

# Solución para evitar las llamadas con error 488 en el flujo de llamadas completo de CVP

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

---

## Introducción

En este documento se describen las prácticas recomendadas en la configuración de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) para evitar fallos en las llamadas con el error "488 - Not Acceptable Here" (488 - No aceptable aquí) en el flujo de llamadas completo del portal de voz del cliente (CVP).

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM
- CVP
- Navegador de voz virtualizado (VB)
- Protocolo de inicio de sesión (SIP)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- VB 11.6
- CVP 11.6
- CUCM 11,6

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

# Problema

CVP envía el mensaje INVITE y se produce el error "488 - Not Acceptable Here" (No aceptable aquí) mientras intenta establecer el segmento de tono de llamada.

Puede ver en los registros VB Q.850;cause=96 que significa que falta el elemento de información obligatorio. VVB no recibe la información obligatoria en SIP Invite y SDP.

# Solución

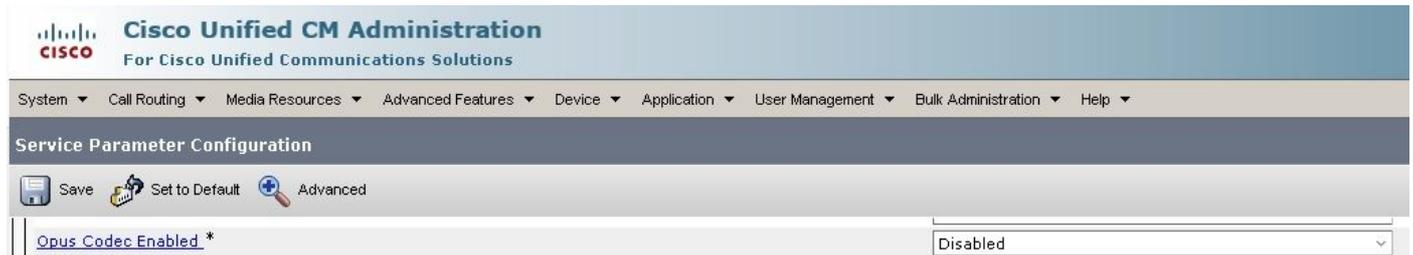
Debe haber visto este tipo de problema cuando CUCM tiene códecs G722 u OPUS habilitados.

Estos son los pasos sugeridos:

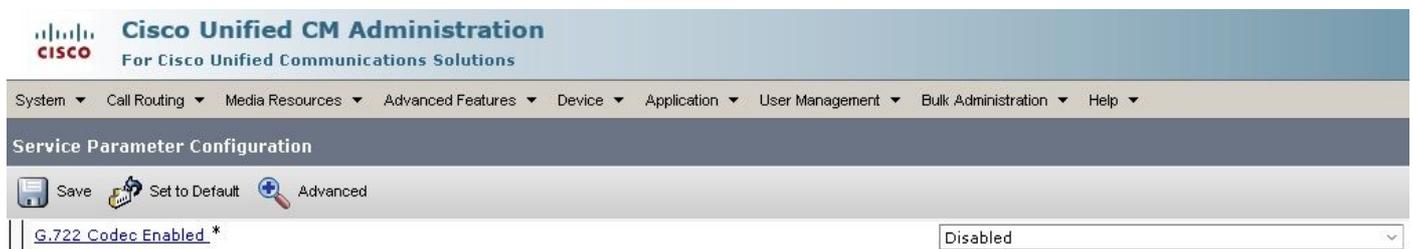
Paso 1. Inhabilite G722 y OPUS en la configuración de los parámetros de servicio de CUCM.

Paso 2. En la página de administración de Cisco Unified CM, navegue hasta System > Service Parameters, luego elija el CUCM Server y el servicio Cisco CallManager.

Paso 3. Busque el parámetro Opus Codec Enabled y seleccione Disabled en el menú desplegable, como se muestra en la imagen.



Paso 4. Busque el parámetro G.722 Codec Enabled y seleccione Disabled en el menú desplegable como se muestra en la imagen.



## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).