

# Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe la aplicación los datos que falta de los informes y cómo recuperar los datos que falta del maderero.

## Problema

Si paran a los servicios en un maderero, tal como debido a una red o a una interrupción del servicio, los datos podrían faltar en los informes. El maderero que está faltando los datos necesita resynced a su par y después el Historical Data Server (HDS) se configura de nuevo para tirar de los datos que falta del maderero.

## Solución

En este ejemplo, pararon a los servicios en el maderero A debido una interrupción de la red. Complete el maderero B de la RESYNC de estos pasos para al maderero A.

Del estudio de la Administración SQL:

1. Sostenga las bases de datos del maderero A y del maderero B (el maderero A está para las medidas de seguridad).
2. Lleve el archivo de backup para el maderero B y transfer/FTP él el servidor del maderero A.
3. Pare los servicios del maderero A del control de servicio (esto no afecta el ruteo de llamadas).
4. Del servidor del maderero A, restablezca la base de datos con el estudio de la Administración SQL: Haga clic con el botón derecho del ratón la base de datos y elija la **tarea > el Restore > la base de datos**. Haga clic del **dispositivo** y elija el **<database >.bak**. Marque la casilla de verificación del **Restore**. Haga clic la lengüeta de las **opciones**. El tecleo **sobregaba la base de datos existente**. Haga clic en OK. El restore no muestra ningún progreso mientras que el archivo de backup se marca para saber si hay corrupción, pero muestra el progreso una vez que la importación ha comenzado. La longitud del tiempo para marcar la base de datos para la corrupción es dependiente en la velocidad del servidor y el tamaño de la base de datos.
5. Comience los servicios del maderero A.
6. Ingrese a la Administración de base de datos del Intelligent Contact Management (ICMDBA)  
`i.cmdba`

7. Van al nombre de host del servidor y eligen los **casos > su nombre de instancia > el componente > el nombre de la base de datos UCCE**.
8. Del menú principal, elija los **datos > resumen usado espaciado**. Verifique eso en el informe visualizó la fecha y hora mínima del maderero a y del maderero B y la coincidencia máxima de la fecha y hora. Nota: ¡Asegure la fecha y hora mínima y la coincidencia máxima de la fecha y hora!
9. Puesto que la recuperación cierra en el maderero A fue cambiada para corresponder con el maderero B, se asegura de que el HDS que señala al maderero A obtiene este nuevo conjunto de las claves de modo que pueda sincronizar con el maderero A. Enter este comando sql contra la base de datos HDS: `Truncate table Recovery`
10. Se aseguran que comando **/all** tenga sido agregado a HDS registro bajo `HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Cisco Systems, Inc. \ ICM \ {} \ distribuidor \ NodeManager \ CurrentVersion \ procesos \ rpl` del nombre de instancia.  
Por ejemplo: `lab_hds /client /name {nombre de host} /replicationport 40026 /recoveryport 40028 /all de /db`
11. Complete un ciclo los servicios HDS (esto no afectará el ruteo de llamadas). Permita que bastante tiempo para que los datos sean replicados (maderero > HDS). Esto podía tomar mientras 24 horas.
12. Verifique la fecha y hora mínima y la coincidencia máxima de la fecha y hora entre el maderero A y el maderero B y entre HDS1 y HDS2 usando el informe del resumen usado espaciado ICMDBA.