias de comunicación están disponibles en la aplicación Asistencia desde la vista de detalle de un caso, lo que mejora la experiencia de asistencia en general. Puede configurar cómo y cuándo se le contactará, activar notificaciones para casos individuales y especificar las direcciones de correo electrónico que recibirán las notificaciones del caso.

Gestión de notas del caso

Las notas sobre los casos están disponibles en la aplicación Asistencia desde la vista de detalles de un caso, lo que proporciona un registro consolidado de las actualizaciones de casos que se documentan y a las que se puede hacer referencia fácilmente en un solo lugar. Puede registrar, comunicar y revisar las actualizaciones de casos y las decisiones, tanto si las ha enviado un cliente como un ingeniero de Cisco.

Gestión de archivos y archivos adjuntos

La gestión de archivos de casos está disponible en la aplicación Asistencia desde la vista de detalles de un caso, lo que le permite adjuntar y mantener de forma segura los documentos justificativos directamente dentro de un caso.

Lista de errores asociados

Los errores asociados a un caso están disponibles en la aplicación Support (Asistencia) desde la vista de detalles de un caso. Al hacer clic en un error, se abre el registro correspondiente en la [Herramienta de búsqueda de errores de Cisco.com](#), que proporciona una visibilidad inmediata de los problemas conocidos de los productos relacionados con su caso.

RMA asociados

Las autorizaciones de devolución de mercancía (RMA) asociadas a un caso están disponibles en la aplicación Asistencia desde la vista de detalles de un caso, lo que proporciona una forma centralizada de realizar un seguimiento de la actividad de sustitución, el estado del envío y las acciones logísticas relacionadas con un caso.

Listas de RMA

Las siguientes vistas de lista de RMA están disponibles en la aplicación Support:

- **RMA:** La página RMAs muestra una lista consolidada de todos los RMA asociados con los casos en su cuenta de Cisco IQ, lo que le permite supervisar, analizar y actuar en todas las actividades de sustitución de hardware directamente desde una lista centralizada
- **Sus RMA:** La página Sus RMAs muestra una lista consolidada de RMAs que tiene los derechos necesarios para ver y gestionar, proporcionando una vista personalizada que le ayudará a centrarse en la actividad de sustitución de hardware relevante

Asistente de AI

AI Assistant aumenta el uso de Cisco IQ al transformar los datos sin procesar en información práctica, recomendaciones y acciones guiadas. Se integra con las herramientas existentes, donde aprovecha las fuentes de datos individuales y sintetiza la inteligencia a través de varios flujos de datos para ofrecer sugerencias en tiempo real.

Texto libre (IA conversacional)

El asistente de IA es compatible con Free Text, lo que proporciona las capacidades básicas para una verdadera experiencia de IA conversacional dentro de Cisco IQ, lo que le permite interactuar con los datos mediante un modelo de procesamiento de lenguaje natural (NLP) y hacer que la interfaz sea más accesible e intuitiva.

Asistente de IA contextual

El asistente de IA contextual garantiza el contexto dinámico, proporcionando un soporte sin problemas en las aplicaciones globales y los recursos individuales con un contexto uniforme a nivel de usuario. Puede alternar entre recursos sin esfuerzo y mantener el estado de sesión. Se integra directamente con Cisco IQ, lo que proporciona acceso instantáneo a datos de recursos

críticos, incluida la telemetría, los contratos de asistencia, los nombres de host de recursos, las direcciones IP de recursos y las ID de productos.

Categorización del mensaje

El asistente de inteligencia artificial proporciona avisos organizados por categorías para simplificar el flujo de trabajo y ayudarle a encontrar rápidamente la asistencia que necesita. Los mensajes se organizan en las siguientes categorías:

- **Activo (general):** Mensajes relacionados con el ciclo de vida de los activos, incluidos LDOS y consultas generales sobre el inventario
- **Resolución de problemas:** Mensajes para ayudar con mensajes de syslog de error o preguntas de configuración
- **Casos:** Solicita compatibilidad con las acciones de administración de casos, como la visualización, actualización, derivación y cierre de casos, lo que permite un seguimiento y una comunicación eficientes con los recursos de soporte de Cisco
- **Importancia de los recursos:** Mensajes relacionados con la priorización de activos para actividades de mitigación de riesgos en función de su función e importancia dentro de la red
- **Evaluaciones - Configuración:** Mensajes relacionados con el resumen de los resultados de la evaluación de la configuración, la identificación de las desviaciones de la configuración con respecto a las prácticas recomendadas y la generación de recomendaciones procesables
- **Evaluaciones - Refuerzo de la seguridad:** Mensajes relacionados con la identificación de las configuraciones básicas de seguridad recomendadas, las prácticas recomendadas para la consolidación de dispositivos y los procedimientos paso a paso para proteger la infraestructura de red de Cisco
- **Evaluaciones - Recomendaciones de seguridad:** Mensajes relacionados con la identificación de las configuraciones básicas de seguridad recomendadas, las prácticas recomendadas para la consolidación de dispositivos y los procedimientos paso a paso para proteger la infraestructura de red de Cisco

 **Nota:** Los niveles básicos de soporte tienen acceso a las bibliotecas de mensajes Assets (General), Troubleshooting, Cases y Assessments - Security Advisories del asistente de IA.

Resumen de LDOS

La biblioteca de mensajes de Activos del Asistente de IA contiene varios mensajes que pueden

ayudar con LDOS. La función de resumen y establecimiento de prioridades permite identificar y abordar rápidamente los riesgos asociados a los recursos de red.

Resolución rápida de casos

La biblioteca de avisos de casos del Asistente de IA contiene avisos de casos que le permiten ver y realizar un seguimiento de los casos de soporte, lo que facilita la administración y la resolución rápida de problemas mediante la comprobación de los estados de los casos, la revisión de actualizaciones, el seguimiento del progreso y la actualización de los siguientes pasos.

Resolución de problemas con el asistente de IA

Cisco IQ cuenta con una función de resolución de problemas con IA que le permite resolver los problemas de los dispositivos de forma independiente. Este asistente intuitivo aprovecha las herramientas de solución de problemas certificadas de Cisco y una base de conocimientos completa y probada. Con esta función, los retos se pueden resolver rápidamente, manteniendo un rendimiento óptimo y reduciendo la necesidad de abrir un caso de soporte. Esta funcionalidad está disponible para las siguientes áreas:

- Proveedor de servicio
- Redes empresariales
- centro de datos

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).